

申請に関するよくある質問（Q & A）

Q. 申請書類は市役所に直接持参してもいいの？

A. 直接持参しても受け付けますが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、間隔を空けて対応いたします。混雑時には長時間お待ちいただくことが予想されますので、**郵送**又は**オンライン**による申請をお願いしています。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

＜郵送で申請する場合＞

Q. 受取方法について、「市税等の引落口座」には水道料金や住宅料金の引落口座、年金の振込口座も含まれるの？

A. 「市税等の引落口座」に水道料金や住宅料金の引落口座及び年金の振込口座は含まれません。

Q. 受取方法について、「市税等の引落口座」又は「児童手当受給口座」が無い場合はどうすればいいの？

A. Aの□に「✓」を入れ、【受取口座記入欄】をご記入ください。なお、市税等の引落口座、児童手当受給口座に「✓」を入れる必要はありません。
また、記入した口座の通帳又はキャッシュカードのコピーを添付してください。

Q. 申請者本人確認書類に「運転免許証・マイナンバーカード・健康保険証・年金手帳等」のコピーと書かれているけど、全部必要なの？

A. **いずれか1つ**の添付をお願いいたします。
また、代理申請を行う場合は、申請者本人の確認書類と代理人本人の確認書類がそれぞれ必要となります。

Q. 申請者本人と振込先金融機関口座の確認書類のコピーは、申請書の貼付け欄に貼らないといけないの？

A. 貼付けなくても受け付けます。申請書と併せて返信用封筒に同封してお送りください。