

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：R6年3月29日

事業所名 ひまわり教室

保護者等数（児童数）：27、回収数：25、割合：92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1				・確保されているが、真ん中の柱で子供の姿が見えないことがある。	活動内容や参加人数を調整し、限られたスペースを有効に活用できるように配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	1			・声かけなど家庭でも参考になった。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	4				・本人には分かりやすいが、バリアフリーには当てはまらぬと思う。	借用施設のため、バリアフリーについては、その可否や必要性、費用等を勘案しながら検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	2					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1				・息子の苦手分野を理解してもらえていると感じる。 ・聞き取りをして頂いた上で計画を作ってもらいました。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		2		・「提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目がないので良くわかりません。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	2		1		・課題が解決できるように支援してもらっています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		3		・毎回飽きないように工夫されている。 ・季節に合わせて色々活動してもらっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	2	1	6		・いつもはこども園に通っています。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23				2	・「提供すべき支援」の項目がないので良くわかりません。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	4		3		・保護者へのアドバイスに常に助けられています。 ・まだ通所しだして日にちが経っていないですし、子どもの特性もわかりません。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	2				・日頃から声かけて頂き相談もしやすいです。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4			・いいアドバイスをいただいている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	2	8	・連携かわからないが、子どもや教室を通してその親御さんと仲良くなった。 ・まだ参加したことがありません。	今年度から少しずつですが、茶話会等を開催しました。来年度は例年通りの開催に近い状態にしたいと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1		2	・何でも相談しやすい雰囲気をつくってくれています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2		4	・会報で今後の予定などを教えて頂けるので助かっています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	3	2	8	・説明して頂きました。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	2	11	・年1回位は子どもと親を交えて防災訓練をしても良いと思います。 ・まだ参加したことがありません。	施設としては年2回訓練は行われていますが、活動時間内の訓練ではありません。希望がある場合は、施設内での訓練に参加できるかを検討いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	1		・支援のおかげで子どもを怒るだけじゃない方法をたくさん教えてもらい感謝しています。 ・ひまわり教室に行けないと泣くほどです。 ・園行事を休むわけにはいかない。 ・とても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	21	2		2	・支援のおかげで子どもを怒るだけじゃない方法をたくさん教えてもらい感謝しています。 ・満足している。 ・今後ともよろしくお願いします。	