

子どものオンラインゲームの課金トラブルを防ぐには？

新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、自宅で過ごす時間が長くなっていきます。それに伴い、保護者の許可なく「おうち時間」に子どもがオンラインゲームに課金してしまったりというトラブルが、全国で急増しています。

事例

携帯電話の利用履歴を確認していたら、子どもが家族のスマートフォンを使ってゲームで遊ぶうちに課金し、高額な料金が発生していたことに気が付いた。課金は禁止していたが、友達から「電話料金との一括決済ならお金はかからない」と言われ、課金している認識がなかったようだ。

トラブルの原因として最も多いのは、保護者の名前・クレジットカード情報が登録されたスマートフォンや家庭用ゲーム機を、子どもに渡して

使わせていることです。このような場合、子どもが無断で課金しても、保護者が決済したものとみなされず。

未成年者が親の同意を得ずに締結した売買などの契約は、民法で定められた未成年者取消権によって取り消すことができますが、オンラインゲームの場合「保護者の許可なく未成年者が課金した」と証明することが難しく、取り消しが認められないケースもあります。

■解決策1：オンラインゲームをする場合のルールを家族で決めておきましょう

ゲームの中には、より楽しく遊ぶために課金を必要とするものがあります。友達が有料アイテムを持っていれば、自分も手に入れたらと思うのは不思議ではありません。オンラインゲームでの課金について、家庭内で事前にルールを決めておきましょう。

■解決策2：保護者のスマートフォンなどをそのまま使わせないようにしましょう

容易に課金できる状態のまま、スマートフォンなどを子どもに渡すのはやめましょう。機種によっては、子どもの利用資格（アカウント）を別で作成できたり、子どもの利用を管理・保護するための「ペアレンタルコントロール」や課金の限度額を設定できる場合があるので、販売店などに確認してみてください。

■解決策3：電話料金などの明細書や決済通知メールをこまめに確認しましょう

もしも子どもが誤って課金しても、保護者が決済通知を注意深く読み、すぐに課金に気付くことができれば、高額な被害を防ぐことができます。請求内容に目を通し、使用料が突然増えたりしていないか確認してください。

不安に思ったり、トラブルが生じた場合は、一人で抱え込まず、消費生活センターにご相談ください。

▽問い合わせ先
消費生活センター
(管内線134)

※【出典】…(独)国民生活センター「報道発表資料」より

10月の乳幼児健診などの日程

■離乳食教室

▷期日=10月5日(火)
▷対象=令和3年6月生まれのお子さん

■7カ月児健康相談

▷期日=10月1日(金)
▷対象=令和3年2月生まれのお子さん

■1歳児健康相談

▷期日=10月12日(火)
▷対象=令和2年9月生まれのお子さん

■1歳6カ月児健康診査

▷期日=10月8日(金)



▷対象=令和2年3月生まれのお子さん

■3歳児健康診査

▷期日=10月7日(木)
▷対象=平成30年3月生まれのお子さん

◎健診などの注意点

- ・受付時間などの詳細は、健康推進課からの通知文書を確認ください。
 - ・新型コロナウイルスの感染拡大の状況により、急きょ延期または中止となる場合があります。あらかじめご了承願います。
 - ・会場は保健介護センターです。
- ▷問い合わせ先=健康推進課(☎⑩1581)

こそだてシップからイベントのお知らせ

▷申し込み・問い合わせ先
こそだてシップ(☎⑩5689)/Eメール=kosodate-ship@ceres.ocn.ne.jp
ホームページ
http://kosodate-ship.org/



すくすくルーム(サン・リア2階)は、広い畳敷きのプレイルームで、0歳から乳幼児の子どもたちがスタッフの見守りのもと楽しく遊べます。

妊婦・育児相談、赤ちゃんの体重測定なども行っています。

▷利用対象=妊婦、未就学児とその保護者

▷開所時間=午前10時~午後3時

※毎週土曜日は休みです。



▷利用料=無料

▷注意事項

- ・新型コロナウイルス感染症の状況により、延期または中止となる場合があります。急きよのお知らせが必要となった場合には、おおふなと子育て支援サイト「つばきっず」または、こそだてシップのフェイスブックにて周知します。
- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3組以内の利用となっています。利用の際はマスク着用、検温、手指消毒などにご協力ください。

すくすくルームイベント情報

期日	行事名	内容	時間	参加料、予約
10月7日(木)	おはなしころりんの読み聞かせ	おはなしころりんの読み聞かせを、子どもと一緒に楽しみましょう。	午前11時~11時30分	無料、予約不要
10月8日(金) 10月22日(金)	ベビーサロン こそだてシップ	助産師や保育士が、生後2カ月~満1歳までの子どもと保護者を対象に、授乳相談・育児相談・体重測定・ハンドマッサージ・手遊びなどをを行います。 ※10月22日(金)は、兄弟での参加もできます。	午前10時~正午	200円 要予約
10月10日(日)	マタニティー スクールうぶごえ	助産師が、妊婦さんとその家族をサポートします。 沐浴演習、赤ちゃんのお世話、心音聴取、赤ちゃんを迎える準備品の展示、妊娠期の過ごし方のお話などを行います。家族で参加もできます。	午前10時~11時30分	一家族500円 要予約
10月14日(木)	おやこさんぽ	サン・リアとなりのさくら公園まで散歩し、みんなで遊びましょう。 季節に合わせた遊びを用意します。 ※雨天時はすくすくルームで遊びます。	午前10時~11時30分	無料 要予約
10月15日(金)	もぐもぐ相談	子どもの食事について、気になることなどを栄養士に相談ください。	午前11時~正午	無料、予約不要
10月21日(木)	ベビーマッサージ	赤ちゃんとお優しく触れあうスキンシップを行います。 ※バスタオルまたはハンドタオルを持参ください。	午前10時30分~11時	無料 要予約
10月24日(日)	授乳相談	助産師による授乳相談です。授乳やミルクのこと、その他気になることなど気軽に相談ください。 妊婦さんもお越しください。 母乳のトラブル時は、フェイスタオルを2枚持参下さい。	午前10時~正午	無料 予約不要
10月28日(木)	すくすく相談	保健師による育児相談です。	午前10時30分~11時30分	無料 予約不要