

- (3) イベント (具体的な内容 : _____)
 ※ 例) エリア内のまち歩きといったイベントの種類など
- (4) 居場所 (具体的な内容 : _____)
 ※ 例) 落ち着いて休憩ができる、子どもを自由に遊ばせるなど
- (5) 防災 (具体的な内容 : _____)
 ※ 例) 備蓄に関するワークショップや防災講習など

➡ 裏面へ続く

7. おおふなぼーとで行われるイベント等の情報をどのように収集していますか。 ※複数回答可
 (新聞 ・ 市広報 ・ おおふなぼーと HP ・ SNS ・ その他
 (_____))

8. おおふなぼーとの満足度についてお尋ねします。該当する番号をお選びください。(○は各項目 1 つだけ)

項目	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満	未使用
窓口やフロアスタッフの対応について	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	
HPや掲示物の見やすさについて	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	
施設の使い勝手について	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>0</u>
備品や設備について	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>0</u>
居心地について (清掃や空調の状況含む)	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	
おおふなぼーとの催しや講座等について	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>0</u>
他の利用者のマナーについて	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	

9. 設問8で不満に思ったことを、もう少し詳しく教えてください
 (_____)

10. こんなものがあればいい、あるいは、こんなことをやって欲しいといった要望があれば教えてください。
 (_____)

11. その他、なんでも結構ですので、自由に記述してください。
 (_____)

資料 1

年 齢	～10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代～	性 別	男性・女性	
お住まい	都道府県	市町区村	何回目の利用ですか	回
利用目的	貸館利用・観光・震災学習・勉強・休憩・その他()			

ご協力ありがとうございました。

アンケート調査項目 委員コメント（10月回答）

委員	コメント
北原先生	<p>7. 設問6で不満に思ったことや要望、気になる点など自由に記述してください とありますが、全部一緒にすると書きにくくなります むしろ、</p> <p>7. 設問で不満に思ったことをもう少し詳しく教えてください</p> <p>8. こんなものがあればいい、あるいは、こんなことをやって欲しいといった要望があれば 教えてください</p> <p>9. その他、なんでも結構ですので、自由に記述してください と分けた方が、いいのではないかと思います</p>
柴山先生	<p>一時避難場所→一時（いつとき）避難場所 にした方が良いと考えます。</p> <p>4. おおふなぼーとに求めるものは何ですか？ （積極的な情報発信 ・ 観光案内所としての機能強化 ・ まち歩き等のイベント ・ 居 場所の提供・より安全な防災拠点機能の確立） についてですが、これは、複数選択有り？無し？ が少しわかりづらいです。5番も同じですね。 また、上記の設問は前回と同じでしょうか？それとも異なりますか？ もし、異なるようでしたら、 積極的な情報発信：何を情報発信するものでしょうか？観光？防災？ウェブページ？ 観光案内所としての機能強化：機能強化といっても様々なことがあると思います。 まち歩き等のイベント：これは、建物が関係するものではないので、少し異質な感じがします。 居場所の提供：これは特に意見はありません。 より安全な防災拠点機能の確立：平時？災害時？で話は変わってくると思います。後者の場合 ハードの整備を拡充するという意味でしょうか？</p>
臂徹エリアマ ネージャー	<p>・ イベント等の情報収集と、防災知識の入手先は異なると思いますので、2-2として、2.で「は い」と答えたひとにおおふなぼーとが一時（いつとき）避難場所であることを何で（どこで）知 ったか聞いても良いかと思います。</p> <p>・ 3.の「また」以降は条件分岐なので、3-2として「3-1 ではいと答えた方」に対する追加質問 とした方が良いと思います。</p> <p>・ 4.は本当に柴山先生のおっしゃる通りですね。 このアンケートを入りに、柴山先生がご指摘のような役割の明確化に繋げることを考えて、記 述式が増えますが、下記のようにしてはどうでしょうか？ （→例示は恣意性を誘発するので、 下記の「例えば・・・」は書き過ぎだと思うので、ご検討 ください） 下記1）から5）のうち「おおふなぼーとに求めるもの」とその具体的な内容を教えて下さい（複 数回答可）</p>

1) 情報発信（具体的な内容：※例えば、防災、観光などテーマ別の発信内容、ウェブページ・SNS などの発信方法、頻度など）

2) 観光案内（具体的な内容：※例えば、外国人対応、現地ツアーの案内など）

3) イベント（具体的な内容：※例えば、エリア内のまち歩きといったイベントの種類など）

4) 居場所（具体的な内容：※例えば、落ち着いて休憩ができる、子どもを自由に遊ばせるなど）

5) 防災（具体的な内容：※例えば、備蓄に関するワークショップや防災講習など）

→5) は鶴住居地区防災センターの例もありますから、防災拠点要素を出していくのはリスクもありますね。

この設問で、ある程度理想型を回答することで、6.7.の設問で不満点があれば、具体的な内容が出やすくなると思います。

・アンケートは意見聴取の機会ですが、同時におおふなぼーののことを伝える機会でもあると思います。

アンケートの回答者が、必ず公表結果を閲覧するわけではないので、質問に絡めておおふなぼーと側の姿勢が伝わると良いですよ。

そのようなこともあり 2.では「逃げ遅れた場合の一時避難場所」であることを強調しているのだと認識しています。

同様に、例えば利用目的が「自習」で「他者の利用マナーについて」の満足度が低い人がいた場合、その不満はどう処理していきましょうかね。

・「みんなの居場所」なので「周りの声が気になる人」は自然と減っていく のがいいのか、

・管理者側の姿勢を今回のアンケートのような機会でも細やかに示していく のがいいのか。

その辺りの対応は、今までも ADV の中で出ていますが、前者のような緩めの運用がいい気もしつつ、おおふなぼーとの目指すものや運営方針と異なる理想像を持っている利用者からの不満は解消できない（しない）ままになるのも良くないですよ。

これはアンケートの結果をみて、前回よりも改善しているかどうかなどを確認してから考えることにしましょうか。

宜しく願い致します。