

# 令和3年度大船渡市総合交流ターミナル施設事業報告書

## 1 管理運営と事業概要

令和4年3月開催の第32回全国つばきサミット大船渡大会を迎えるにあたり、「椿の里・大船渡」のイメージアップと情報発信、交流人口の増大を図るため利用者意見の反映と満足度向上をねらい、施設整備と管理運営に努めた。

今年度は三陸縦貫自動車道からのアクセス道路の新設開通、比較的穏やかな天候に恵まれ観光日和となったが、新型コロナウイルス感染拡大防止策によるイベントの規制や行動自粛などが求められた影響により、大型バスツアー客が大幅に減少したものの、碁石海岸への個人客が増加し入込客は上向きとなった。

椿館への入館者数は、8月14日から9月21日までの岩手県緊急事態宣言、及び1月19日から2月4日までの本館天窗ガラスの強風破損による休館があったものの、11,053名で前年比119.2%と上回った。

つばきまつりについては2月5日から3月21日まで45日間の実施となった。1月16日にはつばきまつりプレイベントの実施企画がなされていたが、当日早朝に津波警報が発令され中止となった。実行委員会や支援団体マスコミ各社の報道支援、イベント企画等の効果はあったものの入館者数は5,475名と前年比97.1%の実績となった。

施設の管理面については建設以来25年を迎え、施設各所で老朽化が顕著にみられます。使用に耐えられない施設があり、安全管理上の事故原因となることから、早急な改修等の解決策が見出せず課題が残った。

## 2 管理業務の実施状況に関すること

- ① 入館時にマスクの着用・アルコール消毒・検温などを行い、新型コロナウイルス感染症予防策の徹底に努めた。
- ② 非開花時期に集中的に椿の剪定や鉢替、施肥及び耕起を行い、次年度以降につながる椿の適正管理に努めた。  
職員体制は、臨時職員4名、パートタイマー(女子)2名、(業務責任者及び防火管理者を含む)とし、効率的な管理運営に努めた。
- ③ 障害者、高齢者が安心して観賞できるよう、車椅子やシルバーカーの利用促進に努めた。
- ④ 椿館に対する意図を調査し利用者満足度の向上に努めた。
- ⑤ 敷地内の芝生、樹木等の適切な維持管理を積極的に行った。
- ⑥ お客様ニーズに応えるため、大船渡東高、地元企業、地域住民が生産、製造する椿苗、花苗、飲料品、グッズ、小物等の委託販売を行った。

#### 委託販売者と取扱品目

- ・ 岩手県立大船渡東高等学校 (椿苗木)
- ・ 大和田勝子 (花壇苗)
- ・ 入新園芸 (花壇苗)
- ・ 村上園芸 (花壇苗)
- ・ ふるさと工房やぶ椿 (キーホルダー、押し絵)
- ・ 工房まゆみ (造花)
- ・ 村上恵子 (コーンドール、人形)
- ・ 及川宗夫 (ツバキ工芸品)
- ・ Likka Lusikka (ブローチ、ピアス、イヤリング)
- ・ トロイメライ (ブローチ、ヘアピン、つまみ細工)
- ・ Natulab Cocoon (ネックレス、ピンブローチ、マグネット)
- ・ Admiration (ストラップ、アクセサリ)
- ・ ドラペコ (ブレスレット、サンキャッチャー)
- ・ 株式会社 TACT 流工房(南部鉄器グッズ)
- ・ 戸羽登代子 (マーブルアート)
- ・ 願いのハ～モニ－(手芸品)

#### ⑦ 施設の管理に伴う修理・修繕

- ・ 事務室・研修室換気扇交換修理 (9月)
- ・ 温水ボイラー部品交換修理 (11月)
- ・ 自動ドア装置スポット整備 (11月)
- ・ ふれあい広場日陰樹剪定 (12月)
- ・ ふれあい広場 通路・階段・ベンチ修理 (1月)
- ・ 本館側面遮光張替工事 (1月)
- ・ 椿館本館ガラス屋根天窓修理 (1～2月)

#### ⑧ 防犯、火災監視(セコム)、消防用設備点検(共立電気)、温室保温、ボイラー点検(双葉設備アンドサービス)、浄化槽保守点検(ライフ工業)については業務委託を行い施設の適正な維持管理に努めた。

#### ⑨ 館内外に四季の花の寄せ植えとハンギング、ふれあい広場にはモデル花壇とバラ(恋し浜)を植栽し、景観形成と花きの情報発信に努めるとともに、施設内の立木及び生垣の手入れを行い、周辺環境の整備に努めた。

### 3 利用状況に関することについて

- ① 社会福祉施設、教育機関の施設見学、学習活動の場として、展示室及び、研修室、ふれあい広場の利用促進を図った。

- ② 利用促進をねらいにペチュニアの育て方講座等 19 回の独自イベントを開催した。
- ③ 非開花期でも有料入館が義務づけられ、利用者から敬遠されたり疑問や反発を受けながら入館対応している。この種の施設は、オフシーズンは無料入館が原則で、見るべき花も無いのに有料では施設のイメージを著しく損っている。思いきった改革を期待したい。

総入館者数 11,053 人(前年比 119.2%)

有料入館者数 6,515 人(前年比 105.4%)

#### 4 広告宣伝に関することについて

- ① 市広報、農協だより、東海新報に各種イベントの開催を掲載、市民への喧伝に努めた。
- ② 入館者の増加、施設の利用促進並びに「つばきの里大船渡」の PR を図るため、めんこい TV、IBC 岩手放送、テレビ岩手の人気番組での放映、NHK、IBC、FM ねまらいん等のテレビ、ラジオ、CM、インターネット広告や旅行誌への掲載など、広告宣伝に努めた。

##### 椿館 宣伝 PR 一覧

###### 1 情報誌

- |                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| ・ ミュージウム情報誌             | 仙台・宮城ミュージウムアライアンス   |
| ・ 岩手復興だより               | 岩手県復興局復興推進課         |
| ・ 岩手日報ぽらん               | (株)総合広告社            |
| ・ 復興支援沿岸飲食店ガイドマップ       | (株)総合広告社            |
| ・ Highway Walker        | 角川マガジンス             |
| ・ 月刊 ViVitto            | 月刊 ViVitto          |
| ・ せんだいタウン情報誌 S-style    | (株)プレスアート           |
| ・ いわてウォッチング             | (財)岩手経済研究所          |
| ・ まっふるマガジン「岩手 盛岡・平泉」    | 昭文社                 |
| ・ フリーペーパー道の駅            | (株)プランニング           |
| ・ 関東・東北じゃらん 2021年 4 月号  | (株)リクルート            |
| ・ The GARDENS of IHATOV | NPO 法人 Green Fields |
| ・ 会誌「椿」                 | 日本ツバキ協会             |
| ・ 大船渡市観光リーフレット          | 大船渡市役所観光推進室         |
| ・                       |                     |

###### 2 テレビ、ラジオ

- ・ テレビ岩手 ニュースプラスワン(2/14)
- ・ IBC テレビ「わが町バンザイSP」(3/16)
- ・ IBC ラジオ JA ホット通信(3/19)

###### 3 新聞社

- ・ 東海新報
- ・ 岩手日報

- ・ 河北新報
- ・ 読売新聞
- ・ 朝日新聞
- ・ 毎日新聞
- ・ 岩手日日新聞

#### 4 その他

- ・ パイオニア製カーナビ
- ・ 市広報
- ・ 広域連合だより
- ・ 広報 JA おおふなど

#### 5 インターネット

- ・ JR 東日本 HP
- ・ Yahoo!Japan HP
- ・ 地球の歩き方・旅スケ HP
- ・ インターネットミュージアム
- ・ るるぶ. com
- ・ JTB サイト
- ・ じゃらん net
- ・ 地球のココロ
- ・ 日本の森滝渚全国協議会 HP
- ・ いわてウォッチング
- ・ いわて三陸観光復興サポートセンター
- ・ 大船渡市 HP
- ・ 全国観光情報データベース
- ・ 大船渡市ツイッター
- ・ 大船渡市観光物産協会 HP
- ・ オオフナコポータル
- ・ 岩手県情報発信ブログ「イーハトーブ」
- ・ 世界の椿館・碁石 HP
- ・ 世界の椿館・碁石 FaceBook
- ・ 世界の椿館・碁石 instagram
- ・ 世界の椿館・碁石 Twitter

#### 5 自主事業に関すること

- ① 内外環境へ配慮しつつ施設の利用促進と交流人口の増大を図るため、下記の通り自主事業を展開した。

令和3年度 独自イベント一覧

| 年月日      | 曜   | 内 容              | 集客数 | 摘 要                |
|----------|-----|------------------|-----|--------------------|
| 3.4.18   | 日   | ペチュニアの育て方講座      | 20  |                    |
| 5.23     | 日   | ペチュニアの育て方講座      | 14  |                    |
| 7.22～25  | 木～日 | 夏休みワークショップ       | 36  | ハーバリウム&レジン製作体験     |
| 7.31・8.1 | 土・日 | モルタルデコ教室(2日間)    | 3   |                    |
| 8.7～15   | 土～日 | 夏休みワークショップ       | 12  | ハーバリウム&レジン製作体験     |
| 10.15    | 金   | たねダンゴ講習会         | 9   |                    |
| 16       | 土   | たねダンゴ講習会         | 4   |                    |
| 10.30    | 土   | 椿盆栽づくり教室         | 16  | 大船渡ツバキ協会主催         |
| 10.31    | 日   | ハンギングバスケット教室     | 19  | 午前の部(9名)、午後の部(10名) |
| 11.3     | 水   | 秋の寄せ植え教室①        | 10  |                    |
| 11.3     | 水   | 秋の寄せ植え教室②        | 10  |                    |
| 11.14    | 日   | 山下智道氏のなんでもハーブ講座  | 16  | おおふなと花の会主催         |
| 12.1     | 水   | リース型ハンギングバスケット教室 | 5   | 基本コース              |
| 12.1     | 水   | リース型ハンギングバスケット教室 | 5   | 応用コース              |
| 12.4     | 土   | リース型ハンギングバスケット教室 | 4   | 基本コース              |
| 12.4     | 土   | リース型ハンギングバスケット教室 | 4   | 応用コース              |
| 12.19    | 日   | ツバキを使った正月用寄せ植え教室 | 13  | 大船渡ツバキ協会主催         |
| 4.1.9    | 日   | 椿炭を使ったインテリア小物作り  | 19  | 大船渡ツバキ協会主催         |
| 1.21     | 金   | マーブルアート教室        | 11  |                    |
|          |     |                  | 230 |                    |

第25回つばきまつりについて

会期 令和4年2月5日(土)～4年3月21日(月)

期間中の入館者数 5,475人(前年比97.1%)

期間中の有料入館者数 4,448人(前年比96.4%)

6 その他に関する事について

- ① 接客研修及びツバキの栽培管理研修を行い、職員の資質向上に努めた。
- ② 碓氷海岸及び大船渡の名所、名産を積極的にPRし観光の街大船渡市の情報発信に努めた。

## 令和3年度大船渡市総合交流ターミナル施設収支決算書

### 1 収 入

(単位:円)

| 項 目     | 金 額        | 摘 要   |
|---------|------------|---|
| 市からの委託料 | 21,900,000 | 4月 5,490,000円、7月 5,470,000円、10月 5,470,000円<br>1月 5,470,000円 |
|         |            |   |
|         |            |   |
| 合 計     | 21,900,000 |   |

### 2 支 出

(単位:円)

| 項 目     | 金 額        | 備 考   |
|---------|------------|---|
| 人件費     | 13,964,020 | 給料手当9,842,188円 法定福利費1,500,709円<br>人夫賃2,621,123円           |
| 消耗品費    | 797,597    | ダスキン、残渣処理料、トイレ用品、作業用品、マスク、<br>消毒剤、トイレトペーパー、ゴミ袋、モップ外       |
| 燃料費     | 1,127,598  | ボイラー用A重油、灯油、混合油   |
| 印刷製本費   | 260,000    | 入館券90,000円 リーフレット170,000円                                 |
| 光熱水費    | 1,342,198  | 電気料1,263,702円 水道料78,496円                                  |
| 修繕費     | 701,950    | 受水槽給水管修理 POSレジシステム保守 自動ドア保守点検工事<br>本館遮光ネット張替工事 ふれあい広場補修工事 |
| 通信運搬費   | 238,985    | 電話料 プロバイダ利用料 サーバー利用料 NHK受信料<br>郵送料                        |
| 広告料     | 0          |   |
| 車両検査料外  | 170,138    | ガソリン、オイル交換、点検代、車検代  |
| 花き維持管理費 | 1,207,142  | 館内装飾、肥料、農薬、立木剪定、用土代、プラ鉢、素焼鉢、<br>花壇管理費外                    |
| 保険料     | 12,150     | 賠償責任共済2,850円、傷害共済掛金9,300円                                 |
| 委託料     | 240,000    | 施設警備 セコム60,000円×4回  |
|         | 101,000    | 浄化槽保守点検 点検委託料46,500円×2回 法定検査8,000円                        |
|         | 81,400     | ボイラー点検 点検整備   |
|         | 44,000     | 消防設備外 6月 18,000円 11月 26,000円                              |
| イベント開催費 | 280,636    | イベント広告料 講師謝礼 材料費(鉢、容器、用土、資材)、<br>教材見本、                    |
| 公課費     | 26,830     | 自賠責、重量税 印紙代   |
| 事務費     | 301,308    | POSレジパソコン外リース料159,360円 事務用品外<br>141,948円                  |
| 会議費     | 160,952    | 新聞購読料、借用物謝礼、図書購入費、雑費                                      |
| 消費税     | 705,490    | 人件費、保険料、公課費を除く課税対象額7054904*10%                            |
| 合 計     | 21,763,394 |   |

収入決算額 21,900,000円 － 支出決算額 21,763,394円 ＝ 136,606円