

事務事業名	大船渡ブランド化推進事業			<input type="checkbox"/> 実施計画登載事業	<input type="checkbox"/> 合併建設計画登載事業																											
政策体系	政策名	豊かな市民生活を実現する産業の振興			事業期間		予算科目																									
	施策名	豊かな地域資源を活用した観光の振興			<input checked="" type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始 平成12 年度～)		会計	款項	項目	事業																						
	基本事業名	観光客の誘致と観光宣伝の充実					01	07	01	04	05																					
所属	根拠法令				<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 【計画期間】 年度～ 年度 ※全体計画欄の総投入量を記入																											
	部課名	商工港湾部商業観光課																														
	課長名	鈴木 弘																														
係 名	観光物産係	電話																														
担当者	下谷 憲己	内線	117																													
事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)										全体計画(※期間限定複数年度のみ)																						
<p>当事務事業の中には大船渡ブランド化推進会議と大船渡市グリーン・ツーリズム推進協議会の2つの外郭団体がある。</p> <p>大船渡ブランド化推進会議は、近年の観光物産の動向と需要に的確に対応し、かつ地域資源を活用した効果的な観光物産振興策を検討、推進することによる地域の活性化を図ることを目的としている。主な活動としては、椿の里・大船渡PR事業、新大船渡グリーン普及事業等を行っている。</p> <p>大船渡市グリーン・ツーリズム推進協議会は大船渡市のグリーン・ツーリズム(農家・漁家体験型観光及び民泊)を推進するために、啓発、普及、情報発信等を実施し、都市との交流により地域の活性化に資することを目的としている。主な活動としては、受入れ体制整備及び人材育成事業、普及啓発・情報発信活動事業等を行っている。</p> <p>事業費は、各会議・協議会の委託料、負担金として支出される。</p>										<table border="1"> <tr> <td rowspan="7">総 投 入 量 (千円)</td> <td>国庫支出金</td> <td></td> </tr> <tr> <td>都道府県支出金</td> <td></td> </tr> <tr> <td>地方債</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> </tr> <tr> <td>一般財源</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業費計 (A)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>正規職員従事人数</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">人 件 費 (千円)</td> <td>延べ業務時間</td> <td></td> </tr> <tr> <td>人件費計 (B)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>トータルコスト(A)+(B)</td> <td>0</td> </tr> </table>	総 投 入 量 (千円)	国庫支出金		都道府県支出金		地方債		その他		一般財源		事業費計 (A)	0	正規職員従事人数		人 件 費 (千円)	延べ業務時間		人件費計 (B)	0	トータルコスト(A)+(B)	0
総 投 入 量 (千円)	国庫支出金																															
	都道府県支出金																															
	地方債																															
	その他																															
	一般財源																															
	事業費計 (A)	0																														
	正規職員従事人数																															
人 件 費 (千円)	延べ業務時間																															
	人件費計 (B)	0																														
	トータルコスト(A)+(B)	0																														

1 現状把握の部(DO)

(1) 事務事業の目的と指標		(5) 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)									
<p>① 手段(主な活動) 前年度実績(前年度に行った主な活動)</p> <p>大船渡ブランド化推進会議: ・ 椿の里・大船渡シンボルマーク入り缶バッヂの作製販売。 ・ 大船渡市觀光封筒の再製作。 ・ 大船渡さんまら~めんマップを再作製し各種観光案内所等に送付した。</p> <p>大船渡市グリーン・ツーリズム推進協議会: ・ 基石海岸穴通船のチラシ及び体験メニュー紹介パンフレットを作製した。 ・ 民泊の受入れ体制確立に向け、民泊受入れ経験者と打ち合わせを行った。</p> <p>今年度計画(今年度に計画している主な活動)</p> <p>大船渡ブランド化推進会議: 前年度活動に加えて、レンタサイクルを使い、サイクリングを楽しみながら各観光スポットへ訪れる仕組みを作る等、特に旧三陸町地区を中心とした、既存のスポットの普及を図る。</p> <p>大船渡市グリーン・ツーリズム推進協議会: ・ 体験メニュー紹介パンフレット等を作製する。 ・ 民泊を視野に入れた体験メニュー(農家体験等)を用いたモニタリング体験観光(モルタルツアー)を実施する。</p>		<table border="1"> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td>ア 実施事業数</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td></td> </tr> </table>		名称	単位	ア 実施事業数	件	イ		ウ	
名称	単位										
ア 実施事業数	件										
イ											
ウ											
(2) 対象(誰、何を対象にしているのか)* 人や自然資源等		(6) 対象指標(対象の大きさを表す指標)									
<p>直接対象: 大船渡ブランド化推進会議及び大船渡市グリーン・ツーリズム推進協議会</p> <p>間接対象: 地域資源、大船渡市民及び市外の住民</p>		<table border="1"> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td>力 歳入決算額</td> <td>千円</td> </tr> <tr> <td>キ 交付率(交付金額／収入決算額)</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>ク</td> <td></td> </tr> </table>		名称	単位	力 歳入決算額	千円	キ 交付率(交付金額／収入決算額)	%	ク	
名称	単位										
力 歳入決算額	千円										
キ 交付率(交付金額／収入決算額)	%										
ク											
(3) 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)		(7) 成果指標(対象における意図の達成度を表す指標)									
<p>・ 大船渡ブランド化推進会議及び大船渡市グリーン・ツーリズム推進協議会の活動が広く認識される ・ 市民に地域の資源の素晴らしさが再認識される ・ 市外の住民に大船渡の素晴らしさが周知される</p>		<table border="1"> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td>サ 観光入込客数(年実績)</td> <td>千人</td> </tr> <tr> <td>シ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ス</td> <td></td> </tr> </table>		名称	単位	サ 観光入込客数(年実績)	千人	シ		ス	
名称	単位										
サ 観光入込客数(年実績)	千人										
シ											
ス											
(4) 結果(基本事業の意図: 上位の基本事業にどのように貢献するのか)											
<p>・ 大船渡市を訪れる。 ・ 魅力がPRされ、認知度が高まる。</p>											

(2) 総事業費・指標等の推移		年度						
		23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(目標)	27年度(目標)	28年度(目標)	
事業費 投入量	国庫支出金	千円						
	都道府県支出金	千円						
	地方債	千円						
	その他	千円						
	一般財源	千円	0	800	800	800	800	800
	事業費計 (A)	千円	0	800	800	800	800	800
	人 正規職員従事人数	人	0	4	4	4	4	4
	件 延べ業務時間	時間	0	160	160	160	160	160
	費 人件費計 (B)	千円	0	640	640	640	640	640
	トータルコスト(A)+(B)	千円	0	1,440	1,440	1,440	1,440	1,440
	⑤活動指標	ア 件	0	2	6	6	6	6
		イ						
		ウ						
	⑥対象指標	カ 千円	0	800	800	800	800	800
		キ %	0	100	100	100	100	100
		ク						
	⑦成果指標	サ 千人	0	1,016	1,020	1,100	1,100	1,100
		シ						
		ス						

事務事業ID	0442	事務事業名	大船渡ブランド化推進事業
--------	------	-------	--------------

(3) 事務事業の環境変化・住民意見等

① この事務事業を開始したきっかけは何か？いつ頃どんな経緯で開始されたのか？

平成11年度に実施した国土庁地方振興アドバイザー派遣事業の具現化を図るとともに、地域資源を再評価して吸引資源の発見・再生等について情報交換を図りながら、当市の観光物産振興のためのソフト面を中心とした振興策の検討・推進を図るため、平成12年度に開始された。

② 事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)は、開始時期あるいは前期基本計画策定時と比べてどう変わったのか？

① 通過型の観光から滞在型・体験型への転換を図るために事業を展開し、観光資源の発掘・創造を行い、一定のメニューを揃えることができた。
 ② 大船渡市グリーン・ツーリズム推進協議会の事務局は当初(平成14年度)、農林課で担当していたが、平成18年度から商工観光物産課に移管された。
 ③ 平成19年8月31日付けで3省(総務省、文部科学省、農林水産省)連携による「子ども農山漁村交流プロジェクト」が示されたことに伴い、体験型観光や農林漁家民泊等への需要と期待が高まった。
 ④ 平成24年度の機構改革により部課名が商工観光部商工観光物産課から商工港湾部商業観光課に変更となった。

③ この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか？

特になし

2 評価の部(SEE) * 原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	① 政策体系との整合性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ⇒【理由】 <p>この事務事業の目的は当市の政策体系に結びつくか？意図することが結果に結びついているか？</p> <p>地域資源を活用した効果的な観光物産振興策を検討、推進している大船渡ブランド化推進会議と農村等における体験型観光の推進による地域の活性化を図っている大船渡市グリーンツーリズム推進協議会の運営を支援することは、豊かな観光資源をもとに、観光イベントの積極的な展開や体験型観光、広域観光の推進により観光客の誘致に努め、交流人口の増大を図る、市の政策に直結するものである。</p>
	② 公共関与の妥当性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由】 <p>なぜこの事業を当市が行わなければならないのか？税金を投入して、達成する目的か？</p> <p>負担金及び補助金以外の収入はなく、事業費を回収できないため、民間による実施は困難であり、公共の関与が必要となる。観光物産振興による経済波及効果が期待できるため、市が関わることは妥当である。</p>
	③ 対象・意図の妥当性	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 適切である ⇒【理由】 <p>対象を限定・追加すべきか？意図を限定・拡充すべきか？</p> <p>大船渡ブランド化推進会議は、官民一体となって地域資源を活用した効果的な観光物産振興策を検討し、その結果を事業展開することで地域活性化を図ることを目的に活動している。また、大船渡市グリーンツーリズム推進協議会は、農村等における体験型観光の推進による地域の活性化を図っている。両会議及び協議会は観光の推進を図ることを目的としているため、妥当である。</p>
有効性評価	④ 成果の向上余地	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】 <p>地域資源のブランド力の向上を図ることによって成果が向上する余地はある。</p> <p>また、体験型観光については、大人数での対応が難しいものがほとんどとなっている。今後、大人数での対応が可能なメニューの発掘、拡充によって、成果が向上する余地はある。</p>
	⑤ 廃止・休止の成果への影響	<input type="checkbox"/> 影響無 ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 影響有 ⇒【その内容】 <p>ブランド力の低下や体験型観光の縮小が考えられ、観光地としての魅力を失い、入込観光客数の減少につながると考えられる。</p>
	⑥ 類似事業との統廃合・連携の可能性	<input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がある (具体的な手段、事務事業) <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 <p>地域資源を活用した効果的な観光物産振興策を検討、推進している大船渡ブランド化推進会議は農村等における体験型観光の推進による地域の活性化をめざしている大船渡市グリーンツーリズム推進協議会と一部の事業が類似している。連携をさせ、組織の統合を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】
	⑦ 事業費の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 <p>事業費の削減が成果の低下に直結する。</p>
	⑧ 人件費(延べ業務時間)の削減余地	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】 <p>(一社)大船渡市観光物産協会等への事務局移管(委託)によって削減は可能であると考えられるが、移管時期についてや、行政の責任をどこまで果たすか等、(一社)大船渡市観光物産協会等との検討が必要。</p>
	⑨ 受益機会・費用負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 ⇒ 3 改革・改善方向の部(3枚目シート)に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】 <p>特定の業種・業者の利益にならないよう、幅広い委員の構成とし、希望者の参入が可能な体制としている。</p>
効率性評価	成果を下げずに事業費を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など)	
公平性評価	やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？成果を下げずにより正職員以外の職員や委託でできないか？(アウトソーシングなど)	

3 評価結果の総括と今後の方針(次年度計画と予算への反映)(PLAN)

(1) 1次評価者としての評価結果 (2枚目と整合を図ること)		
① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり
② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり
③ 効率性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり
④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり

(2) 全体総括(振り返り、反省点)

当市にある素材を発掘してブランド化し、対外的に売り込むことは、産地間競争が進む中では非必要であると考える。特に最近の観光客は従来の「物見遊山」的な画一化した旅行から、多様かつ個性的な「目的性の高い旅・テーマ性のある旅」へ、また、「体験」「交流」などを楽しむ滞在型観光へと志向が変化・多様化してきており、当市の特徴ある食や体験観光を推進することは、当地域の経済においてたいへん効果的であると判断する。

(3) 次年度の方向性(改革改善案)…複数選択可 (ただし、廃止・休止・現状維持は重複不可)

<input type="checkbox"/> 廃止	<input type="checkbox"/> 休止	<input type="checkbox"/> 目的再設定	<input checked="" type="checkbox"/> 事業統合・連携	<input type="checkbox"/> 現状維持
事業のやり方改善 (<input checked="" type="checkbox"/> 有効性改善	<input type="checkbox"/> 効率性改善	<input type="checkbox"/> 公平性改善)

(上記方向性に対する具体的な内容)

地域資源を活用した効果的な観光物産振興策を検討、推進している大船渡ブランド化推進会議と、農村等における体験型観光の推進による地域の活性化を図っている大船渡市グリーンツーリズム推進協議会とは一部の事業が類似している。連携をさせ、組織の統合を図る。

(4) 改革・改善による期待成果

左記(3)の改革改善案を実施した場合に期待できる成果について該当欄に「●」を記入する。

(廃止・休止の場合は記入不要)

	コスト		
	削減	維持	増加
向上			
成績 維持	●		×
低下		×	×

(5) 改革改善を実現する上で解決すべき課題とその解決策又は特記事項等

統合の際、両会議及び協議会の共通点、相違点を確認し、当市の観光が活気付く協議会の設立を目指す。

(職名) ※原則として施策の主管課長 (氏名)

4 事務事業の2次評価結果

2次評価者 商業観光課長 鈴木 弘

(1) 1次評価結果の客観性と出来具合

①記述水準(1次評価の記述内容を読んだ段階で選択)

- 記述不足でわかりにくい
- 一部記述不足のところがある
- 記述は十分なされている

②評価の客観性水準(2次評価を行った後に総合的に判断して選択)

- 客観性を欠いており評価が偏っている(事務事業の問題点、課題が認識されてない)
- 一部に客観性を欠いたところがある
- 客観的な評価となっている(事務事業の問題点、課題が認識されている)

(2) 2次評価者としての評価結果

① 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり
② 有効性	<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり
③ 効率性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり
④ 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり

(3) 評価結果の根拠と理由

大船渡ブランド化推進会議、大船渡市グリーン・ツーリズム推進協議会とも、それぞれの委員・構成団体が各種事業に主体的に取り組むスタイルを構築することで、成果の向上が期待できる。

(4) 次年度の方向性(改革改善案)…複数選択可 (ただし、廃止・休止・現状維持は重複不可)

<input type="checkbox"/> 廃止	<input type="checkbox"/> 休止	<input type="checkbox"/> 目的再設定	<input checked="" type="checkbox"/> 事業統合・連携	<input checked="" type="checkbox"/> 現状維持
事業のやり方改善 (<input checked="" type="checkbox"/> 有効性改善	<input type="checkbox"/> 効率性改善	<input type="checkbox"/> 公平性改善)

(上記方向性に対する具体的な内容)

- ・現在は、大船渡ブランド化推進会議、大船渡市グリーン・ツーリズム推進協議会とも、事務局で考えた事業計画(案)を、委員会や総会で決定し、事務局だけで事業を実施している。今後、このスタイルを改め、それぞれの委員・構成団体が各種事業に主体的に取り組むように改める必要がある。
- ・2つの組織は、地域資源を活用した体験型観光の推進では事業が重複することから、実施事業の整理や組織の統合等について検討する必要がある。

(5) 改革・改善による期待成果

左記(4)により期待できる成果について該当欄に「●」を記入する。また、1次評価と内容が異なる場合には、1次評価の結果も「○」で記入する。

(廃止・休止の場合は記入不要)

	コスト		
	削減	維持	増加
向上			
成績 維持	○	●	×
低下		×	×

5 最終評価結果

(1) 政策推進会議等での指摘事項