

令和4年度 大船渡市防災観光交流センターアドバイザーボード 議事録

日時：令和5年2月15日（水）13:10～

場所：おおふなぽーと2階 多目的室

次 第	担 当	発 言 内 容 等
1 開 会	事務局	皆様方には、何かとお忙しい中をご出席いただきまして、誠にありがとうございます。 ただいまから、大船渡市防災観光交流センターアドバイザーボードを開会いたします。
2 あいさつ	土地利用課 古澤補佐	土地利用課長が都合により欠席のため代読いたします。 大船渡市防災観光交流センターアドバイザーボードの開会にあたり、一言あいさつを申し上げます。 まずもって、臂様をはじめ、各界でご活躍されている皆さまにおかれましては、何かとご多用のところご出席いただきまして、誠にありがとうございます。 また平素から、市政各般にわたりまして、特段のご指導とご協力をいただいておりますことに、この場をお借りいたしまして、深く感謝申し上げます。 当市におきましては、コロナ禍に加え、ロシアのウクライナ侵攻に伴う原油価格・物価高騰と予想もしなかった事態が起こり、市民生活や企業活動などへの影響が長期化しております。 そうした中、市制 70 周年の節目を迎え、各種復旧・復興事業もほぼ完了しているところですが、一方で防潮堤整備は、現在も復旧・復興工事が進められている現場もございます。 このような状況を踏まえつつ、地域の課題を一つ一つ乗り越えながら、引き続き活気あるまちづくりを進めてまいります。 本日が、令和4年度最後のアドバイザーボードとなりますことから、今年度の取組等につきまして、専門家のお立場から忌憚のないご助言等いただきますようお願い申し上げ、私からのあいさつとさせていただきます。
	事務局	なお、本日は観光物産協会等関係職員と担当部署である土地利用課の職員が出席しておりますが、個々の紹介は省略いたします。
3 議 題(1) 【助言を求める事項について】 ①アンケート調査の実施結果及び助言に関する	事務局	それでは、これより次第3の「議題」に入らせていただきます。 ここからは、臂委員長に議長を務めていただく。 それでは、臂委員長、よろしくお願いいたします。

次 第	担 当	発 言 内 容 等
対応状況についてほか	臂委員長	本日の会議は、概ね1時間を目安に途中で休憩をはさみ、進めたいと思います。 それでは、議題(1)「助言を求める事項について」の①アンケート調査結果及び助言に関する対応状況について、観光物産協会から説明をお願いします。
	観光物産協会 佐藤係長	<資料説明> ①アンケート調査結果及び助言に関する対応状況について (資料1：アンケート調査結果) ※アンケート調査結果は、アドバイザリーボードの助言等を反映後 <u>おおふなぼーとホームページにおいて公開する。</u>
	柴山委員	60 から 70 代の方が勉強で利用されているのが多いようだがどういった感じなのか。
	観光物産協会 佐藤係長	毎日通われている方もいるが1回程度の利用が多い。
	柴山委員	イベント（津波伝承館やその他の学び関係の行事）等に参加したことを勉強と回答されているということか。
	観光物産協会 佐藤係長	そのようである。
	柴山委員	意外と子供たちがアンケートに答えていないようだ。 若い年代が少ないのはそういうことだと思う。
	臂委員長	おおふなぼーとの役割の認知度が下がったのは新規利用の方が増えたためか。
	観光物産協会 佐藤係長	そのとおりである。
	柴山委員	アンケートから見えてくる施設側の課題はないか。
	観光物産協会 佐藤係長	自由記載については対応できるところから順次対応していきたい。 大事なところは自由記載だと考えている。
	柴山委員	1 階の観光案内窓口がちょっと暗い印象を受ける。 観光案内としてはもう少し笑顔で話しやすい雰囲気があればよい。
	観光物産協会 鈴木局長	週の半分くらいは受付窓口に1名配置しているが、貸館対応が1名のときは配置していない状況。

次 第	担 当	発 言 内 容 等
	北原副委員長	自由記載の中で気になるコメントは、「防災と名のつく施設なので、緊急時におおふなぼーとに居れば安心と思える施設であってほしい。」「避難場所として大丈夫なのか。」というところ。 一時避難した人たちにとって安心できるような施設を作っていないといけない。 そもそも、この施設は「一時避難場所」だということを本当にわかっていただいているのか、という点が大事なところ。ずっといる場所ではないことを分かってもらう必要がある。 例えば、避難後のガイドラインなどがみんなに分かるよう表示されているとよいのでは。
	観光物産協会 佐藤係長	避難訓練において第一避難場所に逃げる想定しかしていない。一時避難としてこの施設に残ったときの施設の使い方については、まだ明確な取り決めがない。状況によっては高台に避難した人が戻ってくる可能性もあると思う。
	北原副委員長	実際は第一避難場所への避難が優先であるが、一時避難として残ったとき、そして、高台から戻ってくるタイミングなどが、ぱっと見てわかるよう掲示してあると各自が迷わなくてよい。
	観光物産協会 佐藤係長	今後検討していく。
	臂委員長	最近、ピロティでのスケートボードの利用について、歩行動線と重なりそうで危ないかもしれないと感じたことがあった。 来館者に不安感を持たれないために人の動線をどうしたらよいか。
	柴山委員	パイロンなどを用意して、駐車場への通路を確保すれば、通行するときに怖いこともなくなると思う。
	臂委員長	試みとしてすごく面白いところなので、工夫してよい方向に維持していただきたい。
	柴山委員	ホームページに駐車場の案内がないため、できればホームページのアクセス欄に載せてほしい。
	観光物産協会 鈴木局長	バス利用の方で駐車場にずっと車両を置きっぱなしにしている人が複数おり見かけたときは随時注意をしている。
	臂委員長	実際そのような車に何か対処はしているのか。
	観光物産協会 佐藤係長	施設利用者ではない方がずっと駐車していたので貼紙による忠告を行ったことがある。

次 第	担 当	発 言 内 容 等
	臂委員長	協会として共有しておきたいことはないか。
	観光物産協会 佐藤係長	自由記載欄については、今後、対応状況を考慮してからころりんさんと共有し、ホームページ公開していきたい。
	観光物産協会 鈴木局長	遊具要望についてはころりんさんによる手作りのものが多いことから、今後予算と相談しながら新しくしていきたいと考えている。
	観光物産協会 佐藤係長	＜資料説明＞ ①アンケート調査結果及び助言に関する対応状況について (資料２：ホームページ閲覧及び貸館利用に係る分析)
	柴山委員	貸館についてはどれくらいの占有率なのか。 7、8割埋まっていると思うので、稼働率がかなり高いはず。 懸念されていたスタジオも最近は使われているようであり、本日のような減免されている会議がたくさんあるのは施設にとってはよくない状況なのかもしれない。
	観光物産協会 佐藤係長	会議のうち、市が実施している会議も相当ある。
	土地利用課 古澤補佐	稼働率についてはまだ出していない。 以前、利用回数で集計を検討するよう指示があったことから今後検討していく。
	柴山委員	産業まつりのように来館者数が増えているときは、利用料金を増額してもよいかもしれない。 運用を簡単にするため、全館貸し切りの枠も作ってもよいのではないか。
	臂委員長	産業まつりの際、飲食店は交通広場だけであったが、多目的広場は使用できないのか。 一般利用と商業利用で料金は異なるか。
	観光物産協会 佐藤係長	産業まつりでは多目的広場を使わなかったが、規約で火気を使えるようになっているので飲食店として使用可能である。
	土地利用課 古澤補佐	一般利用と商業利用で料金は異なるが、産業まつりは市が主催なので減免になっている。
	柴山委員	実際に減免している利用料金は計算しておいた方がよい。その部分を市が負担するということだと思う。 産業まつりの大変さは利用料金を上げる理由にもなると思う。
	柴山委員	Google アナリティクスของผู้ใช้言語の「3.en-us」はなにか。

次 第	担 当	発 言 内 容 等
	観光物産協会 佐藤係長	アメリカからのアクセスで英語による検索となっている。
	柴山委員	実際、アメリカ英語圏の方が検索しているのか、単純に機械が検索しているのか確認してほしい。 検索ワードをみても英語で検索しているように思えないため。 ユーザー地域をみて東京と北海道が多いのは、齊藤館長の津波伝承館関係だと思われる。 齊藤館長と話す機会があり、講演等が東京と北海道が多いということであった。
	臂委員長	Google で「おおふなぼーと」を検索すると、公式サイトサイトのサイト名がパソコンでは「大船渡市防災観光交流センター おおふなぼーと」と表示されるが、スマホ版だと「大船渡市防災観光交流センター」とのみ、表示される。おおふなぼーとを一番上に上げた方がよい。
	観光物産協会 佐藤係長	その方法はW e b ページ管理者に確認してみる。 資料3でも説明するが、ホームページへの助言に基づき今後更新を行う予定としている。
	柴山委員	収益は前年度よりよいのか。
	観光物産協会 佐藤係長	収益は、今まで一番多かった令和元年度と同様に推移している。 利用件数は1月現在で過去最高を記録した。
	臂委員長	その要因は定例で行うものが増えているのか。
	観光物産協会 吉田主事	教室の件数が増えたと感じている。
	臂委員長	市が使用している分で、減免になっているものがいくらかあるのか集計したほうがよい。 逸失した収益を明確にして、上乘せしてもらえるように。
	観光物産協会 佐藤係長	前回利用料金の増額について相談したが、現状少しずつでも利用率が上がってきている中で、利用料金を上げたときに利用者が減るというデメリットも考えていかないといけない。
	柴山委員	それであれば、市外・県外について利用料金を2～2.5倍にあげてもよいと思う。
	臂委員長	頻繁に利用する市内の団体やグループは、おおふなぼーとの会員や育成団体として登録してもらい、今までの価格で利用できるようにしてはどうか。

次 第	担 当	発 言 内 容 等
	柴山委員	プラザホテルのホールを借りると約十数万円程度かかるが、おおふなぼーとの会議室なら 4,600 円で済む。そのくらいの価格差があるので、料金を上げてでも利用する人は利用する。
	北原副委員長	前年データとの比較が見えると、どのくらい増減があったのか見えてくるので次回そのようにしてほしい。
<休憩 5 分間>		
3 議 題(1) 【助言を求める事項について】 ①アンケート調査の実施結果及び助言に関する対応状況についてほか	観光物産協会 佐藤係長	<資料説明> ①アンケート調査結果及び助言に関する対応状況について (資料 3 : 助言に関する対応状況について) ※タペストリー案を提示。
	観光物産協会 佐藤係長	観光案内所の認知度向上のため設置するタペストリーについて臂氏にアドバイスもらいデザイン案を作成した。
	柴山委員	対応状況評価について、前回との比較をいれてほしい。 どこが上がったか見えるようにしたい。 貸館稼働率 50%の妥当率について、実際の数値も記載してほしい。
	土地利用課 古澤補佐	貸館稼働率については、利用回数による集計のほか、利用時間数による集計も行う。
	観光物産協会 佐藤係長	対応状況評価について変更した点については、1 頁の国道等に「観光案内所」への案内表示を検討は令和 3 年度 1.0 であったが、令和 4 年度は 4.0 に増加している。 2 頁の貸館稼働率 50%の妥当性については令和 3 年度 1.0 であったが、令和 4 年度は 3.0 に増加している。その他変更はない。
	柴山委員	タペストリーの写真説明の下に英語の記載があるとよい。 4 枚全部設置するのか。
	観光物産協会 佐藤係長	施設南側のガラス面に 4 枚全部設置する予定である。
	北原副委員長	タペストリーの季節ごとのデザインについては、各写真素材が引き立つように統一感を意識して見やすくしてほしい。 夏と冬は風景をベースにしているので見やすいが、春と秋についても同じようにしたほうがよい。
	柴山委員	今からだと難しいかもしれないが、人がたくさんいる写真があると活気が感じられる。 タペストリー案が完成したらホームページにも掲載したほうがよい。

次 第	担 当	発 言 内 容 等
	臂委員長	ヒアリング等によって明らかになった課題についてはあるか。
	柴山委員	市に予算要求するという話が出ていなかったが、指定管理者としてやりたい事業など出してほしい。
	観光物産協会 鈴木局長	指定管理料は申請時の収支計画の 3,200 万円に対し、年度協定により令和 3・4 年度は年間 3,000 万円で抑えられていたが、令和 5 年度については電気料高騰のため 3,200 万円で内示があった。 令和 4 年度の電気料高騰分は補助金として支出することで決まっている。 市の予算要求スケジュールは、7 月の総合計画に掲載し、11 月に予算要求を行うことから時期をみて協議していく。
	柴山委員	これからは発展性のある話を出す場として、アドバイザリーボードをもっと生かしてほしい。 市へ予算要求を行うための説得材料としてほしい。
	観光物産協会 鈴木局長	以前助言のあったベンチの設置については、生涯学習課経由でオリンピックに使用したものを譲ってもらうことになった。 組み立てと色塗りは協会で行う予定である。
	柴山委員	ベンチ設置はイベント化してうまくマッチするようにしてほしい。 設置箇所は高齢者の行動範囲と、子供たちの遊ぶ場所の近くにあるとよいと考える。
	観光物産協会 鈴木局長	毎朝バスを待ってピロティにずっと立っている高校生がいるのでその付近に設置したいと考えている。
	臂委員長	今年度のまとめのコメントを先生方をお願いしたい。
	北原副委員長	一時避難所をきちんと知ってもらうための取組をしてきた。 人に見てもらうもの、感じてもらうものを今のうちからしっかりやってほしい。 この施設意義を今後もずっと薄れないように続けていく必要がある。
	柴山委員	稼働率がかなり改善されてきた。今後のビジョンを考えていかないといけない。 現状を維持していくことは難しいことだが、これだけの稼働率を考慮するともう少し収益も改善されてよいと思う。

次 第	担 当	発 言 内 容 等
	臂委員長	多目的な施設である都合上、利用目的を指定管理者で絞り込むことをやってはいけないので、管理しづらいこともあると思うが、2人の先生にとっても丁寧に説明いただけた。 料金設定は変更してもよい時期だと考えている。 先生方を含めてこれからも引き続きお手伝いしていきたい。
3 議 事(2) 【その他】	臂委員長	その他、委員の皆さんから何かご発言はありませんか。 ないようですので、議事については以上で終了とし、議長の任を解かせていただきます。円滑な議事進行にご協力いただきましてありがとうございました。
4 そ の 他	事務局	それでは、次第4のその他に移りたいと思います。 来年度の開催については3回開催を予定しており、W e b開催2回、実地開催1回を予定している。
	柴山委員	この会議をD Xするのは少し違うように思う。 現場を見ながら議論するのが重要と考えられることから、実地開催が望ましい。
	事務局	今後は実地開催として事前に調整させていただく。
5 閉 会	事務局	そのほか何かないか。 ないようなので、これをもって、大船渡市防災観光交流センターアドバイザリーボードを閉会させていただく。 委員の皆様、大変ありがとうございました。