

事務事業名		歳入金の記録整理事務		<input type="checkbox"/> 実施計画登載事業		<input type="checkbox"/> 合併建設計画登載事業	
政策体系	政策名	08: 自立した行政経営の推進		事業期間		予算科目	
	施策名	36: 健全な財政運営の推進					
	基本事業名	02: 効率的・効果的な財政運営		<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始 昭和27 年度～) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 【計画期間】 年度～ 年度 ※全体計画欄の総投入量を記入		会計 01 02 01 04 02 款 01 02 01 04 02 項目 01 04 02	
根拠法令		市財務規則、市指定金融機関等の公金取扱要領外					
所属	部課名	会計課					
	課長名	今野 芳彦					
	係名	出納係	電話	0192-27-3111			
	担当者	佐々木 直央	内線	133			
事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)						全体計画(※期間限定複数年度のみ)	
市の歳入について、調定・収入の確認及び消込を行う事務。 ①各課から提出された調定通知票兼収入命令票の審査及び確認を行う。 ②金融機関から送納された歳入金について、日計表・原符に基づき件数及び金額を確認し、正しい科目に収入する。また、各科目毎に収納データを作成し、担当課への送付、財務会計システムの消込作業を行う。 事業費は指定金融機関等への公金取扱手数料。						総投入量 (千円) 事業費 財源内訳 国庫支出金 都道府県支出金 地方債 その他 一般財源 事業費計(A) 0 人件費 正規職員従事人数 延べ業務時間 人件費計(B) 0 トータルコスト(A)+(B) 0	

1 現状把握の部(DO)

(1) 事務事業の目的と指標									
① 手段(主な活動) 前年度実績(前年度に行った主な活動) ・各課から提出された調定通知票兼収入命令票を審査した。 ・指定金融機関を通じて送納された歳入金について、各科目毎に収納データを作成し、消込を行った。 今年度計画(今年度に計画している主な活動) ・前年度実績と同様	⑤ 活動指標(事務事業の活動量を表す指標) <table border="1"> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td>ア 調定通知票兼収入命令票の審査件数</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>イ 処理件数(金融機関窓口取扱・口振件数)</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td></td> </tr> </table>	名称	単位	ア 調定通知票兼収入命令票の審査件数	件	イ 処理件数(金融機関窓口取扱・口振件数)	件	ウ	
名称	単位								
ア 調定通知票兼収入命令票の審査件数	件								
イ 処理件数(金融機関窓口取扱・口振件数)	件								
ウ									
② 対象(誰、何を対象にしているのか) * 人や自然資源等 ・調定通知票兼収入命令票 ・指定金融機関等で取扱った歳入金	⑥ 対象指標(対象の大きさを表す指標) <table border="1"> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td>カ 調定通知票兼収入命令票の件数</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>キ 処理件数(金融機関窓口での取扱件数及び口座振替件数)</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>ク</td> <td></td> </tr> </table>	名称	単位	カ 調定通知票兼収入命令票の件数	件	キ 処理件数(金融機関窓口での取扱件数及び口座振替件数)	件	ク	
名称	単位								
カ 調定通知票兼収入命令票の件数	件								
キ 処理件数(金融機関窓口での取扱件数及び口座振替件数)	件								
ク									
③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) ・関係法令等に基づき、適正な時期及び科目に調定(収入命令)するよう審査・指導する。 ・納入された歳入金を適正な科目へ迅速に消込処理する。	⑦ 成果指標(対象における意図の達成度を表す指標) <table border="1"> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td>サ 調定票の各課への返戻数</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>シ 収入科目・年度誤りによる収入更正件数</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>ス 金融機関への収入金更正通知数</td> <td>件</td> </tr> </table>	名称	単位	サ 調定票の各課への返戻数	件	シ 収入科目・年度誤りによる収入更正件数	件	ス 金融機関への収入金更正通知数	件
名称	単位								
サ 調定票の各課への返戻数	件								
シ 収入科目・年度誤りによる収入更正件数	件								
ス 金融機関への収入金更正通知数	件								
④ 結果(基本事業の意図:上位の基本事業にどのように貢献するのか) 限られた財源で計画的に執行されている。									

(2) 総事業費・指標等の推移																																																																																																																																																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">事業費</th> <th rowspan="2">単位</th> <th colspan="7">年度</th> </tr> <tr> <th>23年度(実績)</th> <th>24年度(実績)</th> <th>25年度(実績)</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(目標)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">投入量</td> <td>国庫支出金</td> <td>千円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>都道府県支出金</td> <td>千円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>地方債</td> <td>千円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>千円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>一般財源</td> <td>千円</td> <td>906</td> <td>1,071</td> <td>1,112</td> <td>1,413</td> <td>1,431</td> <td>1,431</td> </tr> <tr> <td></td> <td>事業費計(A)</td> <td>千円</td> <td>906</td> <td>1,071</td> <td>1,112</td> <td>1,413</td> <td>1,431</td> <td>1,431</td> </tr> <tr> <td></td> <td>正規職員従事人数</td> <td>人</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>延べ業務時間</td> <td>時間</td> <td>3,600</td> <td>3,600</td> <td>3,600</td> <td>3,600</td> <td>3,600</td> <td>3,600</td> </tr> <tr> <td></td> <td>人件費計(B)</td> <td>千円</td> <td>14,400</td> <td>14,400</td> <td>14,400</td> <td>14,400</td> <td>14,400</td> <td>14,400</td> </tr> <tr> <td></td> <td>トータルコスト(A)+(B)</td> <td>千円</td> <td>15,306</td> <td>15,471</td> <td>15,512</td> <td>15,813</td> <td>15,831</td> <td>15,831</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">⑤活動指標</td> <td>ア</td> <td>件</td> <td>14,931</td> <td>16,974</td> <td>17,235</td> <td>17,172</td> <td>22,185</td> <td>17,000</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td>件</td> <td>212,543</td> <td>234,416</td> <td>234,796</td> <td>263,069</td> <td>270,030</td> <td>263,000</td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">⑥対象指標</td> <td>カ</td> <td>件</td> <td>14,931</td> <td>16,974</td> <td>17,235</td> <td>17,172</td> <td>22,185</td> <td>17,000</td> </tr> <tr> <td>キ</td> <td>件</td> <td>212,543</td> <td>234,416</td> <td>234,796</td> <td>263,069</td> <td>270,030</td> <td>263,000</td> </tr> <tr> <td>ク</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">⑦成果指標</td> <td>サ</td> <td>件</td> <td>450</td> <td>500</td> <td>650</td> <td>800</td> <td>850</td> <td>700</td> </tr> <tr> <td>シ</td> <td>件</td> <td>959</td> <td>638</td> <td>565</td> <td>483</td> <td>427</td> <td>480</td> </tr> <tr> <td>ス</td> <td>件</td> <td>70</td> <td>99</td> <td>128</td> <td>90</td> <td>90</td> <td>90</td> </tr> </tbody> </table>		事業費	単位	年度							23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(目標)	投入量	国庫支出金	千円							都道府県支出金	千円						地方債	千円						その他	千円						一般財源	千円	906	1,071	1,112	1,413	1,431	1,431		事業費計(A)	千円	906	1,071	1,112	1,413	1,431	1,431		正規職員従事人数	人	2	1	2	1	1	2		延べ業務時間	時間	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600		人件費計(B)	千円	14,400	14,400	14,400	14,400	14,400	14,400		トータルコスト(A)+(B)	千円	15,306	15,471	15,512	15,813	15,831	15,831	⑤活動指標	ア	件	14,931	16,974	17,235	17,172	22,185	17,000	イ	件	212,543	234,416	234,796	263,069	270,030	263,000	ウ								⑥対象指標	カ	件	14,931	16,974	17,235	17,172	22,185	17,000	キ	件	212,543	234,416	234,796	263,069	270,030	263,000	ク								⑦成果指標	サ	件	450	500	650	800	850	700	シ	件	959	638	565	483	427	480	ス	件	70	99	128	90	90	90
事業費	単位			年度																																																																																																																																																																										
		23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(目標)																																																																																																																																																																							
投入量	国庫支出金	千円																																																																																																																																																																												
	都道府県支出金	千円																																																																																																																																																																												
	地方債	千円																																																																																																																																																																												
	その他	千円																																																																																																																																																																												
	一般財源	千円	906	1,071	1,112	1,413	1,431	1,431																																																																																																																																																																						
	事業費計(A)	千円	906	1,071	1,112	1,413	1,431	1,431																																																																																																																																																																						
	正規職員従事人数	人	2	1	2	1	1	2																																																																																																																																																																						
	延べ業務時間	時間	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600																																																																																																																																																																						
	人件費計(B)	千円	14,400	14,400	14,400	14,400	14,400	14,400																																																																																																																																																																						
	トータルコスト(A)+(B)	千円	15,306	15,471	15,512	15,813	15,831	15,831																																																																																																																																																																						
⑤活動指標	ア	件	14,931	16,974	17,235	17,172	22,185	17,000																																																																																																																																																																						
	イ	件	212,543	234,416	234,796	263,069	270,030	263,000																																																																																																																																																																						
	ウ																																																																																																																																																																													
⑥対象指標	カ	件	14,931	16,974	17,235	17,172	22,185	17,000																																																																																																																																																																						
	キ	件	212,543	234,416	234,796	263,069	270,030	263,000																																																																																																																																																																						
	ク																																																																																																																																																																													
⑦成果指標	サ	件	450	500	650	800	850	700																																																																																																																																																																						
	シ	件	959	638	565	483	427	480																																																																																																																																																																						
	ス	件	70	99	128	90	90	90																																																																																																																																																																						

事務事業ID	0731	事務事業名	歳入金の記録整理事務
--------	------	-------	------------

(3) 事務事業の環境変化・住民意見等	
① この事務事業を開始したきっかけは何か？いつ頃どんな経緯で開始されたのか？ 昭和27年の市制施行時より、地方自治法等に基づき事務を行っている。	
② 事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)は、開始時期あるいは前期基本計画策定時と比べてどう変わったのか？ ・平成13年の合併による公共施設等の増加や、介護保険制度(平成12年度)、後期高齢者医療制度(平成20年度)の創設により、開始時期と比べて調定件数が増加している。また、平成23年度から、調定方法の見直しにより、国保診療施設勘定の窓口一部負担金等の調定を月一回から随時(毎日)に変更したため、その分の調定件数が大幅に増加した。 ・口座振替を利用した納付等、当初にはなかった納入方法が普及している。	
③ この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか？ 特になし。	

2 評価の部(SEE) * 原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的 妥当性 評価	① 政策体系との整合性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ⇒【理由】	この事務事業の目的は当市の政策体系に結びつくか？意図することが結果に結びついているか？ 調定票の審査により、適正な会計・科目に収入されることとなる。また、歳入金が適正な科目に迅速に収納消込され、スムーズな財政運営に結びついている。
	② 公共関与の妥当性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由】	なぜこの事業を当市が行わなければならないのか？税金を投入して、達成する目的か？ 地方自治法及び市財務規則等により行わなければならない。
	③ 対象・意図の妥当性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 適切である ⇒【理由】	対象を限定・追加すべきか？意図を限定・拡充すべきか？ 対象は、大船渡市の各会計に係る調定票兼収入命令票と市が指定する金融機関が取扱った歳入金である。また、歳入金が適正な科目に収入されることとなり、意図も適切である。
有効性 評価	④ 成果の向上余地	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】	成果を向上させる余地はあるか？成果の現状水準とあるべき水準との差異はないか？何が原因で成果向上が期待できないのか？ 不適切な収入命令票については、財務会計事務担当者研修(年1回実施)において指導するとともに、各担当者への個別指導を行い、成果向上を目指す。また、金融機関に対しては、金融機関説明会(年1回開催)において、会計誤りや年度誤りのないよう指導する。
	⑤ 廃止・休止の成果への影響	<input type="checkbox"/> 影響無 ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 影響有 ⇒【その内容】	事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？ 税金等の歳入金がスムーズに収納されなければ財政運営の停滞につながることから、本事業の廃止・休止はできない。
	⑥ 類似事業との統廃合・連携の可能性	<input type="checkbox"/> 他に手段がある ⇒ (具体的な手段, 事務事業) <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】	目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか？類似事業との統廃合ができるか？類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか？ 他に類似事業はない。
効率性 評価	⑦ 事業費の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】	成果を下げずに事業費を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など) 事業費は、そのほとんどが指定金融機関及び収納代理金融機関に支払う公金取扱手数料であり、金融機関での取扱件数の近年の動向から考えると、これ以上の削減は不可能と思われる。
	⑧ 人件費(延べ業務時間)の削減余地	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】	やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずに正職員以外の職員や委託でできないか？(アウトソーシングなど) 財務会計システムと収納システムの統合及びOCR読取機の性能向上が図られれば、作業量が軽減する。
	⑨ 受益機会・費用負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】	事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？ 本事業に受益者負担はない。

3 評価結果の総括と今後の方向性(次年度計画と予算への反映)(PLAN)

<p>(1) 1次評価者としての評価結果 (2枚目と整合を図ること)</p> <table border="1"> <tr> <td>① 目的妥当性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>② 有効性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>③ 効率性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>④ 公平性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> </table>	① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	③ 効率性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	<p>(2) 全体総括(振り返り、反省点)</p> <p>この事業は、地方自治法及び市財務規則等に基づく事務であり、廃止・休止はできない。また、歳入金を適正な科目・時期に調定及び収入することは、効率・効果的な財政運営に結びつく。システム改修により、更に迅速・効率的な処理ができれば、人件費の軽減に繋がると思われる。クレジット納付等の利用により、事務の軽減化、収納率の向上に繋がると思われるが、新たに生じる手数料の負担や納付書様式の変更等、様々な課題もあり、導入には費用対効果について十分な検討を要する。</p>							
① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																		
② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																		
③ 効率性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																		
④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																		
<p>(3) 次年度の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 (ただし、廃止・休止・現状維持は重複不可)</p> <p><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統合・連携 <input type="checkbox"/> 現状維持</p> <p>事業のやり方改善 (<input type="checkbox"/> 有効性改善 <input checked="" type="checkbox"/> 効率性改善 <input type="checkbox"/> 公平性改善)</p> <p>(上記方向性に対する具体的な内容)</p> <p>現在の消込作業は、財務会計システムと収納システムによる2つの作業を行っているが、システムが統合されれば、作業時間が短縮される。</p>	<p>(4) 改革・改善による期待成果</p> <p>左記(3)の改革改善案を実施した場合に期待できる成果について該当欄に「●」を記入する。(廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>向上</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>		コスト			削減	維持	増加	向上	●			維持			×	低下		×	×
	コスト																			
	削減	維持	増加																	
向上	●																			
維持			×																	
低下		×	×																	
<p>(5) 改革改善を実現する上で解決すべき課題とその解決策又は特記事項等</p> <p>効率的なシステムへの改修。 また、コンビニ収納やクレジット納付等を導入すれば、市民サービスの向上とともに、それに対応したシステム改修(データ処理に対応するため、手作業が減る見込み)により、事務の軽減化に繋がっていくと考えられるが、新たなコストが生じることから、その導入については期待される効果等について全庁的に十分な協議を重ねていく必要がある。</p>																				

(職名) ※原則として施策の主管課長 (氏名)

4 事務事業の2次評価結果	2次評価者	会計課長	今野 芳彦
---------------	-------	------	-------

<p>(1) 1次評価結果の客観性と出来具合</p> <p>①記述水準(1次評価の記述内容を読んだ段階で選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 記述不足でわかりにくい <input type="checkbox"/> 一部記述不足のところがある <input checked="" type="checkbox"/> 記述は十分なされている</p> <p>②評価の客観性水準(2次評価を行った後に総合的に判断して選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 客観性を欠いており評価が偏っている(事務事業の問題点、課題が認識されてない) <input type="checkbox"/> 一部に客観性を欠いたところがある <input checked="" type="checkbox"/> 客観的な評価となっている(事務事業の問題点、課題が認識されている)</p>																				
<p>(2) 2次評価者としての評価結果</p> <table border="1"> <tr> <td>① 目的妥当性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>② 有効性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>③ 効率性</td> <td><input type="checkbox"/> 適切</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>④ 公平性</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 適切</td> <td><input type="checkbox"/> 見直し余地あり</td> </tr> </table>	① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	③ 効率性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	<p>(3) 評価結果の根拠と理由</p> <p>システムの統合等により事務の効率化が図られる。</p>							
① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																		
② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																		
③ 効率性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																		
④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり																		
<p>(4) 次年度の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 (ただし、廃止・休止・現状維持は重複不可)</p> <p><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統合・連携 <input type="checkbox"/> 現状維持</p> <p>事業のやり方改善 (<input type="checkbox"/> 有効性改善 <input checked="" type="checkbox"/> 効率性改善 <input type="checkbox"/> 公平性改善)</p> <p>(上記方向性に対する具体的な内容)</p> <p>会計事務担当職員の研修会を継続して開催し、職員の資質・正確性の向上を図る。事務の軽減化や収納率の向上に向けてのシステムの統合、改修及びコンビニ収納、クレジット納付等の利用については、新たに生じる手数料の負担や納付書様式の変更等の課題もあり、導入には費用対効果について十分な検討を要する。</p>	<p>(5) 改革・改善による期待成果</p> <p>左記(4)により期待できる成果について該当欄に「●」を記入する。また、1次評価と内容が異なる場合には、1次評価の結果も「○」で記入する。(廃止・休止の場合は記入不要)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>向上</td> <td>○</td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>		コスト			削減	維持	増加	向上	○	●		維持			×	低下		×	×
	コスト																			
	削減	維持	増加																	
向上	○	●																		
維持			×																	
低下		×	×																	

5 最終評価結果

(1) 行政経営推進会議等での指摘事項
