

「おトクにお試しだけ」が定期購入に？

通信販売での「定期購入」に関する相談が多く寄せられています。その多くがインターネット通販でのトラブルですが、テレビ・ラジオショッピングや新聞広告による通販、カタログ通販などによるトラブルもあり、契約当事者の年齢は、高い傾向にあります。

■相談事例

【事例1】新聞折込広告の商品の注文のために電話したら、サブプライムの購入を勧められ、サンプルだけ受け取るはずが、「定期購入」になっていた。

【事例2】テレビショッピングで見た商品を注文するために電話したところ、複数月の商品の購入を勧められ、承諾したら、複数月のおまとめコースの「定期購入」になっていた。

■相談事例から見る問題点

・消費者が、テレビ・ラジオショッピングや新聞広告で紹介されていた商品を購入

するために販売業者に電話すると、別の商品や複数月の商品の購入を勧められる。
 ・別の商品や複数月分の商品を購入のつもりが、意図せず「定期購入」になっていた。
 ・高齢者本人が、「定期購入」に関する説明を理解できていないことも、契約を結んだことになっている。

■ひとことアドバイス

↓電話注文時に販売業者から「定期購入」を勧誘されても、理解できなければきっぱり断りましょう。

・電話注文時に、販売業者から別の商品や複数月分の商品を購入勧められても、興味がなければきっぱりと断りましょう。

・興味をもった場合でもすぐに注文せず、「定期購入」になっていないかなどをよく確認し、内容が十分に理解できない場合はきっぱり断りましょう。

・いったん電話を切ったから、慎重に検討することもお勧めします。

↓高齢者の家族やまわりの人の見守りが重要です。
 ・高齢者が、「定期購入」をうまく解約できずに放置してしまっている場合は、家族などが解約を手助けしましょう。

↓電話注文時の勧誘で、不要な商品を購入したり、意図しない「定期購入」の契約を結ばないようにご注意ください。

・テレビ・ラジオショッピングや新聞広告を見て、販売業者に電話で注文する時は、「定期購入」の勧誘に注意してください。

↓不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、すぐに最寄りの消費生活センターなどへ相談しましょう。
 ・高齢者の消費者トラブルの場合、家族やホームヘルパー、地域包括支援センターなどの職員からでも相談することができます。

▽問い合わせ先
 消費生活センター
 (☎内線134)
 ※【出典】…(独)国民生活センター報道発表資料より



おおふなぼーとから催しのご案内

▷申し込み・問い合わせ先
 〒022-0002 大船渡町字茶屋前7-6
 おおふなぼーと (大船渡市防災観光交流センター) (☎⑩6001)

かわいいひよこを作ろう！
 ～つまみ細工教室～

- ▷日時=9月2日(土)午前10時～正午
- ▷会場=2階 多目的室1・2
- ▷内容=ちりめんの布を使ってひよこを2体作ります。
- ▷講師=飯塚 郁子さん
- ▷対象=どなたでも
- ▷受講料=500円(材料代)
- ▷定員=20人(定員になり次第締め切り)
- ▷持ち物=はさみ、ピンセット、各自の飲み物
- ▷申込方法=電話または直接申し込みください。
- ▷申込締切日=9月1日(金)
- ▷企画運営=NPO法人おはなしころりん



浴衣を着てみよう！
 ～にほんご交流カフェ特別企画～

- ▷日時=9月10日(日)午前10時～正午
- ▷会場=2階 多目的室1・2、和室
- ▷内容=市内在住の外国人の皆さんと、浴衣着用の体験を通して交流します。
- ▷対象=どなたでも(浴衣をお持ちの人は着用して参加ください)
- ▷定員=20人(定員になり次第締め切り)
- ▷参加料=無料
- ▷申込方法=電話または直接申し込みください。
- ▷申込締切日=9月1日(金)
- ▷共催=大船渡市国際交流協会
- ▷企画運営=NPO法人おはなしころりん

※令和5年度国際交流・協力・多文化共生活動支援助成事業

よんでみらい
 読んで未来

新着図書からピックアップ！

■趣味・実用書

- 先住民から見た世界史(山本紀夫/著)
- 政治家の酒癖(栗下直也/著)
- キミが信頼されないのは話が「ズレてる」だけなんだ(横山信弘/著)
- 50歳からやっつけられないお金のこと(大江英樹/著)
- 瞽女の世界を旅する(大山真人/著)

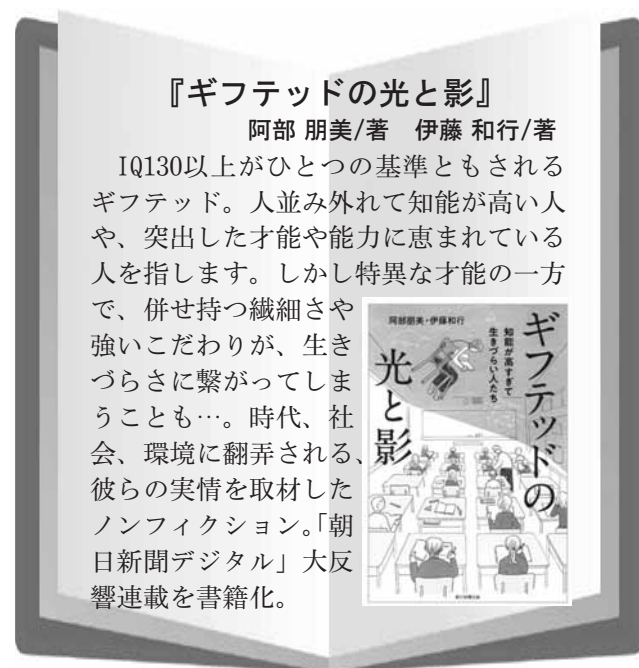
■小説・エッセイ

- 文豪たちの嘘つき本(彩図社文芸部/編)
- 噴怨鬼(高橋克彦/著)
- 鈍色幻視行(恩田陸/著)
- ひむろ飛脚(山本一力/文)
- 安西水丸東京ハイキング(安西水丸/著)

■絵本・児童書

- バスうんでんしまーす!(ひらぎみつえ/作・絵)

- 世界を動かした塩の物語(マーク・カーランスキー/文)
- 100年後の水を守る(橋本淳司/著)
- もしも宇宙でくらしたら(山本省三/作)
- 何のために生まれてきたの?(やなせたかし/著)
- ▷問い合わせ先=市立図書館(☎⑩1040)



『ギフテッドの光と影』
 阿部 朋美/著 伊藤 和行/著
 IQ130以上がひとつの基準ともされるギフテッド。人並み外れて知能が高い人や、突出した才能や能力に恵まれている人を指します。しかし特異な才能の一方で、併せ持つ繊細さや強いこだわりが、生きづらさに繋がってしまうことも…。時代、社会、環境に翻弄される、彼らの実情取材したノンフィクション。「朝日新聞デジタル」大反響連載を書籍化。

無料・65歳以上対象 「体力づくり講座」参加者募集！

～体力をつけて免疫力を高めましょう～

- ▷期日・会場=右表のとおり
- ▷時間=午後2時～3時(午後1時30分から受け付け)
- ▷対象=65歳以上(運動制限のない人)
- ▷内容=健康づくりのための運動や講話
- ▷参加料=無料
- ▷定員=各地区30人(先着順)
- ▷申込方法=今年度初めて参加する人は、事前に電話で申し込みください。
- ▷持ち物・服装=飲み物、動きやすい服装、眼鏡(必要な人)
- ▷申込先・問い合わせ先=NPO法人さんりく WEL L N E S S (☎080-1823-2015)

■各地区の日程および会場

地区	期日	会場
盛	9月5日(火)	カメラアホール
大船渡	9月4日(月)	おおふなぼーと
末崎	9月7日(木)	ふるさとセンター
赤崎	9月12日(火)	赤崎地区公民館
猪川	9月11日(月)	猪川地区公民館
立根	9月14日(木)	立根生活改善センター
日頃市	9月19日(火)	日頃市地区公民館
綾里	9月25日(月)	綾姫ホール
越喜来	9月26日(火)	三陸公民館
吉浜	9月21日(木)	吉浜地区拠点センター