

市政に関するオンラインアンケートの実施について

1 趣旨

当市では、市民の声を市政に反映させるため、市民提言箱の設置、市ホームページへの意見提言コーナーの開設のほか、地域懇談会の実施など、様々な広聴活動に努めています。

この度、市民の声をより幅広く聴取するため、スマートフォンやタブレットなどモバイル端末を活用したオンラインアンケートを広聴活動のツールに取り入れ、デジタル化の推進、広聴活動の充実及び市民参画の促進を図っていきます。

2 市政に関するオンラインアンケートとは

市の施策や事業、市が抱える課題などについて、インターネットによるアンケートで意見や提案等を伺い、市政運営の参考にしていくものです。

3 試行的に実施したアンケートの検証結果

8月～9月にかけて、試行的にオンラインアンケート（項目：市LINE公式アカウントを活用した情報発信について）を実施し、その内容を検証した結果、以下の点から広聴活動のツールとして有効でした。

- (1) 短期間での意見数の確保
- (2) 性別の偏りが少ない意見の聴取
- (3) 幅広い年代からの意見の聴取
- (4) 意欲的な意見の聴取
- (5) 事務効率の改善

4 今後の予定

時期	内容
令和3年度	・ 試行的に3回程度、オンラインアンケートを実施 ・ 実施結果のホームページへの公表 ・ 実施結果の検証
令和4年度	・ 本格実施 実施結果は都度、ホームページで公表

【担当】

企画政策部秘書広報課
広聴広報係 内線 212