

これまでのアドバイザーボード助言を受けて「できたこと・できなかったこと」(1/3)

作成：令和4年2月17日 指定管理者

区分		助 言 等	対応状況（5段階評価）	
運営	ロードマップ 全体	協会・おはなしころりんそれぞれの得意分野について、テーマごとに「誰を対象にしたものか」を整理。	5.0	ロードマップへ反映済み。(全区分)
		概念的なものも記載すべき。	5.0	ロードマップへ反映済み。(全区分)
		1年後の目標も書いてあるが、ステップをどのように踏んでいくか、詳細を明記。	5.0	ロードマップへ反映済み。(全区分)
		誰がどのように担うかを振り分けし、過度な労力が集中しないよう明確にする。	5.0	ロードマップへ反映済み。(全区分)
		実効性を高めるためにも担当者を決めてほしい。	5.0	ロードマップへ反映済み。(全区分)
		何をクリアすれば、STEP2に進むのか書いていない。到達点を明確化。	5.0	ロードマップへ反映済み。(全区分)
		最終目標への持って行き方を明確に。	5.0	ロードマップへ反映済み。(全区分)
		評価の部分が抜けている。誰が見るのか、いつPDCAを回すのか。	5.0	ロードマップへ反映済み。(全区分)
		PDCAは、図面だと、STEP1とSTEP2の間にやるのではなく、適宜やりながら進めていくもの。	5.0	ロードマップへ反映済み。
		外で広がっていく空間というのは大変意味がある。イベントにも生かしていくと良い。	4.0	まち歩きイベント（協会）、屋外でのイベント（ころりん）実施。今後も実施を継続。
		スケジューリングや予算等について明記すること。	1.0	今後対応予定。
		管理運営方針(案)に戦略ロードマップの概要を載せる。	1.0	今後対応予定。

※ 評価の見方

・ 5.0 対応済み ・ 4.0 対応中、継続事項 ・ 3.0 対応中、未対応事項あり ・ 2.0 - ・ 1.0 未対応

これまでのアドバイザーボード助言を受けて「できたこと・できなかったこと」(2/3)

作成：令和4年2月17日 指定管理者

区分	助言等	対応状況（5段階評価）		
運営	災害の教訓や 防災を学ぶ交 流拠点づくり	防災学習等の受入回数と展示日数の区分け	5.0	ロードマップへ反映済み。
		津波避難ビルではないことの周知	4.0	パンフレット、HP等で津波発生時の一時避難場所であることの周知を継続。
	※職員の防災 スキルの高い 施設と統合。	新規利用者の増加	4.0	観光客が入りやすい環境整備、HPや市広報等による情報発信に伴う施設利用促進を継続。
		外部関係者との連携	3.0	津波伝承館とはイベント企画等について情報共有が図られている。津波メモリアルと連携強化が必要。
		職員の防災スキルの高い施設表現の修正	5.0	ロードマップへ反映済み。
		気仙管内でのストーリー造成	4.0	椿の里・大船渡ガイドの会等と情報共有しながら造成。
大船渡の魅力・ 文化を伝える 観光拠点づく り	まちなか観光の実施	5.0	2回実施。今後も継続予定。	
	きっかけとなる場所づくり	4.0	1階事務所のカウンターに観光案内窓口を設置するとともに、協会各運営施設と連携し、情報共有を図り、きっかけとなる場所づくりを継続。	
	公共交通機関の利用(BRTやバスの乗り方)案内	5.0	1階エントランスホール「交通情報」コーナーへ掲示済み。	
	観光案内所の認知度向上	4.0	のぼり、掲示物、職員配置、SNS掲載等実施済み。継続。アンケート調査で78%が認知。	
	国道等に「観光案内所」への案内表示を検討	1.0	未対応。今後検討。	
幅広いネット ワークを活用 した用務連携 体制の構築	防災、教育関係の団体との連携	4.0	ロードマップへ反映し、それに沿って進める。	
	連携体制に「どうなるか」の追記	5.0	ロードマップへ反映済み。	
	広域連携の推進	4.0	ロードマップへ反映し、それに沿って進める。	
	大船渡という地域のリソースをうまく使う	4.0	ロードマップへ反映し、それに沿って進める。	
多世代の交流・ 憩い、活動、情 報発信の場の 創出	情報発信数と質の切り分け	5.0	ロードマップへ反映済み。	
	貸館稼働率50%の妥当性について	1.0	未対応。ロードマップへ反映し、それに沿って進める。	

※ 評価の見方

・ 5.0 対応済み

・ 4.0 対応中、継続事項

・ 3.0 対応中、未対応事項あり

・ 2.0 -

・ 1.0 未対応

これまでのアドバイザーボード助言を受けて「できたこと・できなかったこと」(3/3)

作成：令和4年2月17日 指定管理者

区分		助言等	対応状況（5段階評価）	
施設等	その他	タペストリー設置の今後の対応について	4.0	1階BRT側玄関へ観光案内所（Tourist information）マークを設置。プラザホテル側壁面への掲示物については、今後検討。
		防災学習ネットワークモニターツアーのアンケートはもう少し詳しいものがよい。	1.0	第2回モニターツアーに反映予定。
		来館者数の把握のため、1階正面玄関と2階の大階段側に自動カウンターを設置してほしい。	1.0	未対応。今後検討。

※ 評価の見方

・ 5.0 対応済み ・ 4.0 対応中、継続事項 ・ 3.0 対応中、未対応事項あり ・ 2.0 - ・ 1.0 未対応