

「大船渡市ふるさと納税支援業務」に係る質問に対する回答

令和5年2月3日 17時現在

No	項目	質問内容	回答
1	企画提案仕様書 「5業務内容の詳細」>「(1)ポータルサイト管理運営」	現在の掲載内容を引き継ぐことは可能でしょうか。	現在掲載している画像等の著作権は、契約相手方の受注者に帰属しています。引き継ぐ際には有償となりますが、取扱は市と受託者が協議した上で進めます。
2	企画提案仕様書 「5業務内容の詳細」>「(2)寄附管理システムの管理運営」	現在お使いの管理システムはなんですか。また、場合によってはシステム変更の提案は可能でしょうか。	レッドホースコーポレーション株式会社の「furusato360」を使用していますが、システムの変更も可能です。
3	企画提案仕様書 「5業務内容の詳細」>「(3)返礼品の募集・開発、ポータルサイト掲載等に関する業務」	返礼品の開発・出品条件として、総務省の定める地場産品基準以外に市独自の基準はありますか。	総務省で定める地場産品基準を原則としていますが、返礼品提供事業者を「市内に本社(店)、支社(店)、事業所、工場又は拠点がある企業又は個人事業者」として運用しています。
4	企画提案募集要領 「2業務概要」>「(4)委託契約金額の見込額」	デジタル広告掲載に必要な予算の別途申請は可能でしょうか。その場合寄付額の何%でしょうか。	広告掲載料は、別に予算を措置しています。なお、金額については、市と受託者が協議した上で決定します。
5	企画提案募集要領 「5契約」>「(2)契約保証金」	契約保証金は業務手数料の5%でしょうか。商品代金と送料、書類の発行も含めた金額の5%でしょうか。	お見込みのとおりです。ただし、受託者の履行能力等が確実な場合など、契約を履行しない恐れがないと本市が判断したときは、契約保証金を免除する規定もあります。
6	企画提案募集要領 「4提案手続」>「(4)企画提案書の提出」	見積りを作成するにあたり、前提となる ・寄附金額 ・配送件数(寄附件数) ・ワンストップ特例申請の件数 をご教示いただけないでしょうか。	令和5年度の目標寄附額は4億円としており、配送件数(寄附件数)は22,000件、ワンストップ特例申請の件数は7,300件を想定しています。
7	その他 「広告費について」	今回の見積りについて広告費の記載はございませんでしたが、広告費予算はどの程度とられておりますでしょうか。	広告掲載料は、別に予算を措置しています。なお、金額については、市と受託者が協議した上で決定します。
8	その他 「返礼品代金の精算基準日について」	寄附者様の都合(長期不在など)により返送対応となる場合が想定されますため、すべての返礼品代金精算の基準を発送日基準で対応することは可能でしょうか。	可能です。
9	その他 「自治体様との情報交換ならびに問い合わせ情報の記録について」	自治体様との情報交換の迅速化のため、slackやLGTalkなどのチャットツールを自治体様に共有し、記録ならびに共有をすることは可能でしょうか。その場合、寄附管理システムへの問い合わせ情報の記録は不要とすることは可能でしょうか。	チャットツールの使用に関しては、市と受託者が協議した上で決定しますが、寄附管理システムへの問い合わせ情報の記録は省略できません。