

事務事業名		特別職及び臨時職員の所得税の源泉徴収事務			<input type="checkbox"/> 実施計画登載事業	<input type="checkbox"/> 合併建設計画登載事業															
政策体系	政策名	08: 自立した行政経営の確立			事業期間																
	施策名	34: 効率的で質の高い行政運営の推進																			
	基本事業名	01: 成果重視の行政運営の推進			<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始 昭和27 年度~) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (計画期間) 年度 ~ 年度 全体計画欄の総投入量を記入																
根拠法令		所得税法			<table border="1"> <tr><th colspan="5">予算科目</th></tr> <tr><th>会計</th><th>款</th><th>項</th><th>目</th><th>事業</th></tr> <tr><td>01</td><td>02</td><td>01</td><td>04</td><td>04</td></tr> </table>		予算科目					会計	款	項	目	事業	01	02	01	04	04
予算科目																					
会計	款	項	目	事業																	
01	02	01	04	04																	
所属	部課名	会計課			<table border="1"> <tr><th>総投入量 (千円)</th><th>事業費</th><th>人件費</th><th>トータルコスト(A)+(B)</th></tr> <tr><td></td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table>		総投入量 (千円)	事業費	人件費	トータルコスト(A)+(B)		0	0	0							
	総投入量 (千円)	事業費	人件費	トータルコスト(A)+(B)																	
	0	0	0																		
係名	出納係	電話	0192-27-3111	内線	133																
事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述) 特別職及び臨時職員の所得税について、報酬や賃金等から源泉徴収を行う事務。 報酬等の支払をした債権者(個人)から源泉所得税を徴収し、毎月税務署へ納付する。これに関係し、一部臨時職員等については年末調整を行う。 また、確定申告等の際に必要な源泉徴収票等(以下帳票)を交付する。 事業費は、発送用の窓空封筒代ほか需用費。					全体計画(期間限定複数年度のみ)																

1 現状把握の部(DO)

(1) 事務事業の目的と指標		活動指標(事務事業の活動量を表す指標)																	
手段(主な活動) 前年度実績(前年度に行った主な活動) 報酬等の支払をした債権者(個人)から源泉所得税を徴収し、毎月税務署へ納付した。これに関係し、一部臨時職員等については年末調整を行った。 また、確定申告等の際に必要な帳票を交付した。 今年度計画(今年度に計画している主な活動) 前年度実績と同様		<table border="1"> <tr><th>名称</th><th>単位</th></tr> <tr><td>ア 報酬等の支払をした債権者</td><td>人</td></tr> <tr><td>イ 帳票の交付件数</td><td>件</td></tr> <tr><td>ウ</td><td></td></tr> </table>	名称	単位	ア 報酬等の支払をした債権者	人	イ 帳票の交付件数	件	ウ		<table border="1"> <tr><th>名称</th><th>単位</th></tr> <tr><td>カ 報酬等の支払をした債権者</td><td>人</td></tr> <tr><td>キ 帳票の交付件数</td><td>件</td></tr> <tr><td>ク</td><td></td></tr> </table>	名称	単位	カ 報酬等の支払をした債権者	人	キ 帳票の交付件数	件	ク	
名称	単位																		
ア 報酬等の支払をした債権者	人																		
イ 帳票の交付件数	件																		
ウ																			
名称	単位																		
カ 報酬等の支払をした債権者	人																		
キ 帳票の交付件数	件																		
ク																			
対象(誰、何を対象にしているのか)*人や自然資源等 報酬等の支払をした債権者		対象指標(対象の大きさを表す指標)																	
意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) 関係する法令に基づき、源泉所得税を徴収し、税務署に納付する。 また帳票を正確に作成し、適正な時期に交付する。		成果指標(対象における意図の達成度を表す指標)																	
結果(基本事業の意図:上位の基本事業にどのように貢献するのか) 計画的に質の高い行政運営がなされている。		<table border="1"> <tr><th>名称</th><th>単位</th></tr> <tr><td>サ 内容に関する照会件数</td><td>件</td></tr> <tr><td>シ 交付時期に関する照会件数</td><td>件</td></tr> <tr><td>ス</td><td></td></tr> </table>		名称	単位	サ 内容に関する照会件数	件	シ 交付時期に関する照会件数	件	ス									
名称	単位																		
サ 内容に関する照会件数	件																		
シ 交付時期に関する照会件数	件																		
ス																			

(2) 総事業費・指標等の推移		年度	17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(実績)	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(目標)	
投入量	事業費	千円							
		千円							
		千円							
		千円							
		千円	0	20	52	28	26	30	
		千円	0	20	52	28	26	30	
	人件費	人	1	1	1	1	1	1	
		時間	300	250	240	230	236	240	
		千円	1,200	1,000	960	920	944	960	
		千円	1,200	1,020	1,012	948	970	990	
活動指標	ア	人	2,481	2,452	2,433	2,350	2,342	2,400	
	イ	件	2,481	2,452	2,433	2,350	2,342	2,400	
	ウ								
	対象指標	カ	人	2,481	2,452	2,433	2,350	2,342	2,400
		キ	件	2,481	2,452	2,433	2,350	2,342	2,400
		ク							
成果指標	サ	件	6	4	3	4	9	5	
	シ	件	6	3	2	0	0	0	
	ス								

事務事業ID	0737	事務事業名	特別職及び臨時職員の所得税の源泉徴収事務
--------	------	-------	----------------------

(3) 事務事業の環境変化・住民意見等	
この事務事業を開始したきっかけは何か？いつ頃どんな経緯で開始されたのか？ 報酬等の支払の際に、支払者が所得税を徴収して納付する源泉徴収制度が採用されており、昭和27年の市制施行時より行われている。また、所得税法第226条により、給与等の源泉徴収票を受給者に交付しなければならないことになっている。	
事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)は、開始時期あるいは後期基本計画策定時と比べてどう変わったのか？ 近年は、各種控除の改正や廃止が相次いでおり、19年分からは定率減税が廃止となった。	
この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか？ 債権者から、帳票の再交付の依頼や、内容についての照会がある。	

2 評価の部(SEE) * 原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的 妥当性 評価	政策体系との整合性 この事務事業の目的は当市の政策体系に結びつくか？意図することが結果に結びついているか？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある [理由] → <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている [理由] → 住民税の課税等に影響し、所得税法上、必要な事務である。	3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映
	公共関与の妥当性 なぜこの事業を当市が行わなければならないのか？税金を投入して、達成する目的か？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある [理由] → <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である [理由] → 源泉徴収制度が採用されていることにより、報酬等の支払の際には、支払者が所得税を徴収して国に納付し、帳票を交付することになっているため。	3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映
	対象・意図の妥当性 対象を限定・追加すべきか？意図を限定・拡充すべきか？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある [理由] → <input checked="" type="checkbox"/> 適切である [理由] → 対象は報酬等の支払をした債権者であり、帳票を的確な時期に交付することで照会件数も減少するので意図も適切である。	3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映
有効性 評価	成果の向上余地 成果を向上させる余地はあるか？成果の現状水準とあるべき水準との差異はないか？何が原因で成果向上が期待できないのか？	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある [理由] → <input type="checkbox"/> 向上余地がない [理由] → システムに互換性がないため効率化が図れない。 システム上の限界により手修正が必要になっている。	3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映
	廃止・休止の成果への影響 事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？	<input type="checkbox"/> 影響無 [理由] → <input checked="" type="checkbox"/> 影響有 [その内容] → 制度上必要な事務であり廃止できない。	3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映
	類似事業との統廃合・連携の可能性 目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか？類似事業との統廃合ができるか？類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか？	<input type="checkbox"/> 他に手段がある → (具体的な手段, 事務事業) <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる [理由] → <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない [理由] → 総務課で行っている一般職員の源泉徴収事務と類似しているが、対象者数等が減少しないので、事務の軽減につながらない。 <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない [理由] →	3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映
効率性 評価	事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある [理由] → <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない [理由] → 事業費は、源泉徴収票等を送付するための窓空封筒の印刷代等であり、必要な経費である。	3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映
	人件費(延べ業務時間)の削減余地 やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずに正職員以外の職員や委託でできないか？(アウトソーシングなど)	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がある [理由] → <input type="checkbox"/> 削減余地がない [理由] → 財務会計システムと住基システムを連動させることにより、業務の削減が可能であるが、個人情報保護の観点からシステムの連動は難しい。	3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映
公平性 評価	受益機会・費用負担の適正化余地 事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある [理由] → <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である [理由] → 受益者負担なし。	3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映

3 評価結果の総括と今後の方向性(次年度計画と予算への反映)(PLAN)

<p>(1) 1次評価者としての評価結果 (2枚目と整合を図ること)</p> <table border="1"> <tr> <td>目的妥当性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>有効性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>効率性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>公平性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> </table>	目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	効率性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	<p>(2) 全体総括(振り返り、反省点)</p> <p>システムの改修(財務会計システムと住基システムの連動)により、業務の削減が図られると思われるが、連動することにより個人情報の安全性が危惧されることから、関係課との協議が必要である。</p>									
目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
効率性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
<p>(3) 次年度の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 (ただし、廃止・休止・現状維持は重複不可)</p> <p><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統合・連携 <input type="checkbox"/> 現状維持</p> <p>事業のやり方改善 (<input type="checkbox"/> 有効性改善 <input checked="" type="checkbox"/> 効率性改善 <input type="checkbox"/> 公平性改善)</p> <p>(上記方向性に対する具体的な内容)</p> <p>システムの改修(財務会計システムと住基システムの連動)により、業務時間の削減が可能である。システムの改修(連動)により、死亡者等の戸籍異動者や転居・転出者等の住所異動者の把握が容易になり、発送事務が正確かつ円滑になる。また、二次的効果として、税務課が給与支払報告書等に世帯番号や個人コードを照会、記載する作業が省ける。(およそ2,000件)また、報酬等の支払を行う担当課の職員が支払時に債権者に対して十分な説明をすることで債権者からの照会件数を減少させることが可能である。</p>	<p>(4) 改革・改善による期待成果</p> <p>左記(3)の改革改善案を実施した場合に期待できる成果について該当欄に「」を記入する。(廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持			×	低下		×	×
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上																					
	維持			×																		
	低下		×	×																		
<p>(5) 改革改善を実現する上で解決すべき課題とその解決策又は特記事項等</p> <p>システムの改修。しかし、個人情報保護の観点から課題もあり、検討に時間を要すると思われる。</p>																						

(職名) 原則として施策の主管課長 (氏名)

4 事務事業の2次評価結果

2次評価者	会計課長	
-------	------	--

<p>(1) 1次評価結果の客観性と出来具合</p> <p>記述水準(1次評価の記述内容を読んだ段階で選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 記述不足でわかりにくい</p> <p><input type="checkbox"/> 一部記述不足のところがある</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 記述は十分なされている</p> <p>評価の客観性水準(2次評価を行った後に総合的に判断して選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 客観性を欠いており評価が偏っている(事務事業の問題点、課題が認識されていない)</p> <p><input type="checkbox"/> 一部に客観性を欠いたところがある</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 客観的な評価となっている(事務事業の問題点、課題が認識されている)</p>																						
<p>(2) 2次評価者としての評価結果</p> <table border="1"> <tr> <td>目的妥当性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>有効性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>効率性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>公平性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> </table>	目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	効率性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	<p>(3) 評価結果の根拠と理由</p> <p>システムの改修等により、事務の効率化が図られる余地がある。</p>									
目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
効率性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
<p>(4) 次年度の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 (ただし、廃止・休止・現状維持は重複不可)</p> <p><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統合・連携 <input type="checkbox"/> 現状維持</p> <p>事業のやり方改善 (<input type="checkbox"/> 有効性改善 <input checked="" type="checkbox"/> 効率性改善 <input type="checkbox"/> 公平性改善)</p> <p>(上記方向性に対する具体的な内容)</p> <p>現行のシステムの維持費や新たに要する改修費と効率性との兼ね合い等を様々な面から検討する必要がある。</p>	<p>(5) 改革・改善による期待成果</p> <p>左記(4)により期待できる成果について該当欄に「」を記入する。また、1次評価と内容が異なる場合には、1次評価の結果も「」で記入する。(廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持			×	低下		×	×
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上																					
	維持			×																		
	低下		×	×																		

5 最終評価結果

(1) 行政経営推進会議等での指摘事項
