

令和6年度行政DXに関する取組の状況について

1 目的

市では、DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進のため、外部の専門人材である「デジタル推進アドバイザー」及び「総務省地域情報化アドバイザー」からの支援や、庁内横断の「デジタル創生研究プロジェクト・チーム」による研究など、行政サービスに“デジタルの力”を活用するD+（デジタルプラス）に取り組んでいます。

この一環として、市民の利便性向上を目指し、今年度は、国のデジタル田園都市国家構想交付金を活用しながら、行政DXの一層の推進を図るため、「LINEの機能拡充」「公共施設予約システムのリニューアル」「市ホームページのリニューアル」について、公募型プロポーザル方式による提案を募集しているところです。

については、市内はもとより、より広く、多数の事業者等からのアイデアを受け、より良いシステムの構築・導入を図るため、情報提供するものであります。

2 内容

(1) LINEの機能拡充

行政情報の総合基地である市ホームページとLINEとの連携により、情報アクセシビリティの向上や発信力強化を図り、市民と行政がお互いに支え合うデジタルサービス基盤の構築を目的とするものです。

市民等がニーズに合わせて効率的に行政情報を収集できるプル型配信を充実することにより、各種手続きのオンライン化を促進するとともに、欲しい情報だけが届くプッシュ型配信、さらに市民が行政に向けて情報伝達できることで双方向のコミュニケーションを可能とするなど、当市のLINE公式アカウントの機能を拡張します。

(2) 公共施設予約システムのリニューアル

公共施設の利用や予約管理について、質の高い市民サービスを提供しながら、デジタルの力を活用した持続可能な自治体運営を目的とするものです。

オンライン申請やマイナンバーカードの利用、キャッシュレス決済等「行かない窓口」の導入のほか、スマートロックの活用等が可能なシステムに刷新します。

(3) 市ホームページのリニューアル

情報アクセシビリティの向上や発信力の強化、ひいてはシティプロモーションをより効率的かつ効果的に推進することを目的とするものです。

利用者にとって見やすく、わかりやすいデザインに刷新するとともに、当市の魅力を発信することができるホームページへとリニューアルします。

3 今後のスケジュール

・LINE の機能拡充のリニューアル

企画提案書の提出期限	8月19日(月) 午後5時
プレゼンテーション及び契約候補者の決定	8月27日(火)

・公共施設予約システムのリニューアル

参加申込書の提出期限	8月15日(木) 午後5時
業務提案書の提出期限	8月23日(金) 午後5時
プレゼンテーション及び契約候補者の決定	8月28日(水)・8月29日(木)

・市ホームページのリニューアル

参加申込書の提出期限	8月13日(火) 午後5時
業務提案書の提出期限	8月23日(金) 午後5時
プレゼンテーション及び契約候補者の決定	8月30日(金)

4 問い合わせ先及び業務提案書の受付先

〒022-8501 大船渡市盛町字宇津野沢 15 番地
大船渡市企画政策部デジタル戦略課