

# おおふなぼーと利用者アンケート集計結果

令和5年2月1日付

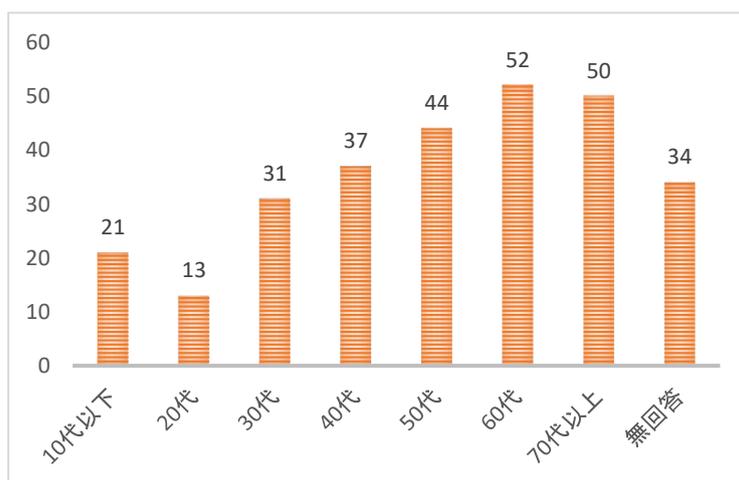
- 調査期間：令和4年12月1日（木）～令和5年1月9日（月・祝）
- 調査件数：282件
- 対象者：おおふなぼーと利用者（2階自習スペース及び貸館利用者が大半）
- 調査方法：おおふなぼーと利用者アンケート用紙を配布し、利用終了後に回収。
- 調査結果：単純集計及びクロス集計（別紙）に取りまとめたうえで分析。
- 調査目的：利用者ニーズを把握し、今後の施設の有効活用と利用促進を図ること。
- 所感：
  - ・市内在住の50～70代の貸館及び自習スペースの利用者が多数。（過去2年度とほぼ同様）
  - ・特に、貸館利用に伴う女性のリピーターが多数。
  - ・当施設の愛称については、昨年度同様8割を超える認知度であったが、役割の認知度は、7割弱と昨年度を下回ったことから、引き続きHPやパンフレット等を活用し周知を継続する。
  - ・1階に観光案内所があることの認知度が8割弱であったことから、引き続きHPやパンフレット等を活用し、タペストリー等の装飾により、認知度の向上と見栄えの良い環境を整備する。
  - ・観光パンフレットや掲示物については、引き続き見易さ、利用し易さを考えながら掲示する。
  - ・おおふなぼーとに求めるものや不満については、対応できるものから順次対応する。

回答数の多かった項目。

## 【基本情報】

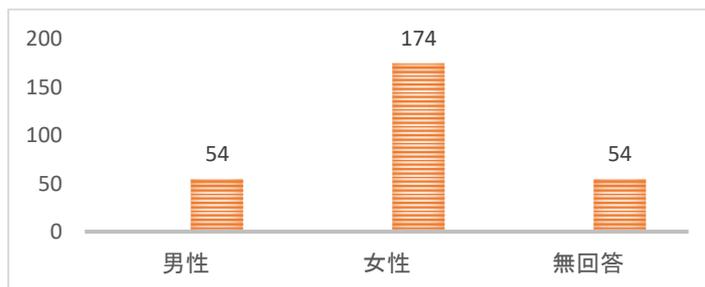
### ① 年齢

10代以下	21
20代	13
30代	31
40代	37
50代	44
60代	52
70代以上	50
無回答	34
計	282



### ② 性別

男性	54
女性	174
無回答	54
計	282



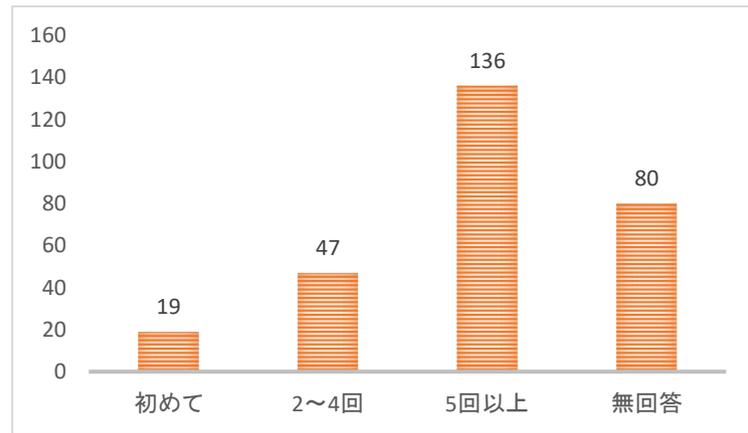
### ③ お住まい

市内	171
県内	49
県外	9
無回答	53
計	282



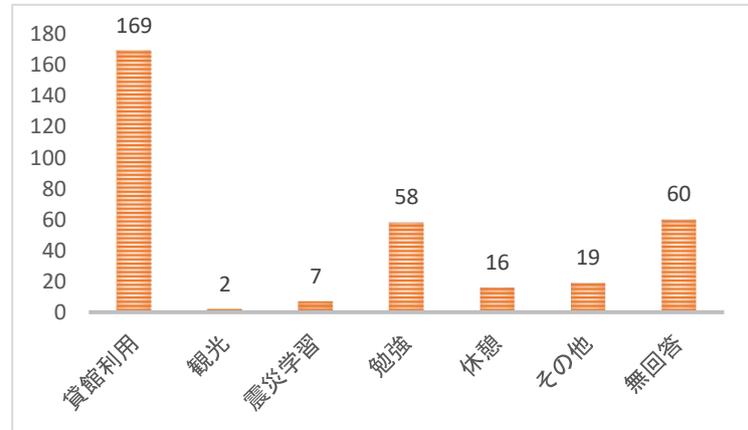
④ 利用回数

初めて	19
2～4回	47
5回以上	136
無回答	80
計	282



⑤ 利用目的(\*複数回答可)

貸館利用	169
観光	2
震災学習	7
勉強	58
休憩	16
その他	19
無回答	60
計	331

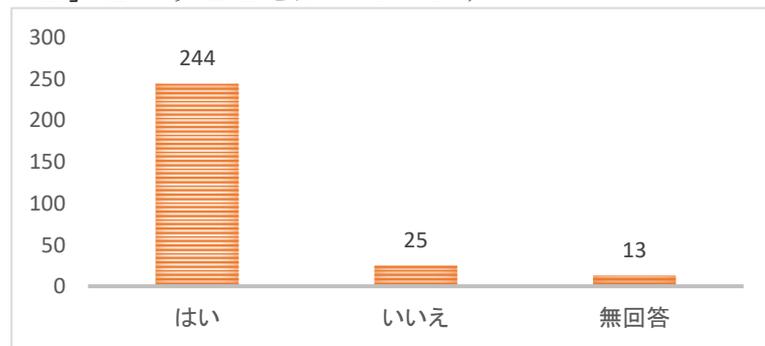


その他：遊び（5）、インターネット（2）、無回答（12）

【アンケート項目】

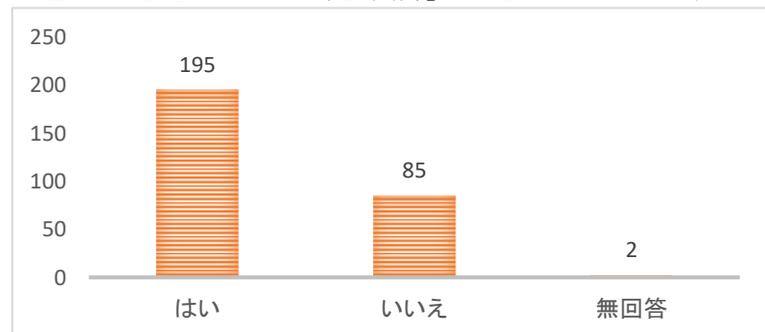
1 この施設のアピールが「おおふなぼーと」ということを知っていますか

はい	244
いいえ	25
無回答	13
計	282



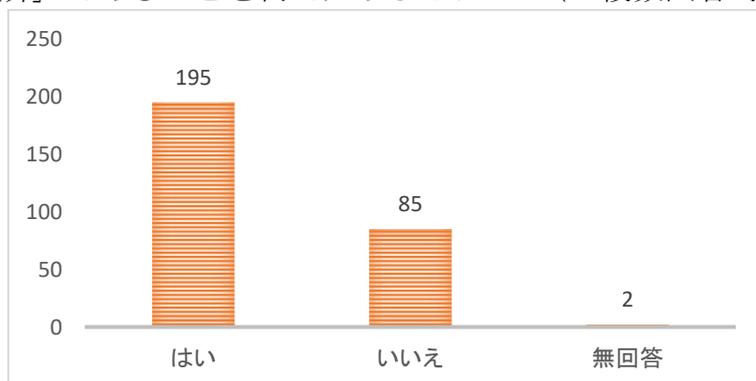
2 震災時、おおふなぼーとは「逃げ遅れたときの一時避難場所」と知っていますか？

はい	195
いいえ	85
無回答	2
計	282



3 「逃げ遅れたときの一時避難場所」であることを何で知りましたか？（\*複数回答可）

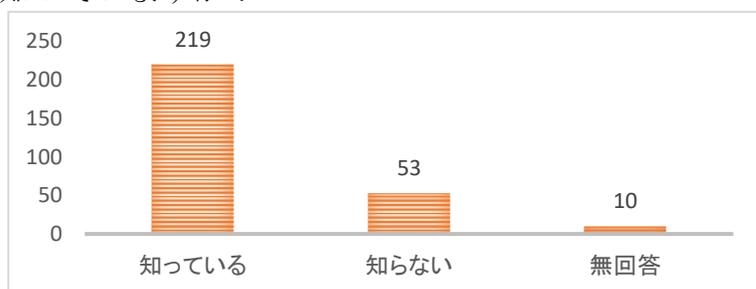
おおふなぼーとHP	42
SNS	9
パンフレット	57
その他	80
無回答	140
計	328



その他：ロコミ(33)、市広報(17)、現地で感じた(13)、施設掲示物(3)、メディア(3)  
以前のアンケート(2)、忘れた(2)、無回答(67)

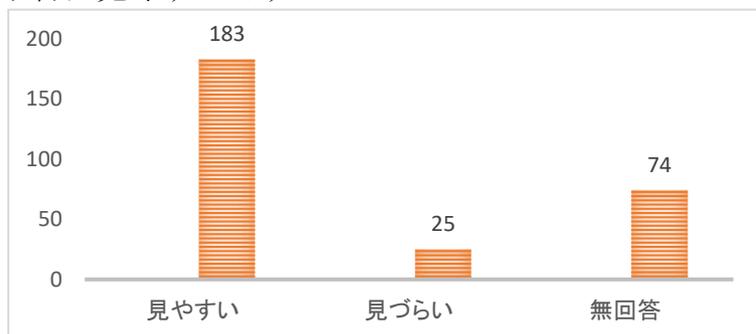
4 1階に観光案内所があることを知っていますか？

知っている	219
知らない	53
無回答	10
計	282



5 1階の観光パンフレット等の掲示物は見やすいですか？

見やすい	183
見づらい	25
無回答	74
計	282



6 おおふなぼーとに求めるものとその具体的な内容を教えてください。

6 (1) 情報発信

内 容	件数
防災情報の発信	13
観光情報の発信	9
イベント情報の発信	4
地元の伝統行事情報の発信	1
地域の子育て支援の各種情報の発信	1
LINEによる情報の発信	1
駅やホテルにも掲示を	1
多種の発信があり、大小、強弱がわからない	1
なし	2

## 6 (2) 観光案内

内 容	件数
○ 「何を」	
観光客案内	1
見どころ案内	1
大船渡全域の観光地をわかりやすく紹介してほしい	1
大船渡に初めて来た人のためにパンフレットなどを配る	1
大船渡市外の者に向けた大船渡の魅力紹介ツアー	1
地元民以外にわかり易い案内	1
現地ツアー	3
体験ツアー	1
気仙大工のたくみの技をめぐるツアーなど	1
地元の観光ルート（おすすめ） 2時間コース 半日コース	1
おすすめコースの紹介などと目玉紹介	1
テーマ別（泊まる、食べる、遊ぶetc）	1
道路など新旧分かるといいです	1
有名な場所→かもめテラス	1
みちの潮風くトレイルの案内	1
市外から来た方へ、子どもが遊べる場（公園等）の案内	1
市民が市内で楽しめるレジャー等が知りたい（子どもと一緒に）	1
子どもと楽しめるイベント	1
コンサートなど	1
○ 提案	
たくさんいただいていると思う。コンビニやマイヤなどに資料を置くのはどうか	1
英語表記、身体障害者など誰もが分かる工夫があれば◎	1
○ 問題提起	
あったことすらわからない。明るく立ちよりやすい雰囲気してほしい	1
案内になっていない 発信が弱い	2
もう少し商品や地域の事をPRして	1
観光の人が入って来た時デスクから離れ積極的に案内して欲しい	2
私の友人高田市在住がおおふなぼーとへの入口がわからなかった	1
○ その他	
なし	2

## 6 (3) イベント

内 容	件数
ここを発着のまち歩き お店で何か試食できる、何か作る	3
食べ歩き	2
イルミネーション、魚市場の開放や、とにかく県内外からたくさん人が来るような事	1
防災や観光についてのイベントを行う	1
1Fピロティを使った催しなど	1
イベント内容 街のそちらこちらで見られるように	1
今は、コロナで歩けないけど、いろんな所に行きたいです	1
いろいろなイベントをしている様ですが案内していただけたら参加したいです	1
子供むけのがもっとほしい	1
仕事帰り、早朝などに体操や手芸などあるといいです	1
市内のイベント、たとえば碁石インフォメーションセンターとのリンク等	1
手芸、ダンス、交流（高齢、中年等各世代）	3
手話勉強会	1
楽しいものを	1
地域外の方にもみりよくを伝える。	1
年間の中での集客イベントを作り、定着させる	1
フリーマーケット	1
ミュージシャンをよぶ	1
○ その他	
なし	19

## 6 (4) 居場所

内 容	件数
いつでもだれでも自由に利用できる	1
オープンスペースの利用、居場所の設定	1
友だちとおしゃべりが出来る	5
休憩場所	1
今のように（2階にある遊具のように）遊べるスペースを作る	1
子供が安心して遊べる場所	10
会議を実施させていただける	1
格安な料金の会議室でありがたいです	1
自習コーナーや勉強スペース	6
喫茶店的なものがほしい	1
サロン（高齢者）やキッズスペース	1
中高生が気軽に集える場所が本当に少ない。担ってもらえたら	1
ちょっとしたお菓子が売っていたりすると助かります	1
天候が悪い時に過ごせる場所	1
本を読む	1
遊具がもっとほしい	1
老人のための催し	1
ゆっくり散策できる	1
学習スペースがもう少しほしい	1
なし	12

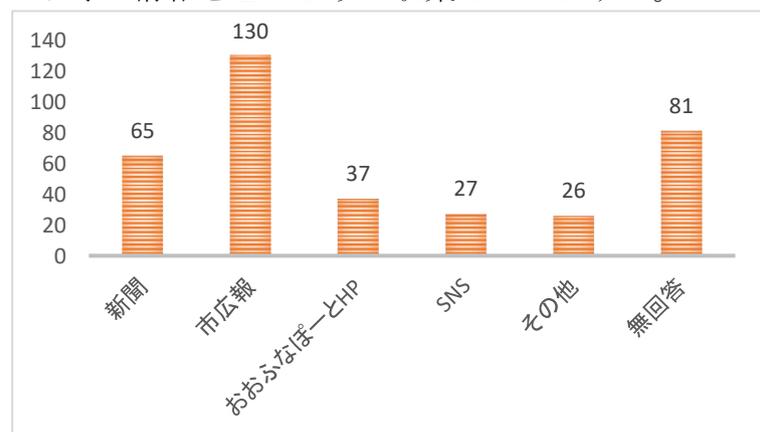
6 (5) 防災

内 容	件数
防災講習	4
震災語り部の話をきく等	1
震災を経験していない世代への防災学習	1
子ども（小学生ぐらい）の人たちに防災講習をしてほしい	1
救命処置などの体験 AEDなど	1
今までやっていた様に	1
家庭の防災グッズと使用方法説明	1
乾パンや缶詰など、備蓄できる食品などをはん売するイベントやはん売会などを行い、防災意識を高める取組を行う。	1
イベントとして行うワークショップはどうか	1
ひなん先が分かる大きな全体図があるといいです 自分の住んでる地域だけでなく出かけた先で何かあった時に覚えていられるように、分かりやすいものが見てみたい	1
避難場所等の明示	1
ビニール袋で作るパンづくり等はとても役立つと思うし、子供達への防災意識をつける教育も出来ていると思う	1
防災教育となると、少しきつい 備蓄物の販売会など、参加のハードルが低いものもあるといい	1
避難場所として本当に大丈夫なのか不安	1
ちょっと この場所に にげるのは不安です	1
なし	2

7 おおふなぼーとで行われるイベント等の情報をどのように収集していますか。

(複数回答可)

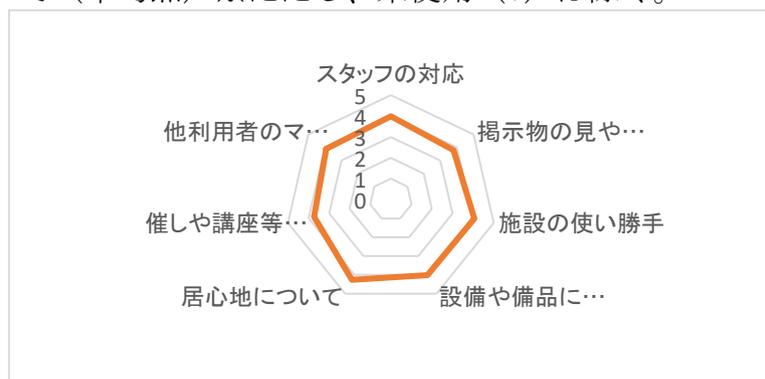
新聞	65
市広報	130
おおふなぼーとHP	37
SNS	27
その他	26
無回答	81
計	366



その他：口コミ(13)、施設に来て(5)、ぼーと掲示物(3)、収集していない(2)、無回答(2)

8 おおふなぼーとの満足度について (平均点) ※ただし、未使用 (0) は除く。

スタッフの対応	3.99
掲示物の見やすさ	3.80
施設の使い勝手	4.06
設備や備品について	4.01
居心地について	4.26
催しや講座等について	3.73
他利用者のマナー	3.91



○参考（各点数毎の件数）

評価	対応	掲示物	勝手	設備	居心地	催し	マナー
1	2件	3件	2件	2件	2件	2件	3件
2	11件	7件	8件	4件	5件	5件	5件
3	63件	80件	47件	53件	34件	67件	69件
4	92件	106件	104件	104件	103件	100件	103件
5	83件	49件	86件	76件	108件	60件	62件

9 設問8で不満に思ったことを、もう少し詳しく教えてください。

ジャンル	不満や要望	対応
催し	自分の好みの講座いっぱいあると楽しいです	-
全体	室内はきれいで気持ちが良いです	-
	携帯デジカで大声で話している人が結構多い。外にでて話すよう、徹底していただきたい。飲食はどの程度まで良いのか？弁当やパン食はどうか？	対応検討
	18時を過ぎると出入口が制限されること	周知継続
	コンセントの位置 広さ（コロナ対応で距離を取ろうとすると多くは入らない）	規制緩和により改善
	いつ来てもキレイな施設です。	-
貸館	利用予約について、メールやインターネットでの予約を可能にしてほしい。また、会場使用料の前納入を利用日納入も可能にいただけるとありがたいです。	メール対応済
	空調の音がうるさく、話が聞こえない	都度対応
	DVDが使えるテレビがほしい	対応検討
和室	前の利用者の後に使用すると、ゴミが落ちている事が多い（特に和室）	周知継続
	和室に座布団がほしい	規制緩和により改善
ピロティ	スケートボードの人たちがスケートボードにのってそこいら走っていてこわい	対応検討
フリースペース	机で寝ている	-
	おかしのごみが置きっぱなしにされていたことです。	周知継続
	ゲームをしている子どもたちの声は気になります。	周知継続
	スペースの関係もあると思うが見にくい。 子どもの遊び場がない。 学習スペースを個室にするとよいと思う。	対応検討
トイレ	女性トイレの清掃は女性にしてほしい	対応検討
情報発信	発信が不足、生活に密着した防災研修が不足	周知継続
	掲示物の字が小さい	対応検討
	ラインとかで情報が入りやすいといいなと思いました	対応検討
	イベントがわかりにくい	周知継続
スタッフ対応	夜間利用の際、事務室のスタッフさんとシルバーさんの間の情報の伝達がうまくいっていないと思われることがあった。	改善中
	窓口の対応 親切な対応に対してはありがたいが、一方で圧をかけた対応があるためやや不満	改善中
	1F職員さんが入館した方にもっと目を向けたり、あたたかく接したりしてほしい	改善中
	感じの悪い人がいる	改善中
その他	あまりない(6)	-
	実はあまりよく見てないので良くも悪くもないと思います	-

10 こんなものがあればいい、こんなことをやって欲しいと言った要望があれば教えてください

ジャンル	年代	対応
催し	気仙3地域のイベント、郷土に触れる機会	おはなしころりんと情報共有のうへ対応検討
	ヨガ教室	
	2時間で出来る手芸がたのしみです	
	おはなしころりんと夢ネット大船渡マジシャンズクラブ（会長岩城恭治）とのコラボ	
	サブカルチャー的な催しを開いてみても面白いかも	
	手芸の展示会	
	月一とか月二で、定期的にイベントや教室があるといいです。	
	防災ワークショップ、実際に困ったことの話を知りたい	
	もっと軽体操をふやしてほしいです	
	子供向けの工作教室と展示。	
	子どもイベントを増やしてほしい！	
	自由参加可能なサークル活動	
	小学生上、中生向の催しが少ないのでは？	
	手芸教室などもっとふやしてほしいです	
情報発信	広報にもっと写真が載るといい。SNSで見えていないと、市内に住んでいても情報がほとんど入らない。	対応検討
設備等	緊急の時や、すぐ知りたい情報がある時、1Fにあるモニターでテレビとして見るようにしてほしい。	対応検討
	多目的室2に時計があれば良い	対応検討
	かがみがほしいです	対応済
	DVDを使えるテレビがほしい	対応不可
	子供が遊べるすべり台やブランコなどあればうれしいです	対応不可
	雨の日に遊べるように、室内に遊び場を増やしてほしい。	対応不可
	自習スペースでもっと集中できるよう仕切り、防音など出来たほうがよいのではないか	対応検討
	個室の自習ルーム	対応不可
	前にも書いたけど、勉強できるスペースをもう少し増やしてほしいです。	対応中
	小さい子供も来ているので新しい絵本を増やしてほしい	対応検討
	利用時、利用後の掃除のし方、消毒の有無など各部屋にあったら便利だと思います	周知継続
オンラインで予約	メール対応済	

その他	このアンケートの仕様を工夫して欲しい。書きにくいです	対応検討
	コロナのためにできなかったことがあると思いますので又よんでいただけましたらよいと思います	-
	ソフトクリームとか名物があると観光客がくると思う	周知継続
	ちょっとしたお店が欲しいです。(お菓子、アイスなど…)できれば、何かの時に役立つ公衆電話があると嬉しいです。	周知継続
	小学生だと勉強スペースに行きづらいので、だれでもいいということを書いてほしい	対応検討
	中古パソコンを売る、スタバをせっちしてほしい。	対応不可
	漁港もあって魅力たくさんの大船渡をもっとたくさんSNS (Facebookやツイッターetc?) 発信していただけると良いと思います。	対応検討
	おおふなトンのグッズを買える店が少ないので、ここに来れば買える又はマップで知れるといいなと思います ※内陸部の方でおおふなトンファンがけっこういてプレゼントを探した時困ったので	対応検討
その他	あまりない(7)	-
	実はあまりよく見てないので良くも悪くもないと思います	-

11 その他、なんでも結構ですので、自由に記述してください。

ジャンル	年代	対応
催し	手芸教室など、色々体験して出来る用なイベントをふやしてほしい。	対応検討
	クラフト展とかがもう少しあると良いと思う	対応検討
	2Fをよく利用します、いろいろなイベントがあつていいと思います	-
	講座があるまでほとんど知ることがなかった。あまり身近ではなかった。	周知継続
設備	オンラインでの、プロジェクター利用の場合使い方を教えて下さるかついていて下さるとありがたい	対応不可
	案内板が下にもあつてほしいです	対応済
	Wi-Fiがあつて図書館より使いやすい、助かっている	-
	いつもお世話になっています。いつも予約がいっぱいで、とても良いと思います。2階フロアつかいやすいへや多くてたすかります。(自分がうまくすべりこんでいけたらと思ってました!) どうしても、公共交通機関を使うきかいが少ないので、1階の良いところ、たくさんあるのに利用できてないかも…と思ってました。今後とも、よろしくおねがいします。	-
	親切に気持ちが良いです	-
	いつもお世話になっています。	-
	いつも来させていただいています。とても過ごしやすくていいです。	-
	いつも快適に使用させていただき、ありがとうございます。	-
	いつも気持ち良く利用しています。ありがとうございます。	-
	いつも使用させていただき、ありがとうございます。	-
	いつもお世話になっております	-
	いつもありがとうございます!	-
	大船渡市民ではないですがとても利用しやすく思ってます。感謝です。	-
	これからも皆との交流に使わせて下さいね	-
	いつもきれいなのできもちいいです	-

居心地	以前は着付教室、今日はつまみ細工で来たため、施設の中を良く見ていないので、詳しい解答は書けません。でも、ゆっくりする空間としても使って良いとの事は、初めて知りました。施設内の雰囲気は、とても良いです。	-
	とても居ごちの良い素敵な場所です	-
	これからも皆との交流に使わせて下さいね	-
	いろんな交流の場になっていて、いいなあーと思いました	-
	もしものことを考えて、本などもあり、子どもも安心して、落ち着いて過ごすことができそうな施設だなと思いました。	-
	全体が広くてキレイで静かで、トイレも沢山あり、休憩するところもあり、ぜひ、また使わせて頂きたいと思いました。	-
	私は大船渡市民ではないのであまり利用する機会はないのですが、施設は清けつだし、静かで使いやすそうだと思います。市民だったら便利に利用していると思います。	-
	以前より子どもの声や動き方にうるさいと言われなくなったがまだ気をつかう 利用したくないと思う年代をとわず利用できる場所としてオープンしたはずでは？	周知継続
今さらですが「防災」と名のつく施設なので、緊急時に「おおふなぼーとに居れば安心」と思える施設であってほしかったです	周知継続	
情報発信	調べようと思わないとなかなか催し物などを知る機会がないので、SNSにも力を入れるといいのかなと思います。	周知継続
	市民、市外、県内（外）にとらわれず大船渡の魅力をいっぱい伝えて欲しい。お菓子等名産品とか	周知継続
その他	時間がなくて記入できません	-
	子供が外で遊べない時などとても助かっています スタッフのみなさんもいつも子供にやさしく接してくれるので利用しやすいです	-
	今後も大船渡で暮らしていきたいので、協力しながらやっていければと思います。	-
	スタバとか、ガレリアをちかくにおいてほしい。	-
	車を運転してるうちは良いが…	-
	コロリンさんの窓口で、スナック菓子（パンは無理かな）を置くのはどうでしょうか？飲み物は自販機でOKですが。 ※津波伝承館でのお話を聞いた事がないので内容は分りませんが、先般の東日本大震災のことだけではなく昭和35年のチリ地震津波のように地震がなくても来る津波や明治29年の津波の時のゆったりとした長い地震の後での大津波のことも合わせて伝えたいと思っています。	対応検討
おおふなぼーと主催のイベント以外でも広報やHPに載せていただけるのか不明でした。もし可能なら、何ヶ月前に申請すればよいかなどがわかると助かります。	対応検討	