① 手段(主な活動)

⑦成果指標

令和 2 年度

## 事務事業評価シート

令和 2 年 6 月 30 日作成

⑤ 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)

_													
	事務事業名	議会広報支援事務	□ 実施計画登載事業				□ 総合戦略登載事業						
	Th // 27	ウナ! たなむダウ		÷ * + 10 11				予算科目					
政	政策名	自立した行政経営				事業期間			会計	款	項	目	事業
策体	施策名		个政運営	営の推進		単年度のみ			01	01	01	01	03
系	基本事業名	成果重視の行政道   0   1	重営の推進	<u></u>	>	<b>単年度繰返</b> (開始	年度	€~)	01	01	01	01	
	根拠法令	地方自治法第115条第1項、						事務	[事業	区分			
	部課名	議会事務局				期間限定複数年度			Λ π	女策事業	± p ·	佐≕兀鼓	/世
月		鎌田征喜				【計画期間】				x 東事ま 施設管理			
厚		議事係	電話	27-3111	4	年度 ~		年度		□殴 = △ -般(A-			77
		新沼圭史郎	内線	240		全体計画欄の総投入	量を	記入		/3× (/ (	07,7	17	
		具体的なやり方、手順、記						全体計	画(※	期間限	定複数	年度の	)み)
		員の編集により議会だよりを作							国庫	支出金	Ž		
校正・編集・写真撮影、発注、全戸配布のための庁内作業等において、事務局職員が また、会議録を作成し、市ホームページの会議録検索システムに掲載している。シフ							総	財	都道序	<b></b>	金		
		成し、市ホームページの会議	球検索シス	アムに掲載している。シ	ステム	の官埋連宮は、兼者	投	<del></del> ////	坩	也方債			
	髮託している。 らに 市民が hn	気軽に議場内での会議の様子を視聴できるようにすることで、「開かれた大船渡市議会」のイ						業内費訳	7	の他			
さらに、   「氏かより気軽に破場的での云磯の様子を視聴できるようにすることで、   開かれた人船後印蔵云  メージアップとともに、 市民にとって議員活動を理解する一手段となり、議会に対する関心が深まることを目								負訓	_	般財源			
		たホールで、また、平成27年6					量		事業費	計 (A)	)		0
		<b>養者に委託している。</b>	,,,,		_ ,,,,,,		<u></u>	人正	規職員	従事人	.数		
市	i議会ホームペー	ジでも、市民・団体等との意	市政部	<b>課題に係る研修の様子</b>	十円円	件	延べ業	務時間					
		極的に紹介している。						費	人件費	計 (B)			0
T T	義会報告会を開作	崖し、日頃の議会活動を広く「				トーク	ルコス	<b>├</b> (A)+(	B)		0		
								•			_		
_	現状把握の部	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>											
(1)	事務事業の目	的と指標											

		(主な活動)						(5)	活動指標	(事務事業の活動量を表	長す指標)		
前年度実績(前年度に行った主な活動)										名称		単位	
・議会だよりを定例会毎に作成し、市内全戸へ配布(年4回)。 ・会議録作成支援システム(令和元年8月から利用開始)、会議録検索システムの管理運営						V	ア	発行回数			耳		
等。(バージョンアップ作業あり) ・市民ホールやインターネットでの議会中継の実施。(議場システム更新あり) ・市議会ツイッターと市議会ホームページを連動した広報活動を実施。 ・議会報告会の開催。(年1回)							<b>(</b> )	イ	会議録の作成			囯	
今年度計画(今年度に計画している主な活動)   同上								ゥ	議会中継			П	
								<u>(6)</u>	対象指標	(対象の大きさを表す指	<b>堙</b> )		
<b>(2</b> )	対象	(誰、何を対象にして	こいるの	のか) * 人や	自然資源等			9	V12V101W	名称	13K /	単位	
② 対象(誰、何を対象にしているのか) * 人や自然資源等 (直接の対象)市議会議員 (間接の対象)市民						7	カ	議員数			人		
③ <b>意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)</b> 市民に議会の活動が速やかに、かつわかりやすく伝えられる。								+	<del>.</del> Дп			人	
								ク					
								(7)	成果指標	(対象における意図の達			
							4		成果指標(対象における意図の達成度を表す指標) 名称			単位	
④ 結果(基本事業の意図:上位の基本事業にどのように貢献するのか)								4	議会報告会	会の開催	П		
計画的に質の高い行政運営がなされている。								シインターネットの議会中継アクセス			7セス	数	
							$  \   \  $	ス					
(2)	総事	「業費・指標等の推移	5										
				年度単位	27年度(実績)	28年度(実績)	29	9年	度(実績)	30年度(実績)	元年度(実績)	2年度(目標)	
	則	国庫支出金		千円									
	事源	都		千 円									
	業内	1 地方頂		千円									
投入量	費訴	その他		千 円 千 円	E C1E	E 01E			7 977	E 947	0.904	7 107	
		`│一般財源 事業費計 (A)		千円	5,615 5,615	5,915 5,915			7,277 7,277	5,847 5,847	8,294 8,294	7,137 7,137	
	人正			人	2,013	2			2	2	2	1,10	
	件延べ業務時間			時間	400	400			400	400	400	400	
	人件費計 (B)			千円	1,600	1,600			1,600	1,600	1,600	1,600	
	トータルコスト(A)+(B)			千 円	7,215	7,515	8,87		8,877	7,447	9,894	8,737	
	ア       ⑤活動指標       イ       ウ			回	4	5			4	4	4		
				口	41	42			41	41	42	4	
				回	38	37		37		36	39	3	
				カ 人 20			20			0.0			
			カ	人	20	20			20	20	18	2	
		⑥対象指標	カキ	人人	20 38,167	20 37,633			36,933	36,234	18 35,471	2 35,00	
		⑥対象指標	• • •							= -	10		

6,918

7,000

8,609

8,014

5,060

6,993

事務事業名 議会広報支援事務

#### (3) 事務事業の環境変化・住民意見等

0758

#### この事務事業を開始したきっかけは何か?いつ頃どんな経緯で開始されたのか?

議員の生の視点で、議会の活動状況を伝える「議員手作りの議会報」を発行したいという提案が有志議員からあり、議会だより発行規程を設けて、編集を開始。会議録については、議会制度の 導入とともに、開始。会議録作成支援システムは、令和元年8月から導入。検索システムは、平成17年度から導入。また、議会活動の活性化を図る議会改革特別委員会での討議の結果、本会 議等の公開を推進する目的で、平成26年1月から市民ホールで、平成27年6月からインターネットでの議会中継を開始した。平成29年9月から市議会ツイッターを開始した。平成30年度から議会 報告会を開催した

#### ② 事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)は、開始時期あるいは後期基本計画策定時と比べてどう変わったのか?

昭和62年創刊以来、市議会だより発行規程に基づき、議員手づくりによる編集発行を行っている。 会議録は、冊子として印刷し、議員に配布するとともに、18年3月からは市ホームページに掲載し、インターネットでも閲覧可能になった。

る機能がは、III プログロが同じ、映真に出口が交配という。いた中の方がされば、エッシに関係という。 議会中継については、市民が市民ホールで、また、パジコンやスマートフォンでより気軽に議場内での会議の様子を視聴できるようになった。さらに、議会活動も市議会HPで積極的に紹介している。 全国的に、活発な議会の運営や透明性の確保など、議会改革の機運が高まっており、情報公開など、様々な取り組みが各地でなされている。 なお、システム機器の老朽化に伴う更新費や議会だよりの印刷に係る経費が最近の紙代の値上げにより、増加傾向にある。

### ③ この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか?

議会だより紙面については、編集委員が、分かりやすく親しみやすい紙面づくりを行っている。市ホームページへの会議録の掲載や議会中継は、市民にとって議員活動を理解する - 手段となって、議会に対する関心が深まることが期待できる。

### 評価の部(SEE) \* 原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

### ① 政策体系との整合性

#### 見直し余地がある ⇒【理由】 結びついている ⇒【理由】

の事務事業の目的は当市の政策体系に 結びつくか?意図することが結果に結び ついているか?

市議会の活動を、議員自ら市民にわかりやすく伝えようとする活動に対し、議会事務局が支援することで、より市民の理解度が増し、ひいては市民参加の推進につながる。会議録を広く市民が閲覧したり、気軽に議会の様子を視 聴できることにより、議会活動に対する市民の関心や、意識も高まる。

### ② 公共関与の妥当性

的

妥

业

性

評

伳

效

性

価

性

#### **⇒【理由】** ¬ 見直し余地がある 妥当である ⇒【理由】□

なぜこの事業を当市が行わなければなら ないのか?税金を投入して、達成する目 的か?

議会だよりの編集作業等を支援したり、会議録の公開・議会中継に係る調整等を行うことにより、議会の活動を市民 にわかりやすく情報提供することにつながり、市政に対し、市民も身近に感じ、ひいては市政に関心をもってもらうこ とができる。また、議員意識も一層高まり、自立した行政経営に、役立つ。

### ③ 対象・意図の妥当性

#### ⇒【理由】 ラ 見直し余地がある ⇒【理由】 > 適切である

対象を限定・追加すべきか?意図を限 定・拡充すべきか?

議会だよりについては、発行回数、ページ数、編集委員会の開催、編集委員会の人数、支援業務に対する職員の 従事時間数など、おおよそ適当な規模や回数で行っている。

### ④ 成果の向上余地

#### ⇒【理由】 つ 向上余地がある 向上余地がない **⇒【理由】**□

成果を向上させる余地はあるか?成果の 現状水準とあるべき水準との差異はない か?何が原因で成果向上が期待できない 編集委員会の業務は、現在より増やすことは、困難である。

会議録の公開・議会中継については、市民に会議録が広く閲覧されたり、議会の様子が視聴されたりすることによ り、議会活動が一層充実したものになっていくと思われる。

#### 評 ⑤ 廃止・休止の成果への影響 佃

#### 影響無 ⇒【理由】 > 影響有 ⇒【その内容】

事務事業を廃止・休止した場合の影響の 有無とその内容は?

議会だよりは、議員で構成している編集委員会だけでは、編集から校正、発行までの業務をすべて行うことは困難である。会議録の公開や議 会中継の事務も廃止すると、市民が議会活動に触れる機会が大幅に減少し、ひいては議会活動の低下を招く。また、情報量も少なくなり、議 会活動が時代に即応しないものになっていく可能性がある。最終的には議会の機能事態が、低下していくものと考えられる。

### ⑥ 事業費の削減余地

#### 削減余地がある ⇒【理由】 削減余地がない **⇒【理由】** <sup>5</sup>

成果を下げずに事業費を削減できない か?(仕様や工法の適正化、住民の協力など) 議会だよりについては、仮に発行回数やページ数を減じれば、現在も決して余裕をもって作成しているわけではな いので、議会活動を市民に十分には伝えられなくなる懸念がある。会議録の公開・議会中継については、管理運 営・保守業務等を業者へ委託しており、最低限の事業費となっている。

#### 性 ⑦ 人件費(延べ業務時間)の削 評 減余地

#### ⇒【理由】ラ 削減余地がある 削減余地がない ⇒【理由】 ラ

やり方を工夫して延べ業務時間を削減で 外の職員や委託でできないか? (アウト

議会だよりの編集は議員が主体となって行っているほか、職員は実際に議場で審議の状況を見聞きして、その状況 を考慮しながら、編集、校正の支援をしており、外部委託は適当ではない。会議録の公開・議会中継については、 管理運営・保守業務等を業者へ委託しており、人件費の削減の余地がない。

#### ⑧ 受益機会・費用負担の適正 平 化余地

#### ⇒【理由】 見直し余地がある ✓ 公平・公正である ⇒【理由】 -

事業の内容が一部の受益者に偏っていて 不公平ではないか?受益者負担が公平・ 公正になっているか?

広報を読む市民にとっても、支援を受ける編集委員にとっても妥当な状況ではないかと思われる。会議録の公開・ 議会中継や市議会HPでの活動記録の紹介についても、議会の様子が広く市民に閲覧・視聴されたりすることによ り、議会活動が一層充実したものになっていくと思われる。

### 3 今後の方向性(次年度計画と予算への反映)(PLAN)

#### (1) 改革改善の方向性

現状維持



(2) 改革改善(縮小・統合含む) 3 終了・廃止・休止

### (3) 改革改善を実現する上で解決すべき課題とその解決策又は特記事項等

より多くの市民に議会活動を理解していただくため、今までの取組のほかに平成27年6月からインターネットでの議会中継を開始している。議場へ実際に足を運んで議会傍聴する市民の増加を目指す必要もあると考え、平成29年9月から、市議会ツイッターの開始に併せ、常任委員会等や全員協 議会の会議日程等の公開も始めたが、傍聴者の増加には直接繋がっていない。 また、ホームページの掲載は、議会活動の紹介のほか、平成28年度からは行政視察や会派視察の報告書を、平成29年度からは政務活動費の領収

書等の公開など、より開かれた議会を目指して取り組んでいる状況下なので、今後はホームページやインターネット中継等のアクセス数の動向を注 視していきたい。

# 左記(1)の改革改善を実施した場合に期待できる成果について該当欄に「●」を記入する。 (終了・廃止・休止の場合は記入不要) コスト

(2) 改革・改善による期待成果



### 4 課長等意見

### (1) 今後の方向性

### (2) 全体総括・今後の改革改善の内容

現状維持 (2) 改革改善(縮小・統合含む) 終了·廃止·休止

議会活動に係る積極的な情報公開や広報等による情報発信は、説明責任を果たす上で極めて重要である ともに、市民の市政参加の基礎となるものであることから、不断の改革改善が必要である。今後とも、SNS等 の情報ツールの活用を含め、より機能的かつ効果的な広報支援について検討を進める。