

「大船渡市 LINE 公式アカウント機能拡張システム構築及び運用保守業務」に係る質問に対する回答

令和6年7月31日現在

項 目	質問内容	回 答
<p>&lt;企画提案仕様書&gt; 2 業務概要 (2) 履行期間</p>	<p>構築期間が令和7年1月31日までと記載がありますため、構築納品は上記期限とさせていただきます、以降の運用テスト期間中に生じた変更修正のご対応は貴市でご対応いただく前提の認識でよろしいでしょうか。 ※設定方法などのサポートやレクチャー対応いたします。</p>	<p>システム構築後も、運用・保守までを含めて履行期間を令和7年3月31日までとしております。システム構築後、運用テスト期間中に生じた不備・変更修正についても、運用・保守業務と捉えてご対応願います。</p>
<p>6 サポート体制 (2) 職員支援 ④</p>	<p>友だち数の増減、開封率、クリック率などデータ分析は、管理画面へのログインが必要となりますが、セキュリティの観点から弊社での管理画面へのログインは非対応とさせていただきます。一方で傾向課題などに対するご提案サポートや他自治体様のお取組み事例のご紹介などは通常のサポート窓口に加えて個別相談機会にて対応しておりますが、同対応での代替にてお差支えないでしょうか。</p>	<p>数値集計によりデータを分析をいただき、当市の運用状況の特徴を把握した上で、その結果に基づいた効果的な運用改善などについてのレクチャーをいただきたいと考えております。</p>
<p>3 業務内容 (4) システム停止 ①</p>	<p>ご提案予定システムはクラウドサービスのため、個別のお客様との協議は非対応となります。計画的なシステム停止を実施する場合には、事前にご利用のお客様に停止のご連絡を行っておりますが、お差支えないでしょうか。 ※通常7日前以前にご案内をしております。</p>	<p>差し支えありません。</p>
<p>3 業務内容 (2) 運用・保守</p>	<p>保守定義の内容を確認させていただきますでしょうか。</p>	<p>システムが長期間にわたり安定して機能するよう、メンテナンスや必要に応じた修正を行う業務と捉えております。</p>
<p>3 業務内容 (6) システム求める基本的要件</p>	<p>委託料とは、予算額（上限額）という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>企画提案仕様書の3業務内容(6)システムに求める基本的要件において、「委託料」という部分を確認できなかったため、申し訳ありませんが、適切な回答ができません。</p>
<p>3 業務内容 (4) システム停止 ①</p>	<p>計画的なシステム停止の際に代替手段を提供しておりませんが、計画的なシステム停止は深夜帯などお客様への影響が少ない時間帯に実施させていただきますがご差支えないでしょうか。</p>	<p>仕様のとおり、代替手段の提示をお願いいたします。</p>

<p>3 業務内容 (5)バージョンアップ対応</p>	<p>ご提案予定システムで利用可能な機能への追加については、一部契約の範囲を超える可能性があり、その場合は協議を行わせていただく前提にてお差支えないでしょうか。</p>	<p>お見込のとおりです。</p>
<p>4 機能概要 (4)機能詳細 ⑥予約機能 ウ</p>	<p>ご提案予定システムでは予約完了時に通知されるメッセージに「予約者の個人情報を含まない」仕様とさせていただいております。そのため厳密には「メッセージを自由に設定」とはなりません、お差支えないでしょうか。 ※「政府機関・地方公共団体等における業務でのLINE利用状況調査を踏まえた今後のLINEサービス等のような際の考え方（ガイドライン）」に準拠した仕様のため。</p>	<p>企画提案仕様書3業務内容(6)システムに求める基本的要件③において「政府機関・地方公共団体等における業務でのLINE利用状況調査を踏まえた今後のLINEサービス等のような際の考え方（ガイドライン）」に準拠したシステムとすることとしており、これを満たした上で、「メッセージを自由に設定できること」を想定しております。</p>
<p>4 機能概要</p>	<p>システムにログインされる職員様のご利用アカウント数（ログイン権限発行数）のご想定をご教示いただけますでしょうか。 また、ご回答いただいたアカウント数に応じた御見積とさせていただく前提にてご認識相違ないでしょうか。</p>	<p>10アカウントを想定しております。また、見積りについては、お見込のとおりです。</p>
<p>4 機能概要 (4)機能詳細 ④通報機能 ウ</p>	<p>通知先メールアドレスは複数設定できることが必須という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>通知先メールアドレスについても、お見込のとおりです。</p>
<p>&lt;実施要領&gt; 提案手続き (6)プレゼンテーション及び契約候補者の決定</p>	<p>プレゼンテーションにおいてシステムデモを実施させていただくことは可能でしょうか。</p>	<p>プレゼンテーション方法に条件はありませんので、設定時間内で実施してください。</p>
<p>4 提案手続 (4)企画提案書の提出 エ</p>	<p>業務実施方針（任意様式、10ページ以内） ・ 業務内容に関する提案内容 上記の通り指定記載がございますが、仕様書要件に対するご提案内容を上記の通り10ページ以内にお纏めするという理解でよろしいでしょうか。 また、10ページ以内の解釈ですが、片面10ページ、両面10ページ（20ページ）のどちらの解釈となりますでしょうか。</p>	<p>企画提案募集要領4提案手続き(4)企画提案書の提出■業務実施方針の作成方法のとおり提案願います。 また、業務実施方針については、片面10ページで作成願います。</p>

<p>4 提案手続 (6)プレゼンテーション及び契約候補者の決定</p>	<p>審査基準における評点内訳のご開示は可能でしょうか。また、企画提案選考委員会様の構成（ご所属等）についてご開示は可能でしょうか。</p>	<p>開示はいたしません。</p>
<p>5 契約 (5)業務の一括再委託の禁止</p>	<p>本市の承認を得たうえで業務の一部を第三者に委託する事が出来る点についてですが、承認を得るタイミング及び業務の一部の解釈を確認させていただけますでしょうか。</p> <p>今回、メーカー直販商流のないサービスを受託者がリセラーとして提供させていただくことを想定しておりますが、メーカー用意の構築サービスやサポート窓口をそのまま提供させていただくことは再委託に該当しますでしょうか。</p>	<p>当該業務については、システムの構築及び運用保守が主たる業務です。運用保守については、システム障害の早期発見・予防に努め、システムに障害が発生した場合の適切な対応を求めます。</p> <p>また、構築したシステムについては、利用状況を集計・分析・改善しながら、利用者ニーズに合ったLINEの活用をしていきたいと考えておりますので、システムの修正等への対応、障害や不備等があった際に即時的な対応ができる事業者と契約をしたいところから業務の一括再委託の禁止をしているところで</p> <p>す。</p> <p>主たる業務の一部分、例えば、システム構築のうち一機能の構築や、運用保守のうち問合せ対応などは、「業務の一部」と捉え、必要な手続きを得た上で、再委託が可能となります。</p> <p>承認を得るタイミングについては、市と受託者が契約した後、受託者が第三者に業務の一部を委託するまでの間となります。</p>
<p>2 業務概要 (4)予算額（上限額）</p>	<p>記載の予算上限額については、(3) 履行期間契約日から令和7年3月31日（月）までの期間内における予算額という理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込のとおりです。</p>