

市が行うLINE公式アカウントを活用した情報発信に関するアンケート調査結果

回答者：228人

Q-1：居住地をお答えください。

1. 大船渡市内	214 point
2. 大船渡市外	13 point
3. 無回答	1 point

Q-2：年代をお答えください。

1. 9歳以下	0 point
2. 10～19歳	1 point
3. 20～29歳	7 point
4. 30～39歳	43 point
5. 40～49歳	70 point
6. 50～59歳	61 point
7. 60～69歳	37 point
8. 70歳以上	9 point

Q-3：性別を教えてください。

1. 男性	100 point
2. 女性	124 point
3. 無回答	4 point

Q-4：現在LINEを利用していますか。（ひとつ選択）

1. 利用している	227 point
2. 利用していない	1 point

Q-5：LINEを利用する理由としてあてはまるものを全てお選びください。
（複数回答可）

1. 友人や知人との連絡・コミュニケーション	 216 point
2. 学校や仕事などの連絡・コミュニケーション	 119 point
3. 趣味等に関する情報の収集	 86 point
4. ニュース等に関する情報の収集	 91 point
5. 写真や動画ニュースの共有	 69 point
6. 行政情報の収集	 106 point
7. 暇つぶし	 16 point
8. 無回答	0 point

Q-6：市が開設しているLINE公式アカウントを知っていますか。（ひとつ選択）

1. 知っており、友だち追加している	 201 point
2. 知っているが、友だち追加はしていない	 13 point
3. 知らない	 13 point

Q-7：Q6で「1. 知っており、友だち追加している、2. 知っているが、友だち追加はしていない」と回答された方にお伺いします。LINE公式アカウントをどのようにして知りましたか。（複数回答可）

1. 大船渡市公式ホームページ	 71 point
2. 広報大船渡	 89 point
3. Twitter または Facebook	 57 point
4. 友人・知人から聞いた	 44 point
5. 無回答	 4 point

Q-8：配信頻度についてどう思いますか。（現在は、週に2～3件を配信）
（ひとつ選択）

1. 増やしてほしい	 56 point
2. 減らしてほしい	 4 point
3. ちょうどよい	 165 point

Q-9：市のLINE公式アカウントでどのようなことを配信してほしいですか。
（複数回答可）

1. 新型コロナウイルス感染症 関連情報	 209 point
2. 防災・気象・災害情報	 198 point
3. 観光・イベント情報	 143 point
4. 市役所の手続きに関する情報	 106 point
5. 福祉・健康に関する情報	 101 point
6. 子育て支援に関する情報	 65 point
7. 就職・雇用など仕事に関する情報	 51 point
8. LINE公式アカウントでの配信は必要ない	 2 point
9. わからない	0 point
10. 無回答	 1 point

Q-10：市のLINE公式アカウントであれば良いと思う機能は何ですか。
（ひとつ選択）

1. 属性（性別、年代、居住地域）に応じた配信	 22 point
2. 道路や公園等の不具合を通報できる機能	 24 point
3. 行政手続きの申請	 24 point
4. 防災行政無線の内容の確認	 89 point
5. わからない	 3 point
6. 無回答	 5 point

Q-11：Q4で「2. 利用していない」と回答された方にお伺いします。LINEを利用していない（利用しない）理由はなんですか。（複数回答可）

1. LINE（LINE公式アカウント）そのものを知らない	1 point
2. 広報紙や新聞などの媒体からの情報で十分	1 point
3. LINEでしか確認できない情報があるわけではない（メリットがない）	1 point
4. スマートフォン等を持っているが、LINEの利用（登録）方法が分からない。	0 point
5. トラブルに巻き込まれたくないので、LINEは利用したくない（利用するのが不安）	1 point
6. LINEを通じた人間関係が煩わしい	1 point
7. 関心がない	0 point
8. つまらない	0 point
9. わからない	3 point
10. 無回答	2 point

Q-12：引き続き、Q4で「2. 利用していない」と回答された方にお伺いします。今後どのようなきっかけがあれば、LINEを利用してみたい（市政情報をLINEで取得してみたい）と思いますか。（記述式）

・LINEは、もう使わないです。
・twitterで十分なのでそれ以上はいらない

Q-13：LINE公式アカウントへの意見・要望（自由回答）について

- ・ 防災行政無線の内容（火事、熊の出没など）をLINEで配信してほしいという意見が多かった。
- ・ 新型コロナウイルス感染症関連情報など市民生活に係る情報を速く発信してほしいという意見が多かった。