

事務事業名		図書館運営事業			<input checked="" type="checkbox"/> 実施計画記載事業		<input type="checkbox"/> 総合戦略記載事業				
政策体系	政策名	0 3 豊かな心を育む人づくりの推進			事業期間		予算科目				
	施策名	1 1 生涯学習の推進			区分		会計	款	項	目	事業
	基本事業名	0 1 学習環境の充実			単年度繰返		01	10	05	04	0100
根拠法令		図書館法、大船渡市図書館条例			※期間欄に開始年度を記入						
所属	部課名	協働まちづくり部図書館			【開始年度】		事務事業区分				
	課長名	平野 辰雄			昭和27 年度～		E 一般				
	係名	総務係	電話	0192-26-1040							
	担当者	菅野 聡	内線	450							
事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)							全体計画(※期間限定複数年度のみ)				
大船渡市立図書館の運営や施設管理に関する事業である。主な業務は次のとおり。 ①図書館協議会を開催し、委員(任期2年)から図書館運営等に対する意見をいただく。 ②指定管理者との連絡調整及び監督業務 ③施設・設備の維持管理業務(市対応分) ※以下、指定管理者の業務 ④庶務業務(調査・照会、広報、郵送処理、各業務記録等) ⑤窓口サービス業務(利用者登録、貸出・返却、レファレンス等) ⑥蔵書管理業務 ⑦学校図書館、ボランティア団体支援業務 ⑧読書活動推進業務(イベント、企画展示等) ⑨移動図書館車の運行業務 ⑩施設・設備の維持管理業務(市対応分を除く) 事業費の内訳は、図書館協議会の開催に関する経費、指定管理料、施設・設備維持管理に係る市民文化会館との按分経費(光熱水費・燃料、修繕料、委託料、貸借料等)、蔵書管理システム関連経費、日本図書館協会と岩手県図書館協会への負担金である。							総投入量 (千円)	事業費 財源内訳	国庫支出金		
都道府県支出金											
地方債											
その他											
一般財源											
事業費計(A)	0										
人件費											
正規職員従事人数											
延べ業務時間											
人件費計(B)	0										
トータルコスト(A)+(B)	0										

1 現状把握の部(DO)

(1) 事務事業の目的と目標

① 手段(主な活動)

前年度実績(前年度に行った主な活動)
図書館運営/図書館協議会開催(年2回)/各種図書館職員専門研修等受講/図書館情報の提供(図書館だよりの発行、HP更新、新聞社への情報提供等)/施設管理業務の委託等

今年度計画(今年度に計画している主な活動)

図書館協議会開催、蔵書管理システムの更新を予定しているほか、指定管理者による施設運営を行う。

② 対象(誰、何を対象にしているのか) * 人や自然資源等

市民

③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)

図書館のサービス、催事等の周知を図るとともに、施設・設備を良好に管理運営することにより、多くの人に安全で快適に図書館を利用してもらう。

④ 結果(基本事業の意図:上位の基本事業にどのように貢献するのか)

学習に必要な機能を備えた施設・設備を利用できる。生涯学習に関する情報が容易に入手できる。

⑤ 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)

	名称	単位
ア	職員研修参加・会議出席回数	回
イ	図書館情報提供回数	回
ウ	施設管理業務等委託件数	件

⑥ 対象指標(対象の大きさを表す指標)

	名称	単位
カ	人口	人
キ	図書館利用登録者	人
ク	図書館延べ床面積	m ²

⑦ 成果指標(対象における意図の達成度を表す指標)

	名称	単位
サ	図書館資料の貸出点数	点
シ	図書館資料の貸出者数	人
ス	各種サービスの利用回数	回

(2) 総事業費・指標等の推移

投入量	事業費 財源内訳	単位	年度						
			2年度(実績)	3年度(実績)	4年度(実績)	5年度(目標)	6年度(目標)	7年度(目標)	
事業費	国庫支出金	千円	0	0	0	0	0	0	
	都道府県支出金	千円	0	0	0	0	0	0	
	地方債	千円	0	0	0	0	0	0	
	その他	千円	0	0	0	0	0	0	
	一般財源	千円	62,856	18,431	78,750	68,294	51,574	51,574	
	事業費計(A)	千円	62,856	18,431	78,750	68,294	51,574	51,574	
人件費	正規職員従事人数	人	4	5	3	3	3	2	
	延べ業務時間	時間	3,122	4,067	280	260	260	210	
	人件費計(B)	千円	12,488	16,268	1,120	1,040	1,040	840	
	トータルコスト(A)+(B)	千円	75,344	34,699	79,870	69,334	52,614	52,414	
⑤活動指標	ア	回	10	8	10	10	10	10	
	イ	回	201	208	250	250	250	250	
	ウ	件	20	16	18	18	18	18	
⑥対象指標	カ	人	34,796	33,948	33,238	33,238	33,238	33,238	
	キ	人	17,290	17,799	18,185	18,185	18,185	18,185	
	ク	m ²	1,415	1,415	1,415	1,415	1,415	1,415	
⑦成果指標	サ	点	121,301	127,727	133,430	92,289	136,031	137,392	
	シ	人	18,135	22,910	23,676	16,375	24,344	24,587	
	ス	回	3,103	3,019	4,441	3,071	3,151	3,183	

事務事業ID	0873	事務事業名	図書館運営事業
--------	------	-------	---------

(3) 事務事業の環境変化・住民意見等

- ① この事務事業を開始したきっかけは何か？いつ頃どんな経緯で開始されたのか？
昭和27年の図書館設置及び管理に関する条例(後に大船渡市立図書館条例に改正)により図書館を設置した。
- ② 事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)は、開始時期あるいは前期基本計画策定時と比べてどう変わったのか？
年々、利用者のニーズが多様化する中、地域を支える情報拠点としての社会的存在意義が高まり重要性が増した。平成20年度に、新施設(リアホール)に移転した。移転から10年が経過し、設備等の修繕が年々増加している。なお、移動図書館車は、取得後20年が経過し、運行に支障が生じるなど経年劣化が著しいことから、令和2年度において車両を更新し、小中学校等の巡回や来館が困難な方々へのより一層のサービスの提供に努めた。
また、各種電子メディアの普及等、利用者を取り巻く情報環境が多様化しており、対応するサービスの提供が求められている。
なお、ハード面においては、令和2年度に資料管理に関する新たな技術である図書のICタグを導入し、業務の効率化を進めた。
特にも、今般の新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、利用者が安心して利用できるよう、当面の間、引き続き対策を講じていく必要がある。
令和4年度から指定管理者制度を導入することとなり、図書館読書推進事業及び図書館資料収集保存事業を統合した。
- ③ この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか？
利用者より、各種資料の充実、幅広い情報の提供など、図書館サービスの向上や快適な利用環境の提供を要望されている。
また、図書館協議会においては、指定管理者による運営を注視しつつ、利用者の声を聞きながら進めてほしいとの意見があった。

2 評価の部(SEE) * 原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的 妥当性 評価	① 政策体系との整合性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ▽ 理由・内容 この事務事業の目的は当市の政策体系に結びついているか？意図することが結果に結びついているか？ 図書館機能の充実・良好な管理は、市民が自ら学ぶための学習環境を提供する機関として、生涯学習の充実に直結するので、上位施策に結びついている。
	② 公共関与の妥当性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ▽ 理由・内容 なぜこの事業を当市が行わなければならないのか？税金を投入して、達成する目的か？ 公共財としての側面が強く、生涯学習、社会教育を提供する機関として高品位のサービスを保つ必要がある。民間による更なるサービス向上等が見込めることから、指定管理者制度の導入を行った。
	③ 対象・意図の妥当性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 適切である ▽ 理由・内容 対象を限定・追加すべきか？意図を限定・拡充すべきか？ 図書館のサービスは、住民全てを対象とすることから、対象と意図は適切である。
有効性 評価	④ 成果の向上余地	<input type="checkbox"/> 向上余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がない ▽ 理由・内容 成果を向上させる余地はあるか？成果の現状水準とあるべき水準との差異はないか？何が原因で成果向上が期待できないのか？ 大船渡市立図書館管理運営業務仕様書に示している水準を満たしている。
	⑤ 廃止・休止の成果への影響	<input type="checkbox"/> 影響がない <input checked="" type="checkbox"/> 影響がある ▽ 理由・内容 事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？ 生涯学習活動における環境面や図書館サービスの低下につながる。指定管理者(令和4年度から令和6年度まで)の指定取消しに伴う賠償が発生する可能性がある。施設を市直営で運営するために、スタッフの育成が必要になる。
効率性 評価	⑥ 事業費の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ▽ 理由・内容 成果を下げずに事業費を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など) 指定管理料の多くを占めるのが人件費であり、削減によりサービスの低下を招く恐れがある。
	⑦ 人件費(延べ業務時間)の削減余地	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がある <input type="checkbox"/> 削減余地がない ▽ 理由・内容 やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずにより正職員以外の職員や委託できないか？(アウトソーシングなど) 将来的に図書館長の業務を指定管理業務へ含む方向で検討する。
公平性 評価	⑧ 受益機会・費用負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ▽ 理由・内容 事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？ 図書館は公共財としての側面が強く、その利用条件は無料原則に基づき市民全てに公平であることから、受益の機会、費用の負担は適正である。

3 今後の方向性(次年度計画と予算への反映)(PLAN)

(1) 改革改善の方向性	(2) 改革・改善による期待成果	(3) 改革改善を実現する上で解決すべき課題とその解決策又は特記事項等																		
1 現状維持 ※(1)改革改善を実施した場合に期待できる成果について該当欄に「●」を記入。 (現状維持の場合、コスト及び成果は「維持」) (終了・廃止・休止の場合は記入不要)	<table border="1"> <tr> <td></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td></td> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td>●</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>		コスト				削減	維持	増加	成果	向上			維持	●	×	低下	×	×	令和4年度より指定管理者制度を導入した。 今後、指定管理者による施設運営が適切に行われているか監督していく必要がある。
	コスト																			
	削減	維持	増加																	
成果	向上																			
	維持	●	×																	
	低下	×	×																	

4 課長等意見

(1) 今後の方向性	(2) 全体総括・今後の改革改善の内容
1 現状維持	指定管理者制度の導入により、民間の有する専門的知識やノウハウを活用し、図書館サービスの向上と効率的かつ効果的な施設運営につながっている。 引き続き、指定管理者による施設運営が適切に行われているか監督していく。