

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：R5年7月31日

事業所名 ひまわり教室

保護者等数（児童数）28人 回収数 20 割合 71.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19		1		・十分なスペースがあり、のびのび活動できている。 ・親子での活動のため、手狭と感じることがある。	人数によって活動内容を考えたり、参加人数の調整を行ってまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1	・適切である。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	4			・分かりやすく配置されている。 ・教室に関する人の様子が全てよく見えた。 ・活動時間中の風通しの良さがとても安心して過ごせる一因だったと思う。 ・バリアフリーではない。 ・階段に手すりがない。	借用施設のため、バリアフリー化については、その可否や必要性、費用等を勘案しながら検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2			・カーベットの汚れ、トイレの汚れが気になる。 ・いつも清潔に保たれていました。	引き続き衛生面に配慮しながら、活動を行ってまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1			・相談内容を基に、適切に作成されていました。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	3		5	・難しく分からない。 ・利用したばかりで分からない。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1		1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		1	・発達や成長に合わせて工夫されていました。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12		2	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15		1	4	・丁寧に説明を行っていただきました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	1	1	2	・家庭での子どもとの接し方を考え、実施することができた。	

	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通級の度に子どもの変化や成長について意見交換をし、相談や対話を行っていただきました。 ・相談にのってもらいありがたかった。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度必要な相談や助言をしてもらった。 ・しつこい助言もある。 	今後も適切な助言等に努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	8	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策の為、少なかった。 ・機会がなかった。 	コロナウイルス感染症拡大のため、開催が難しかったものです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切 ・就学前に家庭や教育相談の利用について迅速に対応していただきました。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17		1	1	家族の理解に及ぶまでの支援もありがたかった。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14		2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ひまわりメール ・ホームページがあることを知らない。 	ひまわりメール等を通じ、必要な情報の発信を行っております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	3	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練をした記憶がない。 ・コロナ禍の中で予定変更や教室の状況を適切に発信していただいた。 ・説明はされているが参加（実施）していない。 	緊急時等の対応に関し、マニュアルの周知等に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	3	10	上記に同じ	施設全体としての訓練は行っておりますが、ひまわり教室のみでの訓練は行っておりません。意向等を踏まえ、検討したいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・環境に敏感で泣いてしまい、何もできない状態で、気を使うのでやめたほうがいいのかと考えてしまう。 ・自宅への出張サービスがあったらいいな。 	保護者様と相談しながら、お子様の支援方法の見直し等を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	1		2	満足しているが建物が古いので建て替えしてもよいと思う。	借用施設のため、建て替えについては、ご意見として報告させていただきます。