

「大船渡市ホームページリニューアル業務」に係る質問に対する回答

令和6年8月2日現在

| 項 目                        | 質 問 内 容   | 回 答  |
|----------------------------|---|--|
| 仕様書<br>7ページ_5_(7)拡張性       | 「本市の他システムとの連携」とありますが、どのようなシステムと連携になるかご教示願います。<br>また、どのような連携を想定されているかご教授願います。  | 当市公式LINEから当市ホームページへのリンクや、当市ホームページから施設予約システム、公開型GIS、例規管理システムなどへのリンクを想定しています。  |
| 実施要項<br>1ページ_2_(4)予算額（上限額） | 見積りの範囲について確認させていただきます。<br>実施要項1ページ(4)に「ア ホームページリニューアル、CMS 更新等の業務と、ホームページ公開日から令和7年3月31日までのシステム利用に係る費用を含めること。」とありますが、業務提案仕様書の6ページ「5 運用・保守業務」に記載されている内容は令和7年3月31日以降も継続して行われる業務と想定しております。<br>提案にあたって見積金額はあくまでも実施要項1ページ(4)の「ア」に記載された通り令和7年3月31日までの費用として計上し、それ以降の費用については別途見積もりさせていただくという認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。<br>したがって、実施要領3ページ_4_(4)_イ提出物のうち、(オ)見積書及び(カ)見積明細書には、令和7年3月31日までの一切の費用について記載し、(キ)令和7年度CMSサービス利用に係る参考見積には、令和7年4月1日から令和8年3月31日までの運用保守を含めた年間のCMSサービス利用料を記載してください。 |
| 実施要領<br>5ページ_4_(7)受託者の決定等  | 「ア契約候補者の選定本市が設置する選考組織において、業務提案書、プレゼンテーション等の内容に基づいて審査し、契約候補者（第一交渉権者）及び次点者（第二交渉権者）を選定する。」とありますが、「選考組織」の構成をご公表いただけますでしょうか。部署、役職、普段ページ作成に関わる方が参加されるかなど、提案内容を最適化するためにご教示いただければと思います。   | 審査内容については公表しないこととしていることから、選考組織の構成についても公表いたしません。  |
| 仕様書<br>2ページ_1_(6)対象ホームページ  | 「イ 別途、本市の特定のコンテンツに関して提案者が企画立案を元にCMS内に特設サイトとして再構築すること。予定コンテンツは2件とする。」とありますが、「本市の特定のコンテンツ」とは、現在大船渡市様で導入している「おおふなとりっぷ」など、独自のデザインを持っているサイトとお見受けします。このような、現在すでに特別なデザインのサイトはリニューアル後も同様のデザインを保ち、新たに2つの特設サイトを企画立案すればよろしいでしょうか。また、対象のコンテンツがすでに貴市において検討済みであれば、そのコンテンツをご教示いただけますでしょうか。                     | 現在、特設サイトは「おおふなとりっぷ」がありますが、これを廃止します。<br>新規構築する特設サイトのコンテンツは、1件はふるさと納税とし、もう1件は当市のシティプロモーションを推進する上で市外への情報発信に効果的なものを提案者が企画立案することを想定しています。                                     |
| 仕様書<br>3ページ_2_(3)テンプレートの作成 | 「作成したデザインに基づき、コンテンツ作成・編集等を行うためのテンプレート設計、開発を行うこと。業務用途に応じた複数のテンプレートを作成すること。また、職員で自由にレイアウト作成できるテンプレートを準備すること。」とありますが、これらテンプレートは各々独自のメニューを利用し、同テンプレートのページでそのメニューが共有され、CMSにて管理、編集し、その内容が自動で同テンプレートの各ページへ反映される、という認識でよろしいでしょうか。   | 該当箇所における「テンプレート」とは、ページ作成用テンプレートを指し、ページを作成する職員がそのテンプレートを利用することにより、ページの新規作成を容易に行うことができるものを想定しています。   |

| 項 目                            | 質 問 内 容  | 回 答   |
|--------------------------------|--|---|
| 仕様書<br>3ページ_2_(3)テンプレートの作成     | 「作成したデザインに基づき、コンテンツ作成・編集等を行うためのテンプレート設計、開発を行うこと。業務用途に応じた複数のテンプレートを作成すること。また、職員で自由にレイアウト作成できるテンプレートを準備すること。」とありますが、こちらは現行サイトを拝見させていただいた所、サイト内に小サイトのようなものが多くみられるのですが、これらはリニューアル後もすべて再現する必要がございますでしょうか。 | 再現する必要はありません。<br>リニューアル後の該当部分のレイアウトにつきましては、契約後の構築期間中に受託者と協議した上で対応します。 |
| 仕様書<br>3ページ_2_(3)テンプレートの作成     | 「作成したデザインに基づき、コンテンツ作成・編集等を行うためのテンプレート設計、開発を行うこと。業務用途に応じた複数のテンプレートを作成すること。また、職員で自由にレイアウト作成できるテンプレートを準備すること。」とありますが、CMS上でのマスター管理が可能でなければならないとの認識でよろしいでしょうか。  | 職員がそのテンプレートをもとにページ作成をすることができれば、CMS上でのマスター管理が可能である必要はありません。            |
| 仕様書<br>3ページ_2_(3)テンプレートの作成     | 「作成したデザインに基づき、コンテンツ作成・編集等を行うためのテンプレート設計、開発を行うこと。業務用途に応じた複数のテンプレートを作成すること。また、職員で自由にレイアウト作成できるテンプレートを準備すること。」とありますが、これらテンプレートは管理者だけではなく、ページを作成する担当者様も編集可能でなければならないとの認識でよろしいでしょうか。                      | 管理者、担当者の別は問いません。  |
| 【様式8】 データセンター要件表<br>1. 建物      | 1-1「データセンターの周囲半径100メートル以内に消防法による指定数以上の危険物製造設備、危険物貯蔵設備がなく、隣接建物から延焼防止のために、十分な距離が保たれていること。」とありますが、こちらの隣接建物は、共倒れ防止という観点からデータセンターと同様の耐震性質を持ち合わせていなければならないという認識でよろしいでしょうか。                                 | 隣接建物の耐震性質は要件に含んでおりません。  |
| 【様式8】 データセンター要件表<br>2. セキュリティ  | 2-2「日本データセンター協会（JDCC）の会員に加盟されたデータセンターであること。」とありますが、他市では日本データセンター協会の定めるファシリティスタンダードのTier3以上を満たさなければならないとの記述がよくございますが、貴市においても同様の認識でしょうか。   | 必ずしもTier3以上を充たしている必要はありませんが、十分な可用性を備えている必要があります。                      |
| 【様式8】 データセンター要件表<br>8. 実績      | 8-1「政府機関・地方公共団体の導入実績があること。」とは、貴市と同規模以上であり、イベント等特設サイトではなく、本庁サイトの導入実績が必要という認識でお間違いないでしょうか。   | お見込みのとおりです。   |
| 実施要領<br>4ページ_4_(6)プレゼンテーションの実施 | プレゼンテーション時の会場レイアウト（スクリーン、机、椅子の位置）をご提示いただけますでしょうか？  | 会場レイアウトの詳細は提示いたしません。審査委員に対し正面にディスプレイ、そのディスプレイの隣に提案者の机及び椅子が配置されます。     |
| 実施要領<br>4ページ_4_(6)プレゼンテーションの実施 | 「プレゼンテーションにおける説明は、業務提案書に記載した内容に限るものとし、資料の追加は認めない。」とありますが、審査する方はプレゼンテーションの事前に各提案書を十分に読み込んでいる前提と認識してよろしいでしょうか？   | お見込みのとおりです。   |

| 項 目                                    | 質 問 内 容  | 回 答   |
|--|--|---|
| 実施要領<br>5ページ_4_(7)受託者の決定等              | 審査基準はありますが、得点配分をご提示いただけますでしょうか？  | 審査基準をもとに、以下のとおり配点しています。<br>・見積書による価格評価 100点<br>・CMS機能要件表に基づく機能要件評価 250点<br>・データセンター要件表に基づく機能要件評価 150点<br>・プレゼンテーション評価及びホームページデザイン評価 500点<br>合計1000点 |
| 実施要領<br>5ページ_4_(7)受託者の決定等              | 業務実績は相対評価ではなく絶対評価とし、「豊富である」と判断される基準に至る場合には、複数提案者が満点になることが好ましいと思われるが、どのような評価方法となるのでしょうか。          | 審査内容については公表しないこととしていることから、公表いたしません。業務実績については、本市と同等規模の自治体に対する業務の実績を確認することにより、受託業者としてふさわしいか判断するものです。  |
| 仕様書<br>1ページ_1_(4)リニューアル方針              | ウ「優先度の高いページ（トップページ、サイトマップ、アクセス数が多いページ等）」について、現状でアクセス数が多いページの例をご提示いただくことは可能でしょうか？                 | 観光情報・空家バンク・求人情報・入札情報などです。なお、観光情報は、今回のリニューアルで外部リンクに変更予定です。   |
| 仕様書<br>2ページ_1_(6)対象ホームページ              | イ「予定コンテンツは2件とする。」とありますが、予定されているコンテンツをご提示いただけますでしょうか？   | ふるさと納税のほか、シティプロモーションを推進する上で市外への情報発信に効果的なものを企画立案していただくことを想定しています。  |
| 【様式7】CMS機能要件表<br>1. 基本機能_公開画面No.10     | 「1つのページ内で複数の言語の記述ができる。」とありますが、具体的なイメージをご提示いただけますでしょうか？<br>多言語の切替機能を有していればよろしかったでしょうか？            | 多言語切替機能を有するものとしませんが、無料の翻訳サービスのような機械翻訳ではなく、外国の方が閲覧した際に問題なく意味が伝わるようなページが生成されるものを想定しています。なお、海外SEO対策にも対応しているものが、より望ましいです。                               |
| 【様式7】CMS機能要件表<br>2. システム構成_システム構成No.12 | ホームページは岩手県セキュリティクラウドの配下であり、セキュリティクラウドで用意してあるWAFやCDNを利用できる(利用しなければならない)のでしょうか？                    | お見込みのとおり、Webサーバ、CMSサーバ共に、原則全ての通信が岩手県セキュリティクラウドのWAFを通過する前提となります。   |
| 【様式7】CMS機能要件表<br>2. システム構成_システム構成No.16 | 「WEBサーバは冗長化している。」とありますが、「冗長化」のイメージをご提示いただけますでしょうか？<br>(落ちにくい状態のこと、落ちても数分で復活できること、数時間で復活できること等々。) | Webサーバやデータセンター内の回線に障害が発生したとしても、予備の設備に切り替えることにより、ホームページがダウンしないようにできること、またはダウンしたとしても速やかに復旧できることをイメージしています。冗長化方式は問いません。                                |
| 実施要領<br>1ページ_2_(4)予算額（上限額）             | 令和7年4月1日以降のサービス利用料の上限額はございますでしょうか。もし上限を設けている場合は上限額をご教示ください。                                      | 上限額は設けておりません。   |
| 実施要領<br>3ページ_4_(4)_イ 提出物               | (キ)令和7年度CMSサービス利用に係る参考見積（任意様式）は押印不要の認識でよろしいでしょうか。  | お見込みのとおりです。   |
| 実施要領<br>4ページ_4_(6)プレゼンテーションの実施         | プレゼンテーションの実施順の決め方についてご教示ください。  | 業務提案書の受付順に実施します。  |

| 項 目                       | 質 問 内 容  | 回 答   |
|---------------------------|--|---|
| 実施要領<br>5ページ_4_(7)受託者の決定等 | 《審査基準》のそれぞれの内訳の配点をご教示ください。   | 審査基準をもとに、以下のとおり配点しています。<br>・見積書による価格評価 100点<br>・CMS機能要件表に基づく機能要件評価 250点<br>・データセンター要件表に基づく機能要件評価 150点<br>・プレゼンテーション評価及びホームページデザイン評価 500点<br>合計1000点   |
| 実施要領<br>5ページ_4_(7)受託者の決定等 | (オ) 見積書<br>評価の基準になるのは初期費用及び令和7年4月1日から令和8年3月31日の運用費用が対象になりますでしょうか。またその場合は令和8年3月31日以降の保守費用は評価の対象外となりますでしょうか。   | 初期費用とホームページ公開日から令和7年3月31日までの運用費用の合計（実施要領4(4)イ(オ)見積書【様式9】及び(カ)見積明細書）が評価対象となります。<br><br>令和7年4月1日以降の運用費用（実施要領4(4)イ(キ)令和7年度CMSサービス利用に係る参考見積）につきましては評価対象外となりますが、令和6年度の運用費用と比較した際、合理的な金額である必要があります。 |
| 実施要領<br>5ページ_4_(7)受託者の決定等 | (オ) 見積書<br>初期費用と運用費用の合計での評価か別々での評価かどちらになりますでしょうか。別々の場合、初期と利用料の評価の割合についてご教示ください。                              | 評価の割合については公表いたしません。   |
| 実施要領<br>5ページ_4_(7)受託者の決定等 | (オ) 見積書<br>見積書の評価の計算方法についてご教示ください。   | 計算方法は非公表とさせていただきます。   |
| 仕様書<br>2ページ_1_(6)対象ホームページ | イ 別途、本市の特定のコンテンツに関して提案者が企画立案を元にCMS内に特設サイトとして再構築すること。予定コンテンツは2件とする。において現時点で特設サイトとして貴市で想定しているコンテンツがあればご教示ください。 | 新規構築する特設サイトのコンテンツは、1件はふるさと納税とし、もう1件は当市のシティプロモーションを推進する上で市外への情報発信に効果的なものを提案者が企画立案することを想定しています。   |
| 【様式3】事業者概要調書              | 社歴及び事業内容については本業務に係る各部署の所属長のみの提出で問題ございませんでしょうか。   | 法人としての社歴及び事業内容を記載してください。  |
|                           |  |   |