

事務事業名		行政連絡員事業		<input type="checkbox"/> 実施計画掲載事業 <input type="checkbox"/> 合併建設計画掲載事業	
政策体系	政策名	018 自立した行政経営の確立		事業期間	
	施策名	35 効率的で質の高い行政運営の推進			
	基本事業名	02 簡素で効率的な事務執行体制の整備		<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始 昭和28 年度～) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 【計画期間】 年度～ 年度 ※全体計画欄の総投入量を記入	
根拠法令				予算科目 会計 01 款 02 項 01 目 01 事業 02	
所属	部課名	総務部総務課		総投入量 (千円) 事業費 財源内訳 国庫支出金 都道府県支出金 地方債 その他 一般財源 事業費計 (A) 0 人件費 正規職員従事人数 延べ業務時間 人件費計 (B) 0 トータルコスト(A)+(B) 0	
	係名	行政文書係	電話 0192-27-3111 内線 235		
事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述) 市内の既存行政区は145行政区であり、全地区で行政連絡員を委嘱していた。震災後、大規模仮設住宅12ヶ所が行政区として新設され、うち2ヶ所で行政連絡員を委嘱しているほか、大船渡町の4行政区は被災により連絡員業務を停止したことにより、平成23年度末時点で行政連絡員を委嘱しているのは143地区となった。 行政連絡員の職務は、市内全世帯に広報等を配布するほか、お知らせ文書の回覧、アンケート調査の取りまとめ等である。また、旧三陸町地域の行政区には補助員を委嘱している。					

1 現状把握の部(DO)

(1) 事務事業の目的と指標																									
① 手段(主な活動) 前年度実績(前年度に行った主な活動) 市内143行政区に行政連絡員を委嘱した。原則として月2回、行政文書の配布等を依頼した。  今年度計画(今年度に計画している主な活動) 前年度事業内容と同じ  ② 対象(誰、何を対象にしているのか) * 人や自然資源等 市内全世帯  ③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) 行政連絡員を通じ、行政文書を効率的に市内全世帯に配布、回覧する。  ④ 結果(基本事業の意図:上位の基本事業にどのように貢献するのか) 行政文書を迅速、効率的に市内全世帯に配布、回覧するとともに、それに要する費用を削減する。	⑤ 活動指標(事務事業の活動量を表す指標) <table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ア 行政連絡員委嘱数</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ⑥ 対象指標(対象の大きさを表す指標) <table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>カ 市内世帯数</td> <td>世帯</td> </tr> <tr> <td>キ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ク</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ⑦ 成果指標(対象における意図の達成度を表す指標) <table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>サ 配布、回覧した行政文書件数</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>シ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ス</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	名称	単位	ア 行政連絡員委嘱数	人	イ		ウ		名称	単位	カ 市内世帯数	世帯	キ		ク		名称	単位	サ 配布、回覧した行政文書件数	件	シ		ス	
	名称	単位																							
	ア 行政連絡員委嘱数	人																							
	イ																								
ウ																									
名称	単位																								
カ 市内世帯数	世帯																								
キ																									
ク																									
名称	単位																								
サ 配布、回覧した行政文書件数	件																								
シ																									
ス																									

(2) 総事業費・指標等の推移																																																																																																																																																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">事業費</th> <th rowspan="2">単位</th> <th colspan="7">年度</th> </tr> <tr> <th>23年度(実績)</th> <th>24年度(目標)</th> <th>25年度(目標)</th> <th>26年度(目標)</th> <th>27年度(目標)</th> <th>28年度(目標)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">投入量</td> <td>国庫支出金</td> <td>千円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>都道府県支出金</td> <td>千円</td> <td>396</td> <td>443</td> <td>440</td> <td>440</td> <td>440</td> <td>440</td> </tr> <tr> <td>地方債</td> <td>千円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>千円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>一般財源</td> <td>千円</td> <td>20,916</td> <td>27,890</td> <td>27,800</td> <td>27,800</td> <td>27,800</td> <td>27,800</td> </tr> <tr> <td></td> <td>事業費計(A)</td> <td>千円</td> <td>21,312</td> <td>28,333</td> <td>28,240</td> <td>28,240</td> <td>28,240</td> <td>28,240</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">人件費</td> <td>正規職員従事人数</td> <td>人</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>延べ業務時間</td> <td>時間</td> <td>360</td> <td>360</td> <td>360</td> <td>360</td> <td>360</td> <td>360</td> </tr> <tr> <td>人件費計(B)</td> <td>千円</td> <td>1,440</td> <td>1,440</td> <td>1,440</td> <td>1,440</td> <td>1,440</td> <td>1,440</td> </tr> <tr> <td>トータルコスト(A)+(B)</td> <td>千円</td> <td>22,752</td> <td>29,773</td> <td>29,680</td> <td>29,680</td> <td>29,680</td> <td>29,680</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">⑤活動指標</td> <td>ア</td> <td>人</td> <td>143</td> <td>143</td> <td>143</td> <td>143</td> <td>143</td> <td>143</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">⑥対象指標</td> <td>カ</td> <td>世帯</td> <td>14,480</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>15,015</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>キ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ク</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">⑦成果指標</td> <td>サ</td> <td>件</td> <td>73</td> <td>120</td> <td>140</td> <td>140</td> <td>140</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td>シ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ス</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		事業費	単位	年度							23年度(実績)	24年度(目標)	25年度(目標)	26年度(目標)	27年度(目標)	28年度(目標)	投入量	国庫支出金	千円							都道府県支出金	千円	396	443	440	440	440	440	地方債	千円							その他	千円							一般財源	千円	20,916	27,890	27,800	27,800	27,800	27,800		事業費計(A)	千円	21,312	28,333	28,240	28,240	28,240	28,240	人件費	正規職員従事人数	人	1	1	1	1	1	1	延べ業務時間	時間	360	360	360	360	360	360	人件費計(B)	千円	1,440	1,440	1,440	1,440	1,440	1,440	トータルコスト(A)+(B)	千円	22,752	29,773	29,680	29,680	29,680	29,680	⑤活動指標	ア	人	143	143	143	143	143	143	イ								ウ								⑥対象指標	カ	世帯	14,480	—	—	—	15,015	—	キ								ク								⑦成果指標	サ	件	73	120	140	140	140	140	シ								ス															
事業費	単位			年度																																																																																																																																																																																		
		23年度(実績)	24年度(目標)	25年度(目標)	26年度(目標)	27年度(目標)	28年度(目標)																																																																																																																																																																															
投入量	国庫支出金	千円																																																																																																																																																																																				
	都道府県支出金	千円	396	443	440	440	440	440																																																																																																																																																																														
	地方債	千円																																																																																																																																																																																				
	その他	千円																																																																																																																																																																																				
	一般財源	千円	20,916	27,890	27,800	27,800	27,800	27,800																																																																																																																																																																														
	事業費計(A)	千円	21,312	28,333	28,240	28,240	28,240	28,240																																																																																																																																																																														
人件費	正規職員従事人数	人	1	1	1	1	1	1																																																																																																																																																																														
	延べ業務時間	時間	360	360	360	360	360	360																																																																																																																																																																														
	人件費計(B)	千円	1,440	1,440	1,440	1,440	1,440	1,440																																																																																																																																																																														
	トータルコスト(A)+(B)	千円	22,752	29,773	29,680	29,680	29,680	29,680																																																																																																																																																																														
⑤活動指標	ア	人	143	143	143	143	143	143																																																																																																																																																																														
	イ																																																																																																																																																																																					
	ウ																																																																																																																																																																																					
⑥対象指標	カ	世帯	14,480	—	—	—	15,015	—																																																																																																																																																																														
	キ																																																																																																																																																																																					
	ク																																																																																																																																																																																					
⑦成果指標	サ	件	73	120	140	140	140	140																																																																																																																																																																														
	シ																																																																																																																																																																																					
	ス																																																																																																																																																																																					

事務事業ID	0015	事務事業名	行政連絡員事業
--------	------	-------	---------

<b>(3) 事務事業の環境変化・住民意見等</b>	
① この事務事業を開始したきっかけは何か？いつ頃どんな経緯で開始されたのか？	昭和28年、行政連絡員設置規則を制定した。以来、行政連絡員は市民と市を結ぶパイプ役として、その職務を担っている。
② 事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)は、開始時期あるいは前期基本計画策定時と比べてどう変わったのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報公開の流れの中で、市民に対する情報提供の機運が高まっており、結果として、行政連絡員の取扱件数が増加傾向にある。</li> <li>・合併前の行政連絡員制度の違いが、合併後も継続している。</li> <li>・震災により市民の転居、転出等異動が多く、所在不明世帯があるなど、行政連絡員の業務にも影響が生じている。</li> </ul>
③ この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民からは、個人情報保護の観点から、個人が特定できる行政文書については、行政連絡員を経由せず、直接本人へ送付を望む意見が出されている。</li> <li>・行政連絡員からは、年間の取扱件数が多すぎるとの苦情が寄せられている。</li> </ul>

2 評価の部(SEE) \* 原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的 妥当性 評価	① 政策体系との整合性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ⇒【理由】⇒ 情報公開は市の責務であり、この事業は市民に効率的に情報提供を行う手段として有効である。
	② 公共関与の妥当性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由】⇒ 行政情報は全市民に等しく、公平に提供する必要がある。
	③ 対象・意図の妥当性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 適切である ⇒【理由】⇒ 全市民を対象とした事業である。
有効性 評価	④ 成果の向上余地	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】⇒ 現在も合併前の制度がそのまま継続され、旧三陸町地域には行政連絡員のほかに、各行政区ごとに補助員が委嘱されている。旧大船渡市地域の行政連絡員からは、早急に統一すべきとの意見が出されている。
	⑤ 廃止・休止の成果への影響	<input type="checkbox"/> 影響無 ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 影響有 ⇒【その内容】⇒ 行政情報を提供する手段が制約される。本人への直接配布はコストの増大につながる。
	⑥ 類似事業との統廃合・連携の可能性	<input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がある ⇒ (具体的な手段, 事務事業) <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】⇒ 郵送又は宅配業者を利用して直接配布する方法もあるが、直ちにコストの増大につながる。 <input type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】⇒
効率性 評価	⑦ 事業費の削減余地	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】⇒ 現行制度の違いを統一することで事業費の削減につながるが、この場合、行政連絡員の理解を得ることが必要である。
	⑧ 人件費(延べ業務時間)の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】⇒ 現在も袋詰めを業者に行わせるなど、業務時間の削減に工夫している。また、行政連絡員への使送は職員を使い、コストの削減を図っている。
公平性 評価	⑨ 受益機会・費用負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】⇒ 行政連絡員を通じ、全市民に行政文書を配布している。

### 3 評価結果の総括と今後の方向性(次年度計画と予算への反映)(PLAN)

<p>(1) 1次評価者としての評価結果 (2枚目と整合を図ること)</p> <table border="1"> <tr> <td>① 目的妥当性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>② 有効性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>③ 効率性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>④ 公平性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> </table>	① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	③ 効率性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	<p>(2) 全体総括(振り返り、反省点)</p> <p>市と市民をつなぐ行政連絡員制度は、地域に定着し、市民からも理解を得られている。しかし、合併後も残る制度上の差異、個人情報保護のための配慮など、解決すべき課題が多い。</p>									
① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
③ 効率性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
<p>(3) 次年度の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 (ただし、廃止・休止・現状維持は重複不可)</p> <p><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統合・連携 <input type="checkbox"/> 現状維持</p> <p>事業のやり方改善 ( <input checked="" type="checkbox"/> 有効性改善 <input checked="" type="checkbox"/> 効率性改善 <input type="checkbox"/> 公平性改善 )</p> <p>(上記方向性に対する具体的な内容)</p> <p>制度の統一は早急の課題である。</p>	<p>(4) 改革・改善による期待成果</p> <p>左記(3)の改革改善案を実施した場合に期待できる成果について該当欄に「●」を記入する。 (廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td>●</td> <td></td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持	●		×	低下		×	×
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上																					
	維持	●		×																		
	低下		×	×																		
<p>(5) 改革改善を実現する上で解決すべき課題とその解決策又は特記事項等</p> <p>補助員を廃止する方向で課題解決を図ろうとする場合、旧三陸町地域行政連絡員の理解を得ることが重要である。旧大船渡市地域に補助員を設置する場合、膨大なコストを有する。</p>																						

(職名) ※原則として施策の主管課長 (氏名)

### 4 事務事業の2次評価結果

2次評価者	総務課長	
-------	------	--

<p>(1) 1次評価結果の客観性と出来具合</p> <p>①記述水準(1次評価の記述内容を読んだ段階で選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 記述不足でわかりにくい</p> <p><input type="checkbox"/> 一部記述不足のところがある</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 記述は十分なされている</p> <p>②評価の客観性水準(2次評価を行った後に総合的に判断して選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 客観性を欠いており評価が偏っている(事務事業の問題点、課題が認識されていない)</p> <p><input type="checkbox"/> 一部に客観性を欠いたところがある</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 客観的な評価となっている(事務事業の問題点、課題が認識されている)</p>																						
<p>(2) 2次評価者としての評価結果</p> <table border="1"> <tr> <td>① 目的妥当性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>② 有効性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>③ 効率性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>④ 公平性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> </table>	① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	② 有効性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	③ 効率性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	④ 公平性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	<p>(3) 評価結果の根拠と理由</p> <p>合併前の両市町に制度上の差異がある以上、公平性に欠けると言わざるを得ない。</p>									
① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
② 有効性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
③ 効率性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
④ 公平性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
<p>(4) 次年度の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 (ただし、廃止・休止・現状維持は重複不可)</p> <p><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統合・連携 <input type="checkbox"/> 現状維持</p> <p>事業のやり方改善 ( <input type="checkbox"/> 有効性改善 <input checked="" type="checkbox"/> 効率性改善 <input checked="" type="checkbox"/> 公平性改善 )</p> <p>(上記方向性に対する具体的な内容)</p> <p>行政情報を全市民に提供することは、行政として当然のことであり、継続すべきものである。一方で、合併後の制度の差異の解消を図るには、一方の住民の理解が必要であり、これを解決しなければ経費の削減にはならず、早急に統一すべきであるとする。</p>	<p>(5) 改革・改善による期待成果</p> <p>左記(4)により期待できる成果について該当欄に「●」を記入する。また、1次評価と内容が異なる場合には、1次評価の結果も「○」で記入する。 (廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td>●</td> <td></td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持	●		×	低下		×	×
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上																					
	維持	●		×																		
	低下		×	×																		

### 5 最終評価結果

<p>(1) 行政経営推進会議等での指摘事項</p>
----------------------------