

消費生活情報 145

■クーリング・オフとは

商品の購入やサービス提供の申し込みといった行為は、法律上「契約」に該当し、正当な理由なく解除はできないのが原則です。しかし、一部の商取引では、頭を冷やして冷静に考え直す時間が与えられ、一定の期間内であれば無条件で契約の申し込みを撤回・解除（クーリング・オフ）することができます。

■特定商取引法におけるクーリング・オフ

- 特定商取引法に定める対象取引と期間は、
- ・訪問販売、電話勧誘販売…8日間
 - ・連鎖販売取引（マルチ商法）…20日間
 - ・業務提供誘引販売取引（仕事の提供を口実に必要物品を購入させる取引など）…20日間
 - ・特定継続的役務提供（エステ、美容医療、学習塾の利用など）…8日間
 - ・訪問購入（訪問買取）…8日間

で、この法律に基づく取り引き以外にもクーリング・オフができる取り引きがあります。クーリング・オフ期間は契約書面または申込書面を受け取った早い方の日から起算しますが、事業者がクーリング・オフについて嘘の説明や妨害行為を行ったり、交付された契約書面などに不備がある場合などでは、所定の期間を過ぎてもクーリング・オフが可能となることがあります。

■クーリング・オフの手続き方法

事業者に対し期間内に必ずはがきなどの書面で行います。通知書面を「特定記録郵便」または

知っておきたい クーリング・オフ

「簡易書留」で郵送し、クレジット契約をした場合は同時にクレジット会社にも通知します。

販売会社宛て

通知書

次の契約を解除します。

契約年月日 ○年○月○日

商品名 □□□□

契約金額 △△、△△△円

販売会社 (株)◇◇商事▽▽支店

担当者 ●●●●

支払った代金○○○円を返金し、商品を引き取ってください。

◇年◇月◇日
○県○市○町字○○―○
氏名 ■■ ■■

クレジット会社宛て

通知書

次の契約を解除します。

契約年月日 ○年○月○日

商品名 □□□□

契約金額 △△、△△△円

販売会社 (株)◇◇商事▽▽支店

担当者 ●●●●

クレジット会社 ▼▼▼▼(株)

◇年◇月◇日
○県○市○町字○○―○
氏名 ■■ ■■

はがきは表と裏をコピーし、郵便局が発行した受領証などと一緒に5年間保管しましょう。

■クーリング・オフができない取り引き

訪問販売などでも、3千円未満の現金で取り引きが行われた場合はクーリング・オフができません。また、店舗での買い物や、テレビショッピング・インターネットなどの通信販売は、クーリング・オフの対象外となります。通信販売では注文する前に、返品条件などの特約や事業者の連絡先などを確認しましょう。事業者との契約トラブルで不安に思った時は、早めに相談してください。

▷問い合わせ先

大船渡市消費生活センター（☎内線134）

※引用…(独)国民生活センターホームページ「クーリング・オフ」(https://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/coolingoff.html)より

建設発生土の受入地を募集します

市は、市営建設工事において発生する建設発生土の受入地を募集します。

▷募集期日＝4月1日(金)から

▷申込方法＝申請書に必要事項を記入の上、市役所本庁建設課へ直接持参ください（様式は市ホームページからダウンロードできます）。

▷受入地の主な要件

- ・市内の土地であること。
- ・関係法令の手続き（農地転用など）が必要な場合は、申請者が行うこと。
- ・概ね100㎡以上の受け入れが可能であること。

- ・受入地への道路の幅が4m以上であること。
- ・土砂災害危険箇所指定されていないこと。

▷注意事項

- ・申請を受け付けた場合でも、発生土の搬入が約束されるものではありません。工事現場との距離などから総合的に判断し、選定します。
- ・発生土の処理は受入地内での敷均しで完了とします。その後の土地利用に必要な転圧や地盤改良などは申請者が行ってください。
- ・発生土の運搬に係る費用は市が負担します。

▷問い合わせ先＝建設課土木係（☎内線316）

いわて花巻空港のダイヤ改正のお知らせ

いわて花巻空港の定期便のダイヤが令和4年3月27日(日)から下表のとおり改正されます。いわて花巻空港からは、札幌、名古屋、大阪、神戸、福岡への直行便が運航されています。なお、台北線、上海線は、現在運休中です。

定期便時刻表					
2022年3月27日～2022年10月29日					
いわて花巻		札幌(新千歳)		いわて花巻	
便名	出発	到着	便名	出発	到着
JAL2830	9:20	⇒ 10:20	JAL2831	7:45	⇒ 8:45
JAL2832	15:05	⇒ 16:00	JAL2833	13:40	⇒ 14:35
JAL2838	17:15	⇒ 18:10	JAL2839	15:45	⇒ 16:40
いわて花巻		名古屋(小牧)		いわて花巻	
便名	出発	到着	便名	出発	到着
FDA352 JAL4452	8:40	⇒ 9:55	FDA351 JAL4451	7:00	⇒ 8:10
FDA354 JAL4454	12:00	⇒ 13:15	FDA353 JAL4453	10:20	⇒ 11:30
FDA356 JAL4456	17:30	⇒ 18:45	FDA355 JAL4455	13:00	⇒ 14:10
FDA358 JAL4458	18:45	⇒ 20:00	FDA357 JAL4457	17:05	⇒ 18:15

※コードシェア便

いわて花巻空港では、皆さんに安全な空の旅をお届けできるよう、新型コロナウイルス感染防止対策に取り組んでいます。

詳しい運行情報については、直接各航空会社に問い合わせください。

なお、このページの情報は、3月14日時点のものです。

▷問い合わせ先＝企業立地港湾課（☎内線120）

いわて花巻		大阪(伊丹)		いわて花巻	
便名	出発	到着	便名	出発	到着
JAL2180	9:05	⇒ 10:35	JAL2181	7:10	⇒ 8:35
JAL2184	12:35	⇒ 14:05	JAL2183	10:40	⇒ 12:00
JAL2186	15:55	⇒ 17:25	JAL2185	14:05	⇒ 15:25
JAL2190	18:40	⇒ 20:20	JAL2187	16:45	⇒ 18:05

いわて花巻		神戸		いわて花巻	
便名	出発	到着	便名	出発	到着
FDA846 JAL2646	14:40	⇒ 16:20	FDA845 JAL2645	15:30	⇒ 17:00

※コードシェア便

いわて花巻		福岡		いわて花巻	
便名	出発	到着	便名	出発	到着
JAL3526	14:05	⇒ 16:15	JAL3523	11:40	⇒ 13:35

いわて花巻		台北(桃園)		いわて花巻	
-------	--	--------	--	-------	--

※週2往復運航(水・土)。
※新型コロナウイルス感染症の影響により運休中。運航再開は未定。

いわて花巻		上海(浦東)		いわて花巻	
-------	--	--------	--	-------	--

※週2往復運航(水・土)。
※新型コロナウイルス感染症の影響により運休中。運航再開は未定。

市立図書館からのお知らせ

■4月1日から、市立図書館の開館時間が午前9時からに変更となります

現在は消毒作業のため、午前10時の開館としていますが、4月からは従来の午前9時からに変更します。

※消毒作業は引き続き行います。

※3月22日(火)～31日(木)は、館内整理のため休館しています。

■指定管理者が決定しました

4月から、市立図書館の運営を「(株)図書館流通センター」が行うこととなりました。

専門業者のノウハウを生かし、さらなるサービスの向上や、新しいサービスの提供を順次行う予定です。

▷問い合わせ先

市立図書館（☎②1040）



～新型コロナウイルス感染症の影響により 自宅療養または自宅待機している人へ～

家庭ごみの出し方について

■可燃ごみ

使用済みのマスクやティッシュなどウイルスの付着が疑われるものは、必ずビニール袋で二重に封をするなど厳重に密閉してから指定ごみ袋に入れてください。

また、ごみ袋の破裂などを防ぐため、ごみをたくさん入れないよう注意し、ごみを出す際にはごみ袋内の空気をよく抜いて、口をしっかり縛ってください。

■不燃ごみ、資源ごみ、再利用ごみ

陰性が確認されてから1週間程度経過した日まで（感染の疑いのある方は、感染していないと判断されるまで）自宅で保管し、収集する日に出してください。

▷問い合わせ先

大船渡地区環境衛生組合（☎②4739）

市民環境課環境衛生係（☎内線124、125）