

## 大船渡市 LINE 公式アカウントの開設について

### 1 趣旨

現在、市では、Twitter、Facebook、YouTube といった SNS（ソーシャル・ネットワークワーキング・サービス）を活用した情報発信を行っていますが、さらなる情報発信の充実及び市民の情報取得の利便性向上を図るため、国内 8600 万人以上のユーザーを持つ LINE を新たな広報媒体に加えるものです。

### 2 アカウントの管理

運用の所管は秘書広報課とし、管理者は秘書広報課長とします。

### 3 アカウント情報

アカウント名：大船渡市

ID：@ofunato\_city

### 4 配信（投稿）内容

- (1) 市政情報（観光・イベント情報、新型コロナウイルス感染症関連情報、くらしの情報等）を配信するとともに、緊急時の情報発信手段として活用します。
- (2) アクセス頻度が高いコンテンツは、手軽に情報入手できるようカテゴリ別にメニュー表示します。（表示するコンテンツはキーワード検索による自動応答機能と紐付け）※別添参照

### 5 アカウントの運用

- (1) アカウントは6月22日に開設済みであり、友だち登録者数の獲得や不具合等の確認作業のため、当面の間は試行運用とします。
- (2) 当アカウントは、双方向でのコミュニケーションツールとしての機能がないため、個別の相談等には対応しません。
- (3) 当アカウントは市政情報の配信のみに利用し、利用者の個人情報の収集・保存は行いません。当アカウントへの友だち追加で利用者が特定されることはありません。

### 6 運用に係る必要経費

LINE 社が無償提供する地方公共団体プランを利用するため、費用は掛かりません。

### 7 その他

- (1) 県内の市では、久慈市（直営）、釜石市（外部委託）が開設済みです。
- (2) 市広報紙や市ホームページ、プレスリリース等により周知を図ります。

#### 【友だち追加の方法】



LINE アプリを起動し、ホーム画面の友だち追加で

- ▶ 左記QRコードを読み取る、または
- ▶ ID検索で「@ofunato\_city」と入力

#### 【担当】

企画政策部秘書広報課  
広聴広報係 内線 210

■ LINE公式アカウントトーク内のメニュー表示リスト

【大分類（最大6つ）】 ▶ カテゴリ別にメニュー表示する項目	【細分類（最大6つ）】 ▶ 左記メニュー内に設定する項目
新型コロナウイルス感染症関連情報	新型コロナワクチン接種情報 新型コロナワクチン接種の予約 市長メッセージ 市民のみなさまへ
大船渡市観光サイト	おおふなとりっぷ
広報大船渡 SNS	広報大船渡 ツイッター フェイスブック ユーチューブ
子育て支援	つばきっず
大船渡市議会	大船渡市議会
くらしの情報	災害情報 休日当番医 ごみの出し方・収集 市民向け講座 生涯学習いきいきカレンダー 移住・定住

※ 細分類に設定する項目は、市公式ホームページの該当サイトへリンクします。

【LINEトーク内のイメージ】

The diagram illustrates the user experience flow within a LINE chat. It starts with a 'Category Menu' (カテゴリー別メニュー表示) where various services are listed as tiles. A red box highlights the '広報大船渡 SNS' (Public Relations SNS) tile. An arrow points to a 'Preview Menu' (メニュー内の表示) where the 'Twitter' and 'YouTube' tiles are highlighted with a red box. A second arrow points to the 'Official Website Link' (市公式ホームページへリンク) which shows the YouTube channel page for 'ofunato 大船渡市公式チャンネル'.

カテゴリー別メニュー表示      メニュー内の表示      市公式ホームページへリンク