

大綱3 豊かな心を育む人づくりの推進

番号	受理月日	受理方法	担当課	件名	提言の要旨	反映状況（要旨）	反映区分
1	4月19日	市民提言箱	市民文化会館	リアスホール大ホールのイスについて	リアスホール大ホールのイスについて、トイレに行きやすいよう列の中央部分に移動用のスペースを設けてほしい。	大ホールのイスの配置は、音響も含めた設計のうえで設置されております。このことから、大ホール全体の音響に影響を及ぼす恐れがあることから移動用のスペースを設けることは困難です。移動時には、来館者同士で協力しながらの利用をお願いいたします。	D
2	5月14日	市民提言箱	図書館	リアスホール図書館内のコンセント利用について	市立図書館内において無線LANアダプターの貸し出しによりインターネットの利用が可能となっているが、利用者の利便性向上のため、コンセント利用も可能にしてほしい。	市立図書館では、持ち込みパソコンの利用可能な席を館内に8席設けております。これまでの利用方法は、バッテリー使用によるものでしたが、ご提言を受け、利用者の利便性向上を図るため、コンセント利用を可能にしましたので、ご利用下さい。	A
3	8月24日	市民提言箱	図書館	図書館における雑誌の配置場所について	現在、図書館で雑誌を読むには、受付で手続きがあり不便なので、気軽に読めるよう配置を工夫してほしい。	一部の雑誌については、切り抜き等が見受けられ、他の利用者の迷惑になるため、最新号に限り受付カウンターで保管し、利用者からの申し出により、館内でご覧いただいているところですが、今回のご提言を受け、最新号についても、新聞雑誌のコーナーへ配置することいたします。 なお、今後、破損等が見受けられる際は、再度、カウンター保管とする場合もありますが、利用者の利便性向上のため、利用マナーの啓発を図りながらできるだけ自由に閲覧できるよう、配慮してまいりたいと考えております。	A
4	2月1日	市民提言箱	市民文化会館	高齢者に配慮したリアスホールの施設改善について	リアスホールは館内が複雑で、特に高齢者には利用しにくいように感じる。また、トイレの表示が小さいので、分かりやすくしてほしい。	リアスホールは、リアス海岸の代表地である碁石海岸の穴通磯をイメージした大ホールと多目的に使用できるマルチスペース、会議室、展示ギャラリー等のファクトリーゾーンからなり、文化会館と図書館の2つの機能を有する機能的で独創的なデザインの複合施設として建設したものです。 リアスホールの施設の構造を変更することは、考えておりませんが、来館された方が利用しやすいよう、館内の照明や階段の安全対策など改善を行ってきました。 館内の表示については、これまでも、「館内の案内表示が不足している」「分りにくい」といったご意見が寄せられ、表示看板を設置するなど対応して参りました。今後も引き続き、より分りやすい案内表示に努めて参ります。	B