

令和4年度 大船渡市防災観光交流センターアドバイザーボード 議事録

日時：令和4年11月29日（火）15:00～

場所：おおふなぼーと2階 会議室

次 第	担 当	発 言 内 容 等
1 開 会	事務局	<p>皆様方には、何かとお忙しい中をご出席いただきまして、誠にありがとうございます。</p> <p>ただいまから、大船渡市防災観光交流センターアドバイザーボードを開会いたします。</p>
2 あいさつ	土地利用課長	<p>大船渡市防災観光交流センターアドバイザーボードの開会にあたり、一言あいさつを申し上げます。</p> <p>まずもって、臂様をはじめ、各界でご活躍されている皆さまにおかれましては、何かとご多用のところご出席いただきまして、誠にありがとうございます。</p> <p>また平素から、市政各般にわたりまして、特段のご指導とご協力をいただいておりますことに、この場をお借りいたしまして、深く感謝申し上げます。</p> <p>当市におきましては、コロナ禍において、今後も、新しい生活様式を心がけ、感染予防に取り組んでまいります。</p> <p>そうした中、先日の市長選において市長が決定し、新しい市政へと進むこととなります。復興を進める中で生まれた中心市街地の新しいまちづくりや被災跡地の利活用といった課題の解決に向けて、引き続き全力で取り組んでまいります。</p> <p>当市防災観光交流センターについて「施設運営」をはじめに、「防災」、「観光」、「交流」の各分野で優れた識見を有し、大船渡駅周辺地区のエリアマネジメントの取組及びセンターの設置目的を熟知されている専門家のお立場から忌憚のないご助言等いただきますようお願い申し上げ、私からのあいさつとさせていただきます。</p>
	事務局	<p>なお、本日は観光物産協会等関係職員と担当部署である土地利用課の職員、参観として産業政策室の職員が出席しておりますが、個々の紹介は省略いたします。</p>
3 議 題(1) 【助言を求める事項について】 ①アンケート調査の実施についてほか	事務局	<p>それでは、これより次第3の「議題」に入らせていただきます。</p> <p>ここからは、臂委員長に議長を務めていただく。</p> <p>それでは、臂委員長、よろしくお願いいたします。</p>

次 第	担 当	発 言 内 容 等
	臂委員長	<p>本日の会議は、概ね1時間を目安に途中で休憩をはさみ、進めていきたいと思います。</p> <p>それでは、議題(1)「助言を求める事項について」の①アンケート調査の実施について、観光物産協会から説明をお願いします。</p>
	観光物産協会 佐藤係長	<p><資料説明></p> <p>①アンケート調査の実施について(資料1)</p> <p>②指定管理者の戦略ロードマップについて(資料2)</p> <p>※アンケートは12月実施予定</p>
	柴山委員	<p>自由記述欄が狭いように思うため、広げてもらった方がよい。A3で印刷するのも一つの案である。</p>
	北原副委員長	<p>自由記述欄にはスペースが狭いと書かない人がある。また、アンケートの最初もしくは最後に丁寧な御礼文があるとよい。何の調査であっても信用性が必要である。</p>
	柴山委員	<p>おおふなぼーとHPのトップページ画像が重い。表示までに時間がかかると離脱する人が出てしまうので改善願いたい。また、新着情報とあるが、日付が古いものが一番上に来ているなど一覧と同じで違和感がある。重要なお知らせとして別に分けるなどしてはどうか。</p>
	臂委員長	<p>HP等の修正は指定管理料で行っているのか。</p>
	観光物産協会 佐藤係長	<p>指定管理料で管理している。</p>
	臂委員長	<p>通常はフルブラウザ版とスマホ版で仕様を変えるのだが、おおふなぼーとは一緒なので変えられるとよいと思う。</p>
	柴山委員	<p>HPの表記に「無料Wi-Fi」と記載したほうがよい。</p>
	臂委員長	<p>Wi-Fiの上りと下りの速度も書いてはどうか。</p>
	観光物産協会 佐藤係長	<p>日中は問題ないが、夕方、学生が増えるとネットワークが混雑し、Wi-Fiが繋がらない状況になり利用者から回線の増設要望があった。今後、検討していく。</p>
	柴山委員	<p>施設情報が更新されていない場合があるのでグーグルの情報は必ず確認してほしい。</p>
	北原副委員長	<p>HPについて、貸館情報や新着情報だけが並んでいるのはあんまり魅力がない。トピックと通常お知らせをメリハリがつくよう表示した</p>

次 第	担 当	発 言 内 容 等
		ほうがよい。イベント表示についても見る側がつい確認したくなるよう工夫してほしい。
	臂委員長	構成変更をするならカレンダー欄と新着情報欄を入れ替えたほうがよい。
	柴山委員	スタッフからひと言コメントみたいなものが2, 3行あれば、アットホームでいい雰囲気ができる。毎日更新できればよいが、たまにでも更新してほしい。
	北原副委員長	紫波町オガールで自分の教え子がオガールむすめとして毎日、写真付きでコメントをつぶやいている。この取組は、東洋大学の卒論の題材として取り上げられた。そういうものがあれば、HPをちょっと見てみようと思うのではないだろうか。
	臂委員長	HP等の修正はリニューアルする時期を定め、一度に更新したほうがよい。
	柴山委員	HP構成は八戸市の地域観光交流施設「はっち」を参考にしてほしい。また、更新後にどれほど見られているのか観察するとよい。
	観光物産協会 佐藤係長	現在、PV件数 27,000 件以上となっており、戦略ロードマップの目標値を越えているため修正したほうがよいか。
	柴山委員	目標値の 25,000 件は生かして、来年度大きく変更したほうがよい。
	臂委員長	HPの滞在時間はどれくらいか。
	観光物産協会 佐藤係長	おおよそ2分程である。
	臂委員長	HP訪問者に対して分かりやすく利用目的別に整理したほうがよい。
	柴山委員	HPに使用する写真はなるべく現在のものに変えること。現在使われていないのに写真の遊具で遊べるとしてしまう。
	土地利用課 古澤補佐	<資料説明> ②基本運営方針について(資料3)
	柴山委員	備蓄品の内訳は記載しなくてよい。できれば、水、食料の他に簡易トイレと段ボールベットを準備してほしい。
	土地利用課 古澤補佐	備蓄品については防災管理室等と相談し検討したい。

次 第	担 当	発 言 内 容 等
＜休憩 10 分間＞		
3 議 事(2) 【その他】	臂委員長	日々運営されている中での課題等について各団体からお話いただきたい。
	観光物産協会 鈴木局長	電気料の高騰が課題。光熱水費は市の基準で計算すると年間 480 万円になる。今年度の見込みは 520 万円。上下水道で 24 万円。令和 5 年に行う東北電力の値上げ前の試算で 860 万円。仕様書に書いてないことは協議事項となっているが、どうなるのか。
	おはなしころりん 江刺理事長	条例を変えるなら利用料金を変えていただきたい。暖房費もなく、ここまで安い料金は他の公共施設にはない。ころりんは、ここでの事業収益が十分ではないため、助成金を他から得て活動している。市民の皆さんに楽しんでもらえるよう工夫しながらやっているが、消耗品等の値上がりもあることから、利用料金の改正をぜひこの機会に考えていただきたい。
	臂委員長	このことは指定管理者間で協議されているか。
	土地利用課 鈴木課長	今回の電気料金の値上げへの対応は、他の指定管理施設と同様の基準で出すべきと内部での話があった。観光物産協会からいただいた資料はそのまま財政課に出している。今年度の電気料金高騰分については補助金という形で出すことで進めている。 利用料金については現条例の上限に満たない金額設定の部屋もあるので、現条例に基づき上限額まで引き上げを行い、状況を見て、利用料金の引き上げ対応が必要となってきた場合に条例の改正を行うという段階的な措置がよいと考える。今後相談しながら進めていきたい。
	観光物産協会 鈴木局長	スタジオの利用実績が悪いので、無償で貸し出す実証実験を行った。原因は利用料金が高いということであった。そういう課題もあるので併せて検討したい。
	臂委員長	利用料金をどれくらい上げれば許容されそうか。
	観光物産協会 鈴木局長	スタジオ利用についてのみアンケートを実施したため、全体で行ったことはない。最初は他の施設と比べて、利用してもらうために安く設定した。今後は、利用者に負担してもらわないといけないものと考ええる。
	柴山委員	現在の状況を整理したい。光熱水費を抑えるためには、施設側で利用方法を工夫することと、利用料金を上げることの 2 つ考えられる。おおふなぼーとは、ガラス張りの建物なので、放熱が激しい。寒くな

次 第	担 当	発 言 内 容 等
		<p>ってきたらカーテンを下げれば、いくらか保温になる。暖房費について言えるのは自習スペースにいと全館暖めないとならないため、冬だけ貸室内で自習してもらうように促すことにすれば幾分抑えられると思う。暖房費を抑えるため施設側の努力も必要である。</p>
	おはなしころりん 江刺理事長	<p>カーテンの対応はすぐにできると考える。コロナ対応のため、定期的に換気作業があるので寒いですが、午後5時以降の換気作業は無い。</p>
	柴山委員	<p>明るいうちは太陽光を入れたいので開けておき、最後の換気が終わって暗くなったら基本的に、スクリーンやカーテンを閉めて少しでも放熱を減らすようにしてはどうか。また、暖房費を別途徴収するというのもよい。</p>
	北原副委員長	<p>冷房費をとっている施設もある。夏はカーテンで遮光するなど、徹底してエネルギー費を抑える試みをしてはどうか。冷房費や暖房費を徴収することは、電気料金が高くなっている今だからこそ、市民は理解できる場所だと思う。</p>
	おはなしころりん 江刺理事長	<p>利用料をどのように上げていったら自然なのか、市民に受け入れられるのかを以前柴山先生に相談させていただいた。暖房費、冷房費、夜間、土日・祝日の利用料金を少しずつ上げる理由はいくらでもあるという助言があった。こちらで考えるのが遅くなってしまったところでもある。</p>
	柴山委員	<p>土日の利用料金を上げるのはいいと思う。市内と市外で分けて市外料金を高く設定するのもよくある取組である。</p>
	おはなしころりん 江刺理事長	<p>市民にとってメリットにもなる。</p>
	北原副委員長	<p>日本都市計画家協会がこの施設を2日間借りたときは破格の料金だった。この料金で実施することは他ではできないと思う。震災関連もあり設定した金額と思うが、通常このような規模の施設を借りると100倍費用が掛かる。経済状況も含めて利用料金を見直したという考えは悪くないと思う。</p>
	土地利用課 鈴木課長	<p>利用料金を現条例の上限まで引き上げ、更に変更が必要な場合は条例改正も視野に入れたい。できれば現条例で対応できる範囲の料金引き上げについて検討してもらいたい。</p>
	観光物産協会 鈴木局長	<p>料金改定の周知期間はどれくらい必要だろうか。</p>
	柴山委員	<p>緊急事態なのですぐ変更しても問題ないと思う。予約済みのものは</p>

次 第	担 当	発 言 内 容 等
		変更前の金額でよいと思う。
	北原副委員長	定期的に使うヘビーユーザーへは直接連絡して丁寧に対応したほうがよい。
	土地利用課 鈴木課長	平日午後6から10時までの夜間利用について統計的に利用の少ない曜日を閉館することも方法の一つだと思う。
	観光物産協会 鈴木局長	開館時間の変更は条例改正を行うことになる。議決事項になるのでしっかりした説明がないと難しい。
	土地利用課 鈴木課長	まずは現条例に基づき料金改定を行ってほしい。
	観光物産協会 鈴木局長	料金改定のタイミングについてだが、通常であれば4月頃だと思うが、1月からでもよいものか。その場合、市の広報に載せることが先決だが12月下旬号には間に合うか。
	土地利用課 古澤補佐	12月下旬号には間に合わないが1月上旬号には間に合う。
	柴山委員	それであれば2月からの変更とすればよい。メリハリをつけて徴収するようしておくことが必要。いきなり高くするのではなく少しずつ上げていくとよい。
	臂委員長	事前に料金改定のお知らせすると、料金改定しましたとお知らせするのではどちらがよいものか。
	柴山委員	大船渡市の市民性による。仙台市では事前にお知らせすることなく料金改定しました。というお知らせのみである。もちろん文句はでる。
	北原副委員長	どちらでも文句はあると思う。
	柴山委員	貸館業務は5割だが、6割になったら収支がどうなるのか、シミュレーションしておかないと、金額を上げる理由が説明しづらくなってしまうので、計算したほうがよい。100%減免しているのは全体の何割なのか。減免をやめたらいいのでは。
	土地利用課 鈴木課長	減免については、市全体の公共施設の話になるので、なかなか難しい。
	北原副委員長	冷暖房費はこれから本気で徴収することにしていかないとならない。一年間しっかり取り組み、データをとってみるとよい。
	柴山委員	湿度を上げると体感温度が変わる。どうやったら熱効率が高くなるか考える。ペーパーレス化を進めて消耗品費を削減することにチャレ

次 第	担 当	発 言 内 容 等
		ンジしてはどうか。まずは、コピー機の共有化を考えてみては。コピーカードでの使い分けもできるので経費削減につながる。
	臂委員長	東北電力から契約プランの変更提案等があればそれに基づき、コアタイムを考慮してシミュレーションしてみるとよい。まだ削減できるところがあると思う。
	柴山委員	削減できる場所はあると思うが、無理のない範囲で行ってほしい。
	土地利用課 鈴木課長	庁内でのエアコンの設定温度は 20 度となっている。導入当時は寒かったが、今はだいぶ慣れてきたところ。
	柴山委員	冬季夜間だけでも 2 階の自動ドアを両方とも締め切りにしてしまっ てはどうか。そうするとかなり熱効率はよくなると思う。1 階の かもめテラス側は開いているのでそこからの出入りにしてしまう。
	観光物産協会 鈴木局長	節電の話をしているところだが、今年のイルミネーション事業を 拡大しようと思っている。
	北原副委員長	イベント事業を目標として節電するのはよいことだと思う。
	柴山委員	仙台市のイルミネーション事業もなかなか難しい状況。現在は開催 期間を短くしている。施設の設備更新についてはどうしているのか。
	土地利用課 古澤補佐	新しい施設であるため修繕計画はまだ取り組んでいない。令和 6 年 度に実施する建築法による検査の後、順次計画を立てていく予定であ る。
	北原副委員長	本来は他の公共施設も作らないといけない。今のうちに考えた方が よい。
	柴山委員	この施設が子育てにどれくらい役だったかという指標を作って、目 に見える成果を PR した方がよいと感じる。これだけ子育てに貢献し ているので予算を増やしてくださいといってもよい。
	観光物産協会 鈴木局長	新市長も最重要項目として子育て支援を謳っている。
	柴山委員	予算要求の際に市に納得してもらいやすい理由付けをすると出し やすくなると思う。
	土地利用課 鈴木課長	予算としては土地利用課だけというものではなく他課の事業とし て実施できる可能性もある。
	おはなしころりん	国際交流協会とタイアップして来春頃から月 2 回程度、実習生や市

次 第	担 当	発 言 内 容 等
	江刺理事長	内在住の外国人向けに日本語交流サロンを予定している。基本的にボランティア活動となる。
	臂委員長	日本都市計画家協会で JANPIA（ジャンピア：日本民間公益活動連携機構）の休眠預金を使った補助事業がある。去年と今年の事務局団体に日本都市計画家協会が選ばれている。外国人との共生をテーマにしたプログラムの募集を始める予定。それは使えるかもしれないので後でご紹介したい。
	おはなしころりん 江刺理事長	ぜひ検討したい。
	臂委員長	<p>今後はこのような内容をメイン議題として継続していきたいと考えている。</p> <p>その他、委員の皆さんから何かご発言はありませんか。</p> <p>ないようですので、議事については以上で終了とし、議長の任を解かせていただきます。円滑な議事進行にご協力いただきましてありがとうございました。</p>
4 その他	事務局	<p>それでは、次第4のその他に移りたいと思います。</p> <p>次回2月開催については、アンケート調査実施結果及び助言等に対する対応状況についてを予定しております。</p> <p>そのほか何かございませんか。</p>
	観光物産協会 佐藤係長	アンケート調査の実施は12月から1月上旬を予定しているので集計については1月下旬から2月上旬頃になる。
	臂委員長	アンケート結果を速報でいただきたい。
	北原副委員長	2月開催予定のアドバイザリーボードの前にアンケート調査結果を早めに送付してほしい。
	柴山委員	次回のアドバイザリーボードでは協会から実績に基づいた数値情報を出してほしい。その情報でアドバイスができるのでお願いしたい。PV件数や光熱水料金、来場者数、Google アナリティクス.analysisの分析情報を見たい。
5 閉 会	事務局	<p>そのほか何かないか。</p> <p>ないようなので、これをもって、大船渡市防災観光交流センターアドバイザリーボードを閉会させていただく。</p> <p>委員の皆様、大変ありがとうございました。</p>