

事務事業名		水洗化普及事業		<input type="checkbox"/> 実施計画登載事業		<input type="checkbox"/> 合併建設計画登載事業					
政策体系	政策名	02 自然豊かな環境の保全と創造		事業期間		予算科目					
	施策名	04 良好な河川・港環境の保全									
	基本事業名	01 公共下水道等の整備		<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始 平成7 年度～) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 【計画期間】 年度～ 年度 ※全体計画欄の総投入量を記入		会計	款	項	目	事業	
根拠法令		下水道法、地方自治法、市条例・規則		13	01	01	01	02			
所属	部課名	都市整備部 下水道事業所									
	係名	普及係	電話	0192-27-3111							
			内線	201							

事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)		全体計画(※期間限定複数年度のみ)	
●(Ⅰ水洗化改造資金融資あっせん利子補給事業)①市民が借りた下水道接続工事費の借入金のうち利息分を補給する事業②A、申請受付 B、内容審査 C、書類作成、文書交付 D、金融機関の融資決定後利息計算E、金融機関から利息の請求(年2回) F、請求額の審査 G、支払い(年2回)③事業費は市民が借入した改造資金の利子補填に使われている。●(Ⅱ水洗化普及啓発活動事業)①産業まつりで下水道ブースを設置し、下水道の存在意義をクイズを用いて来場者に周知する。②A、会場設営準備 B、会場設営 C、来場者対応 D、会場撤去③事業費は会場設営資材やクイズの景品購入費に使われている。●(Ⅲ水洗化普及広報事業)①広報おおふなどに供用開始区域の図面を掲載したり、早めに下水道を使用するように伝える広報記事を掲載する事業②A、広報係より昨年実績について問い合わせがある B、前年度の記事を参考に新たな使用可能地区が記載された図面と、記事原稿を作成する C、広報係に原稿をおくる D、掲載される③事業費は特にならない●(Ⅳ私道地上権設定事務)①私有地に地上権を設定し下水道本管を設置し利用者を増やす。②A、申請書受付 B、審査 C、所有者と契約 D、必要な書類準備 E、登記所へ地上権設定登記嘱託 F、所有者、申請者へ完了の通知③事業費は特にならない●(Ⅴ排水設備工事審査検査)①新たに排水設備を設置し下水道に接続する際の工事内容の審査、検査②A工事申請受付、B必要書類確認、C工事内容審査必要なら改善指示、D確認通知、E工事検査必要なら改善指示、F簿冊へ綴る③事業費なし●(Ⅵ排水設備工事指定店制度管理)①排水設備工事指定店の許認可事務②A新規指定店、又は継続申し込み受付、B書類審査、C指定店証交付、③事業費なし		総投入量(千円) 事業費 財源内訳 国庫支出金 都道府県支出金 地方債 その他 一般財源 事業費計(A) 0 人件費 正規職員従事人数 延べ業務時間 人件費計(B) 0 トータルコスト(A)+(B) 0	

1 現状把握の部(DO)

(1) 事務事業の目的と指標		⑤ 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)	
① 手段(主な活動) 前年度実績(前年度に行った主な活動) Ⅰ融資あっせん利子補給・Ⅱ広報への記事掲載・Ⅲ私道への地上権設定・排水設備工事審査検査・排水設備工事指定店管理		名称 ア 未水洗化人口 人 イ 排水設備工事件数 件 ウ 説明会開催回数 回	
今年度計画(今年度に計画している主な活動) 前年度と同様		⑥ 対象指標(対象の大きさを表す指標)	
② 対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等 生活、事業用汚水を側溝、河川、最後は港湾に放流する個人、法人(家屋、施設)		名称 カ 未水洗化人口 人 キ 排水設備工事件数 件 ク 供用開始地区整備面積 ha	
③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) 水洗化率(下水接続率)を向上させることによって個人、法人に汚水を公共水域へ流さない。		⑦ 成果指標(対象における意図の達成度を表す指標)	
④ 結果(基本事業の意図:上位の基本事業にどのように貢献するのか) 都市の健全な発達と②公衆衛生の向上、大船渡湾内の水質の保全が図られる。		名称 サ 水洗化率=水洗化人口/対象人口×100 % シ 改造資金融資斡旋件数 件 ス 排水設備工事件数 件	

(2) 総事業費・指標等の推移

投入量	事業費	財源内訳	年度	23年度(実績)	24年度(目標)	25年度(目標)	26年度(目標)	27年度(目標)	28年度(目標)	
			単位							
事業費	国庫支出金	千円								
			都道府県支出金							
事業費	地方債	千円								
			その他	1,003	985	1,200	1,200	1,200	1,300	
事業費	一般財源	千円								
			事業費計(A)	1,003	985	1,200	1,200	1,200	1,300	
人件費	正規職員従事人数	人		1	1	1	1	1	1	
			延べ業務時間	時間	534	534	534	534	534	534
人件費	人件費計(B)	千円		2,136	2,136	2,136	2,136	2,136	2,136	
			トータルコスト(A)+(B)	千円	3,139	3,121	3,336	3,336	3,336	3,436
⑤活動指標	ア	人		3,385	3,284	3,188	3,091	2,994	2,907	
			イ	件	171	180	185	190	195	200
			ウ	回	-	3	3	4	3	3
⑥対象指標	カ	人		3,385	3,284	3,188	3,091	2,994	2,907	
			キ	件	171	180	185	190	195	200
			ク	ha	381.3	394.1	399.1	404.1	428.1	448.1
⑦成果指標	サ	%		65.1	66.1	67.1	68.1	69.1	70.0	
			シ	件	3	30	35	40	40	45
			ス	件	171	180	185	190	195	200

事務事業ID	0696	事務事業名	水洗化普及事業
--------	------	-------	---------

<b>(3) 事務事業の環境変化・住民意見等</b>	
① この事務事業を開始したきっかけは何か？いつ頃どんな経緯で開始されたのか？	大船渡湾の水質の悪化防止と市内の公衆衛生の向上のため平成6年より順次、下水道を供用開始しており、市民にその下水道施設を利用してもらうため。
② 事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)は、開始時期あるいは前期基本計画策定時と比べてどう変わったのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下水道法第10条、同法11条の3により、下水道施設が利用可能な地区に住む者は、原則全員下水道に接続しなくてはならないこととなっているが、下水道事業に対する理解が得られず、接続は徹底されていない。また経済的理由で接続できない人もいる。</li> <li>・接続工事の資金借入れに対し利子補給を行っている。</li> </ul>
③ この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下水道審議会で経済的援助について利子補給ばかりではなく、直接工事費補助を考えたかどうかという意見がある。</li> <li>・水洗化は住民負担が大きいため水洗化しないという市民がいる。</li> <li>・私道に面した住民の一部希望者から下水道接続の要望がある。</li> </ul>

2 評価の部(SEE) \* 原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的 妥当性 評価	① 政策体系との整合性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ⇒【理由】⇒	この事務事業の目的は当市の政策体系に結びつくか？意図することが結果に結びついているか？ ・I 利子補給は経済的負担の軽減となり水洗化率の向上に結びついている。・II、III産業まつりの啓発活動は好評である。また、広報おおふなへの記事掲載を含めて水洗化率向上に結びついている。・IV私道地上権設定は私有地道路に面した家庭にとっては水洗化へ有効な手段である。・V適正な排水設備工事を行うために必要である。・VI適正な排水設備工事を行うために必要である。
	② 公共関与の妥当性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由】⇒	なぜこの事業を当市が行わなければならないのか？税金を投入して、達成する目的か？ ・莫大な整備費を投じた下水道に接続しないと、大船渡湾の水質が保全できない。また、汲み取り便所からのハエや排水の側溝への直接排水など、公衆衛生上問題がある。以上の理由から、水洗化率の向上は急務である。
	③ 対象・意図の妥当性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 適切である ⇒【理由】⇒	対象を限定・追加すべきか？意図を限定・拡充すべきか？ ・I 戸建住宅、集合住宅、公民館等が対象者。・II産業まつり来場者→会場内で未接続者のみを選別するのが困難なので現状のままでよしとする。・III市内全世帯を対象としている→供用開始区域内で未接続の者を抽出して、広報活動を行うことは可能。・IV私道に面している住民のうち希望する者のみを対象にしている→対象者=希望者であり適切。・V排水設備を設置するものしか対象としない。・VI排水設備工事指定店しか対象としない
有効性 評価	④ 成果の向上余地	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】⇒	成果を向上させる余地はあるか？成果の現状水準とあるべき水準との差異はないか？何が原因で成果向上が期待できないのか？ ・向上余地:下水道に接続していない世帯があるので向上余地がある。 ・目標:県下水環境課による県内の水洗化率(汚水処理)は8割だが、大船渡市は供用開始区域内で6割程度で目標に達していない。 ・原因:経済的困難、下水道事業への理解不足など。
	⑤ 廃止・休止の成果への影響	<input type="checkbox"/> 影響無 ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 影響有 ⇒【その内容】⇒	事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？ ・Iを止めると、設備工事費用の負担増に繋がり、水洗化率向上の阻害要因となる。・IIを止めると、市民に対して下水道事業に関してのお知らせのチャンスが消滅することとなる。・IIIを止めると、手軽に行える広報活動手段が消滅することとなる。・IVを止めると接続を希望する世帯が接続で出来なくなる世帯がある。・V下水道施設の適正な維持管理が不可能となる。・VI下水道施設の適正な維持管理が不可能になる可能性が大きい。
	⑥ 類似事業との統廃合・連携の可能性	<input type="checkbox"/> 他に手段がある ⇒(具体的な手段, 事務事業) <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】⇒	目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか？類似事業との統廃合ができるか？類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか？ 下水道と集落排水、合併浄化槽それぞれの事業を総称して汚水処理事業と呼ばれるが、すべて下水道事業所の事務所掌となっている。 <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】⇒
効率性 評価	⑦ 事業費の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】⇒	成果を下げずに事業費を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など) ・Iについて下水道利用可能な地域が拡大していくため減少させることはできない。・II10万円程度の予算であるが、経費の削減努力はしている。これ以上削減すると事業自体を行えない可能性がある。・III広報掲載は事業費なし。・IV私道地上権設定事務は事業費なし。・V事業費なし。・VI事業費なし。
	⑧ 人件費(延べ業務時間)の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】⇒	やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずにより正職員以外の職員や委託できないか？(アウトソーシングなど) ・Iは、排水設備工事確認申請と同時に進行する事務であり、単純に水洗化率が上がっていくと事務量は増える。・II産業祭りは一年に一回2日間だけであり、来客数も多く削減余地は少ない。・III掲載するだけなので削減余地は少ない。・IV土地登記事務は煩雑で正確さを求められ時間がかかる。・V法で定められた工事の検査審査業務のため外部委託できない。・VI許認可制度であるため外部委託できない。
公平性 評価	⑨ 受益機会・費用負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】⇒	事業の内容が一部の受益者に偏っていない不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？ ・I下水道利用可能な一般住宅や集合住宅では、制度を利用することは可能であり、公平である。・II産業まつりには誰でも来場することができ、下水道プーシを見学クイズに参加できることから公平である。・III広報おおふなとは市内全世帯に配布されていることから公平である。・IVは登記にかかる事務全般を行っているもので公道に面している人々より手をかけているが、大船渡市を権利者として地上権を設定するものであるから公平である。・V工事内容の適正を計るための審査検査なので公平である。・VI工事の適正を計るためであり、公平である。

### 3 評価結果の総括と今後の方向性(次年度計画と予算への反映)(PLAN)

<p>(1) 1次評価者としての評価結果 (2枚目と整合を図ること)</p> <table border="1"> <tr> <td>① 目的妥当性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>② 有効性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>③ 効率性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>④ 公平性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> </table>	① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	③ 効率性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	<p>(2) 全体総括(振り返り、反省点)</p> <p>以前から要望のあった水洗化改造資金の融資対象拡大を行った。水洗化率は若干向上したが、今一つであった。</p>									
① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
③ 効率性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
<p>(3) 次年度の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 (ただし、廃止・休止・現状維持は重複不可)</p> <p><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統合・連携 <input type="checkbox"/> 現状維持</p> <p>事業のやり方改善 ( <input checked="" type="checkbox"/> 有効性改善 <input type="checkbox"/> 効率性改善 <input type="checkbox"/> 公平性改善 )</p> <p>(上記方向性に対する具体的な内容)</p> <p>水洗化率向上は下水道事業において重点的に取り組まなければならない課題であり、これまでの事業を粘り強く継続することに加え、効果的手法について研究する必要があるが、H23年度は、H23.3.11震災復興が緊要かつ重要な最優先課題となっており、普及事業の有効性の向上については後年度の課題とする。</p>	<p>(4) 改革・改善による期待成果</p> <p>左記(3)の改革改善案を実施した場合に期待できる成果について該当欄に「●」を記入する。 (廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上		●		維持			×	低下		×	×
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上		●																			
	維持			×																		
	低下		×	×																		
<p>(5) 改革改善を実現する上で解決すべき課題とその解決策又は特記事項等</p> <p>市民がなぜ下水道事業を行っているのか理解していない面が強いと思われるが、大船渡湾の水質の保全等悪化した環境を改善させるのが目的だということを地道に啓発していく必要がある。</p>																						

(職名) ※原則として施策の主管課長 (氏名)

### 4 事務事業の2次評価結果

2次評価者	下水道事業所長	
-------	---------	--

<p>(1) 1次評価結果の客観性と出来具合</p> <p>①記述水準(1次評価の記述内容を読んだ段階で選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 記述不足でわかりにくい <input type="checkbox"/> 一部記述不足のところがある <input checked="" type="checkbox"/> 記述は十分なされている</p> <p>②評価の客観性水準(2次評価を行った後に総合的に判断して選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 客観性を欠いており評価が偏っている(事務事業の問題点、課題が認識されていない) <input type="checkbox"/> 一部に客観性を欠いたところがある <input checked="" type="checkbox"/> 客観的な評価となっている(事務事業の問題点、課題が認識されている)</p>																						
<p>(2) 2次評価者としての評価結果</p> <table border="1"> <tr> <td>① 目的妥当性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>② 有効性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>③ 効率性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>④ 公平性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> </table>	① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	③ 効率性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	<p>(3) 評価結果の根拠と理由</p> <p>下水道が整備されても各家庭や事業所等の排水が下水道に接続されなければ、公衆衛生の向上、公共水域の水質保全という下水道の目的が達成されないこととなる。未接続世帯や事業所への接続勧奨を進め、公衆衛生の向上と大船渡湾浄化に一層努める必要がある。</p>									
① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
③ 効率性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
<p>(4) 次年度の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 (ただし、廃止・休止・現状維持は重複不可)</p> <p><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統合・連携 <input type="checkbox"/> 現状維持</p> <p>事業のやり方改善 ( <input checked="" type="checkbox"/> 有効性改善 <input type="checkbox"/> 効率性改善 <input type="checkbox"/> 公平性改善 )</p> <p>(上記方向性に対する具体的な内容)</p> <p>平成23年度末の公共下水道の水洗化率は65.1%である。水洗化率を高めるためには、未接続世帯や事業所への戸別訪問と併せて、市広報等を活用しながら水洗化率の向上に努める。</p>	<p>(5) 改革・改善による期待成果</p> <p>左記(4)により期待できる成果について該当欄に「●」を記入する。また、1次評価と内容が異なる場合には、1次評価の結果も「○」で記入する。 (廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上		●		維持			×	低下		×	×
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上		●																			
	維持			×																		
	低下		×	×																		

### 5 最終評価結果

<p>(1) 行政経営推進会議等での指摘事項</p>
----------------------------