

大綱3 豊かな心を育む人づくりの推進

番号	受理月日	受理方法	担当課	件名	提言の要旨	反映状況（要旨）	反映区分
1	4月2日	市民提言箱	市民文化会館	リアスホールでのインターネット環境について	リアスホール内で無料の無線LAN（Wi-Fi）を使えるようにしてほしい。	市民文化会館では、会館利用者の利便を図るため、一部の貸出し施設に限り、有線および無線でインターネットを利用できる環境を整備しております。 市民文化会館でインターネットを利用できる施設は、楽屋およびその周辺、マルチスペース、会議室となっております。 また、市立図書館においては、市民向けに開放しているインターネット検索用パソコン5台を設置しているほか、手続きのうえ、持ち込みパソコンをインターネットに無線でつなぐことのできる環境を整備しております。 このため、現時点では、リアスホール独自で無料で使えるWi-Fi環境を整備する予定はありませんが、今後、課題の抽出を含め検討させていただきます。	C
2	5月23日	市民提言箱	生涯学習課	大船渡市三陸B&G海洋センターにおける公衆電話の設置について	施設を利用する子どもと連絡を取るため、大船渡市三陸B&G海洋センターに公衆電話を設置してほしい。	日ごろ、大船渡市三陸B&G海洋センターをご利用いただき、ありがとうございます。 公衆電話の設置につきましては、NTT東日本の判断によるところであり、ご提言は、NTT東日本へ申し伝えますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 なお、施設の利用でお困りの際には、事務室までお気軽に相談していただきますようお願いいたします。	D
3	6月8日	市民提言箱	市民文化会館	市民文化会館の駐輪場の周知について	市民文化会館利用する際、駐輪場の位置がわかりにくい。図書館内の自転車利用者への案内に、簡単な案内図を追加してほしい。	ご提言を受け、図書館内の案内表示に駐輪場の略図を加え、会館入口付近にも掲示する予定です。 敷地内の安全や非常時の避難経路確保のため、利用者の皆様に所定の場所に駐輪いただけるよう、今後ともわかりやすい案内に努めて参ります。	A
4	6月13日	市民提言箱	図書館	図書館の利用環境について	事務室の話し声が聞こえたり、図書館内を走る子どもや話し声の大きい人がいたりするので、静かに利用するよう注意してほしい。	市立図書館の事務室は、市民文化会館の関係者等との打ち合わせや控室などにも利用しており、事務所との区切りとなっている図書館からカウンター越しに声が漏れたものと思われる。今後、施設を利用する方の迷惑にならないよう配慮して参ります。 市立図書館は市民の皆さんに親しまれる図書館として、乳幼児からお年寄りまで様々な人に利用されています。なかには話し声が大きい人がいたり、子どもが走り回るということもありますが、その都度、職員が事情を確認し、場合によっては注意しております。 今後も、皆さんにご理解をいただきながら、快適な利用環境の確保に努めて参ります。	B
5	6月21日	市政モニター	学校教育課	赤崎小学校・蛸ノ浦小学校の統合の過程について	赤崎小学校・蛸ノ浦小学校の統合の過程で、児童が意見・要望を言える機会があったのかを教えてください。機会が無かったのなら、今後、意見・要望を言える機会を作ってほしい。	赤崎小学校と蛸ノ浦小学校については、東日本大震災で被災した赤崎小学校の児童が蛸ノ浦小学校で合同授業を行うようになって5年が経過しており、児童間では各学年とも事実上一つのクラスとして学校生活を送ってきました。 このことから、統合の方針決定の過程においては、児童からの意見を聞く機会は設けませんでした。 なお、統合に当たって新しく作り上げていく学校の校歌などには、児童の意見も取り入れる仕組みを検討していきます。	B
6	7月2日	市民提言箱	図書館	図書館のインターネット環境について	図書館で無料のWi-Fiを使えるようにしてほしい。	市立図書館では、調べものをする際などの利用者の利便を図るため、持ち込みパソコンへのインターネット環境を無線LAN（Wi-Fi）で提供しています。カウンターで所定の手続きのうえ利用できますので、利用の際は、カウンターにお声かけください。	A

番号	受理月日	受理方法	担当課	件名	提言の要旨	反映状況（要旨）	反映区分
7	9月9日	市政モニター	市民文化会館	市民文化会館における階段の安全対策について	リアスホールへ入る途中の階段について、高齢者の方が踏み間違えて転倒しないよう、各段を目立つ色彩にしたり、標示したりしてはどうか。	リアスホールのエントランスから大ホールに向かう階段の手前の床には、目が不自由な方にもわかりいただけるよう注意喚起のため紙を埋め込んでおります。 また、市が主催するイベントの場合は、階段付近にスタッフを配置し、転倒防止の注意喚起をしているところです。しかし、市以外が主催するイベントでは、対応がまちまちとなっているのが現状であります。 今回、ご提案いただきました箇所については、階段の先端に有色テープを貼り安全性の確保に努めたところです。	A
8	9月16日	Eメール	市民文化会館	リアルホールのトイレ扉について	リアスホールのトイレの扉が、高齢者だけでなく若い人にも重く感じるので、改善してほしい。	リアスホールのトイレの扉は、使用者の安全確保のため、開閉時に一定の負荷をかけることにより、勢いよく開いたり、閉まったりすることのないよう設計されています。 なお、手動による扉の開閉が困難な方は、館内のほとんどのトイレに併設してある、引戸式ドアの多目的トイレをご利用されるようお願いいたします。	D
9	9月16日	市民提言箱	市民文化会館	リアスホールにおける火災や地震の際の避難について	リアスホールで、利用者が火災や地震などの災害時に安全に避難できるようにしてほしい。	リアスホールでは、非常時にホール利用者の皆さんが安全に落ち着いて避難できるような、職員を対象とした避難誘導訓練を年2回実施しているほか、ホールでのイベント主催者にも、避難誘導人員の確保をお願いしております。 また、ホールでイベントを行う際は、開演前に非常時には係員の指示に従って行動するようアナウンスしています。 今後とも、避難経路や非常口を印刷したチラシなどを受付カウンターに配置して、必要な人に配布するなど、災害時の避難について周知を図ってまいります。	B
10	9月16日	市民提言箱	市民文化会館	リアスホールの階段の明るさについて	リアスホールの階段が暗いので、明るくしてほしい。	リアスホールの階段の照明は、建物の設計上片側にしかなく、明るいとは言い難く暗いと感じるものと考えています。 ただし、足元を照らす照明を設置するなど、少しでも明るくなるよう工夫しておりますのでご理解願います。	D
11	10月3日	市民提言箱	図書館	図書館における利用時間の延長について	図書館の利用時間について、学習の場として活用するため、平日・休日で20時もしくは21時まで延長してほしい。休日については、難しいのであれば19時まで延長してほしい。	図書館の開館時間は、以前は、午前9時から午後5時まで（火曜日と木曜日は6時まで。月曜日、祝日は休館。）となっておりますが、平成20年にリアスホールが開館し、図書館が新しくなった際、県内のほかの図書館との比較や利用者の利便を図るため、平日は午前9時から午後7時まで、土日については午前9時から午後5時まで（火曜日は休館。）としたところです。 現在の利用状況を見ますと、午後6時から閉館までの資料の貸出、閲覧席の利用は比較的少なく、又、開館時間ぎりぎりまで利用している方も少ない状況です。 開館時間の変更につきましては、利用状況やサービスに係る体制、費用、効果などを考慮し、慎重に検討する必要があります。当面は、現行時間帯での運営を行ってまいります。併せて利用傾向等を注視してまいりたいと考えております。	C
12	12月12日	ハガキ	生涯学習課	大船渡市三陸B&G海洋センターにおける公衆電話の設置について	施設を利用する子どもと連絡を取るため、大船渡市三陸B&G海洋センターに公衆電話を設置してほしい。	日頃、大船渡市三陸B&G海洋センターをご利用いただき、ありがとうございます。 利用者の利便性を高めるための公衆電話の設置についてですが、利用件数の状況を考慮しますと、公衆電話の設置は困難でありますので、これまでどおり、事務室へお声がけいただき、事務室内の電話を有料にてご利用願います。 なお、職員が館内見廻りなどにより、事務室を数分間不在にする場合もございますので、その際はご了承願います。	D

番号	受理月日	受理方法	担当課	件名	提言の要旨	反映状況（要旨）	反映区分
13	2月6日	市民提言箱	市民文化会館	リアスホールの施設の改善について	リアスホールの施設について、目立つところへの郵便ポストの設置、施設内の階段を踏み外さないような工夫（蛍光塗料を塗るなど）、多目的トイレに荷物を置けるスペースの確保を行ってほしい。	<p>ポストの設置については、郵便局へ検討をお願いしており、リアスホール周辺のポストの設置状況や郵便物の投函数の見込みなど総合的に必要性を判断するとのことです。</p> <p>また、多目的トイレの荷物置き場については、多目的トイレ内に設置してある、おむつ交換用のベビーシートのご利用をお願いいたします。</p> <p>なお、階段については、ご提言のとおり階段の先端に有色テープを貼り、安全性の確保に努めるようにしました。</p>	B