

事務事業名		上水道開閉栓、検針、収納事務		<input type="checkbox"/> 実施計画登載事業		<input type="checkbox"/> 合併建設計画登載事業			
政策体系	政策名	潤いに満ちた快適な都市環境の創造		事業期間		予算科目			
	施策名	良好な生活空間の創造							
	基本事業名	上水道・簡易水道の整備		<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始 昭和29 年度～)		水道	01	01	04
根拠法令	大船渡市水道事業給水条例		<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 【計画期間】 年度～ 年度 ※全体計画欄の総投入量を記入						
所属	部課名	水道事業所							
	係名	業務係	電話	0192-27-3111					
			内線	174					
事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)						全体計画(※期間限定複数年度のみ)			
水道の使用開始、中止等に伴う開閉栓、水道使用量の検針及び徴収を含む料金の収納を行う。 主な業務内容は、①利用者からの給水申込等の届出受付、②開閉栓、③毎月の検針(委託)、④調定(水道料金の算定)、⑤水道料金の請求(納付書、口座振替)、⑥水道利用料の納付確認、⑦ハガキによる督促、⑧催告書の送付、⑨水道料金の徴収(職員が対応)、⑩給水停止(職員が対応)、⑪中止・廃止の届出受付 事業費は、検針業務委託料、水道料金システムに係る保守委託料と賃借料、納付書等発送時の通信運搬費、車両の燃料費等である。						総投入量 (千円)	事業内訳	国庫支出金	
								都道府県支出金	
								地方債	
								その他	
								一般財源	
								事業費計(A)	0
						正規職員従事人数			
						延べ業務時間			
						人件費計(B)	0		
						トータルコスト(A)+(B)	0		

1 現状把握の部(DO)

(1) 事務事業の目的と指標									
① 手段(主な活動)	⑤ 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)								
前年度実績(前年度に行った主な活動)	<table border="1"> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td>ア 開閉栓件数</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>イ のべ水道料金未納件数(現年度)</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>ウ 訪問徴収件数</td> <td>件</td> </tr> </table>	名称	単位	ア 開閉栓件数	件	イ のべ水道料金未納件数(現年度)	件	ウ 訪問徴収件数	件
名称	単位								
ア 開閉栓件数	件								
イ のべ水道料金未納件数(現年度)	件								
ウ 訪問徴収件数	件								
上水道の使用開始、中止等に伴う開閉栓、水道使用量の検針(委託)・認定、納付書の発送及び料金の収納業務  今年度計画(今年度に計画している主な活動) 前年度と同じ									
② 対象(誰、何を対象にしているのか) * 人や自然資源等	⑥ 対象指標(対象の大きさを表す指標)								
上水道利用者	<table border="1"> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td>カ 給水人口</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>キ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ク</td> <td></td> </tr> </table>	名称	単位	カ 給水人口	人	キ		ク	
名称	単位								
カ 給水人口	人								
キ									
ク									
③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)	⑦ 成果指標(対象における意図の達成度を表す指標)								
利用者から届出の処理、検針、料金算定、請求、収納といった業務を適正に行い、料金を期限内に納付してもらう。	<table border="1"> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td>サ 開閉希望日遵守率</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>シ 収納率(現年度)</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>ス</td> <td></td> </tr> </table>	名称	単位	サ 開閉希望日遵守率	%	シ 収納率(現年度)	%	ス	
名称	単位								
サ 開閉希望日遵守率	%								
シ 収納率(現年度)	%								
ス									
④ 結果(基本事業の意図:上位の基本事業にどのように貢献するのか)									
水道事業の円滑な運営が図られ、安全な水が安定して供給される。									

(2) 総事業費・指標等の推移																																																																																																																																																																																	
<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">事業費</th> <th rowspan="2">年度</th> <th colspan="7">単位</th> </tr> <tr> <th>23年度(実績)</th> <th>24年度(実績)</th> <th>25年度(目標)</th> <th>26年度(目標)</th> <th>27年度(目標)</th> <th>28年度(目標)</th> </tr> <tr> <td rowspan="10">投入量</td> <td>国庫支出金</td> <td>千円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>都道府県支出金</td> <td>千円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>地方債</td> <td>千円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>千円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>一般財源</td> <td>千円</td> <td>20,027</td> <td>20,747</td> <td>27,000</td> <td>27,000</td> <td>27,000</td> <td>27,000</td> </tr> <tr> <td>事業費計(A)</td> <td>千円</td> <td>20,027</td> <td>20,747</td> <td>27,000</td> <td>27,000</td> <td>27,000</td> <td>27,000</td> </tr> <tr> <td>正規職員従事人数</td> <td>人</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>延べ業務時間</td> <td>時間</td> <td>6,500</td> <td>6,500</td> <td>6,500</td> <td>6,500</td> <td>6,500</td> <td>6,500</td> </tr> <tr> <td>人件費計(B)</td> <td>千円</td> <td>26,000</td> <td>26,000</td> <td>26,000</td> <td>26,000</td> <td>26,000</td> <td>26,000</td> </tr> <tr> <td>トータルコスト(A)+(B)</td> <td>千円</td> <td>46,027</td> <td>46,747</td> <td>53,000</td> <td>53,000</td> <td>53,000</td> <td>53,000</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">⑤活動指標</td> <td>ア</td> <td>件</td> <td>1,691</td> <td>1,694</td> <td>1,600</td> <td>1,600</td> <td>1,600</td> <td>1,600</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td>件</td> <td>4,752</td> <td>4,260</td> <td>4,000</td> <td>4,000</td> <td>4,000</td> <td>4,000</td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td>件</td> <td>278</td> <td>418</td> <td>500</td> <td>1,200</td> <td>1,200</td> <td>1,200</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">⑥対象指標</td> <td>カ</td> <td>人</td> <td>30,394</td> <td>30,253</td> <td>30,130</td> <td>29,900</td> <td>29,600</td> <td>29,300</td> </tr> <tr> <td>キ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ク</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">⑦成果指標</td> <td>サ</td> <td>%</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>シ</td> <td>%</td> <td>96.4</td> <td>97.4</td> <td>98.0</td> <td>98.0</td> <td>98.0</td> <td>98.0</td> </tr> <tr> <td>ス</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		事業費	年度	単位							23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(目標)	26年度(目標)	27年度(目標)	28年度(目標)	投入量	国庫支出金	千円							都道府県支出金	千円						地方債	千円						その他	千円						一般財源	千円	20,027	20,747	27,000	27,000	27,000	27,000	事業費計(A)	千円	20,027	20,747	27,000	27,000	27,000	27,000	正規職員従事人数	人	3	3	3	3	3	3	延べ業務時間	時間	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	人件費計(B)	千円	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	トータルコスト(A)+(B)	千円	46,027	46,747	53,000	53,000	53,000	53,000	⑤活動指標	ア	件	1,691	1,694	1,600	1,600	1,600	1,600	イ	件	4,752	4,260	4,000	4,000	4,000	4,000	ウ	件	278	418	500	1,200	1,200	1,200	⑥対象指標	カ	人	30,394	30,253	30,130	29,900	29,600	29,300	キ								ク								⑦成果指標	サ	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	シ	%	96.4	97.4	98.0	98.0	98.0	98.0	ス															
事業費	年度			単位																																																																																																																																																																													
		23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(目標)	26年度(目標)	27年度(目標)	28年度(目標)																																																																																																																																																																										
投入量	国庫支出金	千円																																																																																																																																																																															
	都道府県支出金	千円																																																																																																																																																																															
	地方債	千円																																																																																																																																																																															
	その他	千円																																																																																																																																																																															
	一般財源	千円	20,027	20,747	27,000	27,000	27,000	27,000																																																																																																																																																																									
	事業費計(A)	千円	20,027	20,747	27,000	27,000	27,000	27,000																																																																																																																																																																									
	正規職員従事人数	人	3	3	3	3	3	3																																																																																																																																																																									
	延べ業務時間	時間	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500																																																																																																																																																																									
	人件費計(B)	千円	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000																																																																																																																																																																									
	トータルコスト(A)+(B)	千円	46,027	46,747	53,000	53,000	53,000	53,000																																																																																																																																																																									
⑤活動指標	ア	件	1,691	1,694	1,600	1,600	1,600	1,600																																																																																																																																																																									
	イ	件	4,752	4,260	4,000	4,000	4,000	4,000																																																																																																																																																																									
	ウ	件	278	418	500	1,200	1,200	1,200																																																																																																																																																																									
⑥対象指標	カ	人	30,394	30,253	30,130	29,900	29,600	29,300																																																																																																																																																																									
	キ																																																																																																																																																																																
	ク																																																																																																																																																																																
⑦成果指標	サ	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																																																																																																																																									
	シ	%	96.4	97.4	98.0	98.0	98.0	98.0																																																																																																																																																																									
	ス																																																																																																																																																																																

事務事業ID	0313	事務事業名	上水道開閉栓、検針、収納事務
--------	------	-------	----------------

<b>(3) 事務事業の環境変化・住民意見等</b>	
① この事務事業を開始したきっかけは何か？いつ頃どんな経緯で開始されたのか？	昭和29年4月、水道事業の開始による。
② 事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)は、開始時期あるいは前期基本計画策定時と比べてどう変わったのか？	東日本大震災直後は、使用水量は大幅な減少となったが、被災した事業所等の再開や仮設住宅への入居、さらには住宅再建等により、徐々に回復しており、今後、復興計画期間中は増加傾向で推移するものと予測している。
③ この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか？	自家水道を利用している上水道供給区域内の未利用者に対しては、積極的に利用促進を求めるべきとの水道事業運営審議会での意見がある。

2 評価の部(SEE) \* 原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的 妥当性 評価	① 政策体系との整合性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ⇒【理由】⇒ 検針、料金算定、請求、収納といった業務を適正に処理し、水道事業の収入を確保することで安定した運営を行い、その結果、快適な都市環境の向上が図られる。
	② 公共関与の妥当性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由】⇒ 水道事業は公営企業であり、経済性とともに住民福祉の増進に努めなければならないことから妥当である。
	③ 対象・意図の妥当性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 適切である ⇒【理由】⇒ 対象・意図は、上水道利用者から使用水量に応じた料金を納付してもらい、妥当である。
有効性 評価	④ 成果の向上余地	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】⇒ 訪問徴収や給水停止といった未納者対策を継続的にを行い、前年度を上回る成果を出すことを目指している。
	⑤ 廃止・休止の成果への影響	<input type="checkbox"/> 影響無 ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 影響有 ⇒【その内容】⇒ 収入を確保できず、水道事業の運営ができなくなる。
	⑥ 類似事業との統廃合・連携の可能性	<input type="checkbox"/> 他に手段がある ⇒ (具体的な手段, 事務事業) <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】⇒ 現状では水道事業以外に他の手段は考えられない。 <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】⇒
効率性 評価	⑦ 事業費の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】⇒ 現在、水道メーター検針業務を委託しているが、これ以上の費用の削減は難しい。
	⑧ 人件費(延べ業務時間)の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】⇒ 検針から収納業務までを一体的に業務委託するのが理想であるが、業務の内容が広範囲にわたっているため、現状では委託することが難しい状況である。
公平性 評価	⑨ 受益機会・費用負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】⇒ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】⇒ 使用水量に基づいた料金体系となっており、受益者に対し公平である。

### 3 評価結果の総括と今後の方向性(次年度計画と予算への反映)(PLAN)

<p>(1) 1次評価者としての評価結果 (2枚目と整合を図ること)</p> <table border="1"> <tr> <td>① 目的妥当性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>② 有効性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>③ 効率性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>④ 公平性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> </table>	① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	③ 効率性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	<p>(2) 全体総括(振り返り、反省点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>震災後、水道工事事業者の災害対応のため、開閉栓業務の委託ができない状況となったが、委託の再開を進めていくか別な方法とるかを検討する必要がある。</li> <li>現状では、未納者対策以外の業務も増えていることから、増員により成果を上げることも考えていく必要がある。</li> </ul>									
① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
③ 効率性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
<p>(3) 次年度の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 (ただし、廃止・休止・現状維持は重複不可)</p> <p><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統合・連携 <input type="checkbox"/> 現状維持</p> <p>事業のやり方改善 ( <input checked="" type="checkbox"/> 有効性改善 <input type="checkbox"/> 効率性改善 <input type="checkbox"/> 公平性改善 )</p> <p>(上記方向性に対する具体的な内容)</p> <p>・徴収員(非常勤職員)の採用を検討する。</p>	<p>(4) 改革・改善による期待成果</p> <p>左記(3)の改革改善案を実施した場合に期待できる成果について該当欄に「●」を記入する。 (廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上		●		維持			×	低下		×	×
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上		●																			
	維持			×																		
	低下		×	×																		
<p>(5) 改革改善を実現する上で解決すべき課題とその解決策又は特記事項等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の見直しを行い、臨時職員を予算を削減し、徴収員(非常勤職員)を採用する。</li> <li>特記事項 コストの削減を図るため、業務委託を推進するべきであるが、検針から収納業務までを一体的に委託するには業務が広範囲にわたっており、委託先も見つからないことから中長期的な課題として検討していく必要がある。</li> </ul>																						

(職名) ※原則として施策の主管課長 (氏名)

4 事務事業の2次評価結果	2次評価者	水道事業所長	
---------------	-------	--------	--

<p>(1) 1次評価結果の客観性と出来具合</p> <p>①記述水準(1次評価の記述内容を読んだ段階で選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 記述不足でわかりにくい</p> <p><input type="checkbox"/> 一部記述不足のところがある</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 記述は十分なされている</p> <p>②評価の客観性水準(2次評価を行った後に総合的に判断して選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 客観性を欠いており評価が偏っている(事務事業の問題点、課題が認識されてない)</p> <p><input type="checkbox"/> 一部に客観性を欠いたところがある</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 客観的な評価となっている(事務事業の問題点、課題が認識されている)</p>																						
<p>(2) 2次評価者としての評価結果</p> <table border="1"> <tr> <td>① 目的妥当性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>② 有効性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>③ 効率性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>④ 公平性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> </table>	① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	③ 効率性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	<p>(3) 評価結果の根拠と理由</p> <p>恒常的な未納者に対する、訪問徴収や給水停止処分により、収納率向上を図る必要がある。</p>									
① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
③ 効率性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
<p>(4) 次年度の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 (ただし、廃止・休止・現状維持は重複不可)</p> <p><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統合・連携 <input type="checkbox"/> 現状維持</p> <p>事業のやり方改善 ( <input checked="" type="checkbox"/> 有効性改善 <input type="checkbox"/> 効率性改善 <input type="checkbox"/> 公平性改善 )</p> <p>(上記方向性に対する具体的な内容)</p> <p>水道の利用促進及び収納率の向上に努め、安定した収入の確保に努めるとともに、経常経費の一層の節減や民間での委託受け入れ体制の整備状況により、業務委託の範囲、形態等を検討する必要がある。</p>	<p>(5) 改革・改善による期待成果</p> <p>左記(4)により期待できる成果について該当欄に「●」を記入する。また、1次評価と内容が異なる場合には、1次評価の結果も「○」で記入する。 (廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上		●		維持			×	低下		×	×
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上		●																			
	維持			×																		
	低下		×	×																		

### 5 最終評価結果

(1) 行政経営推進会議等での指摘事項
---------------------