

<別冊>

令和7年度
大船渡市立図書館利用者アンケート調査結果

大船渡市立図書館利用者アンケートの集計結果について

実施期間

実施期間：令和7年12月6日（土）～ 令和8年1月18日（日）

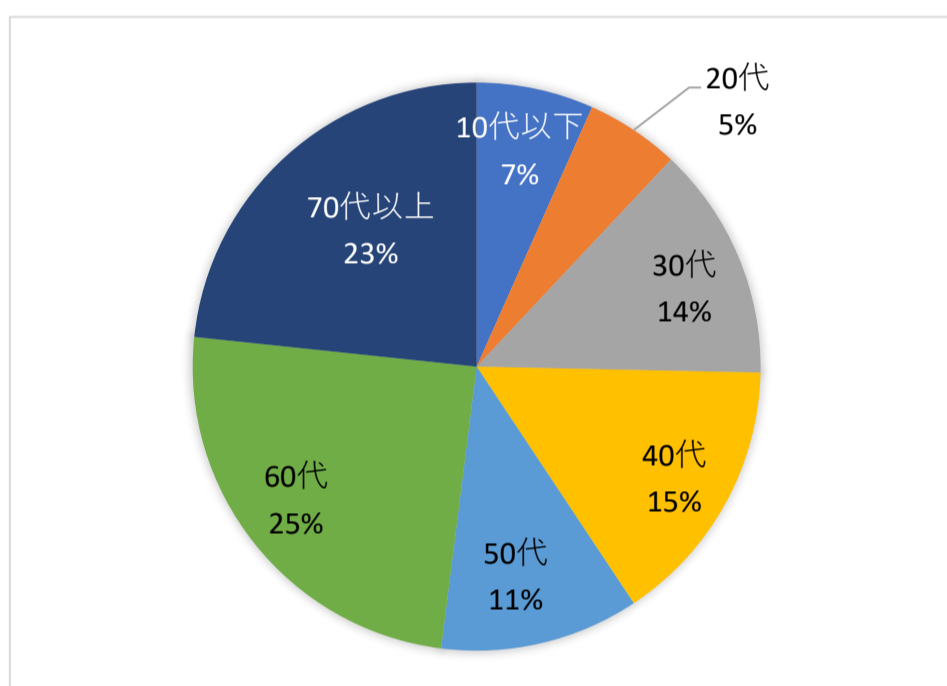
回答数

回答総数 150

※ 回答結果の件数・グラフは、無回答を除いて表示しているため、回答総数と合計が合わない場合があります。

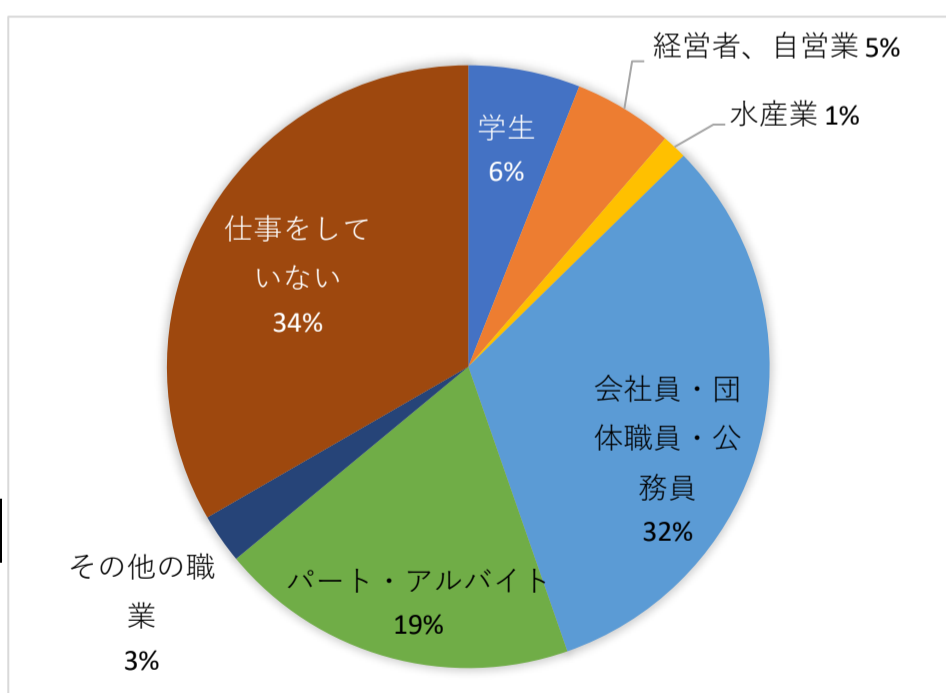
問1 あなたの年齢を教えてください

10代以下	10
20代	8
30代	20
40代	23
50代	17
60代	37
70代以上	35

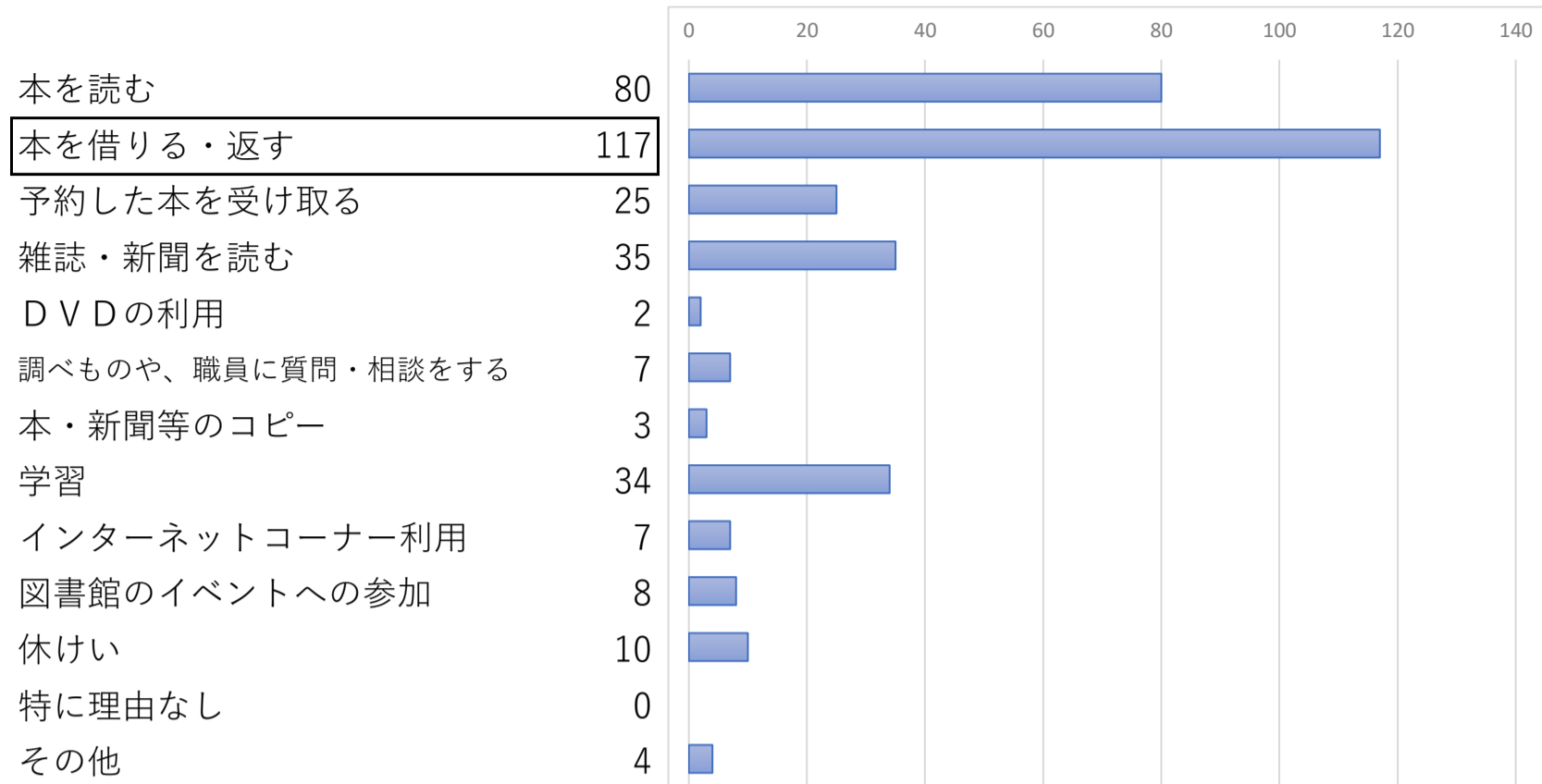


問2 あなたの職業を教えてください

学生	9
経営者、自営業 (農林水産業を除く)	8
農林業	0
水産業	2
会社員・団体職員・公務員	48
パート・アルバイト	29
その他の職業	4
仕事をしていない	50

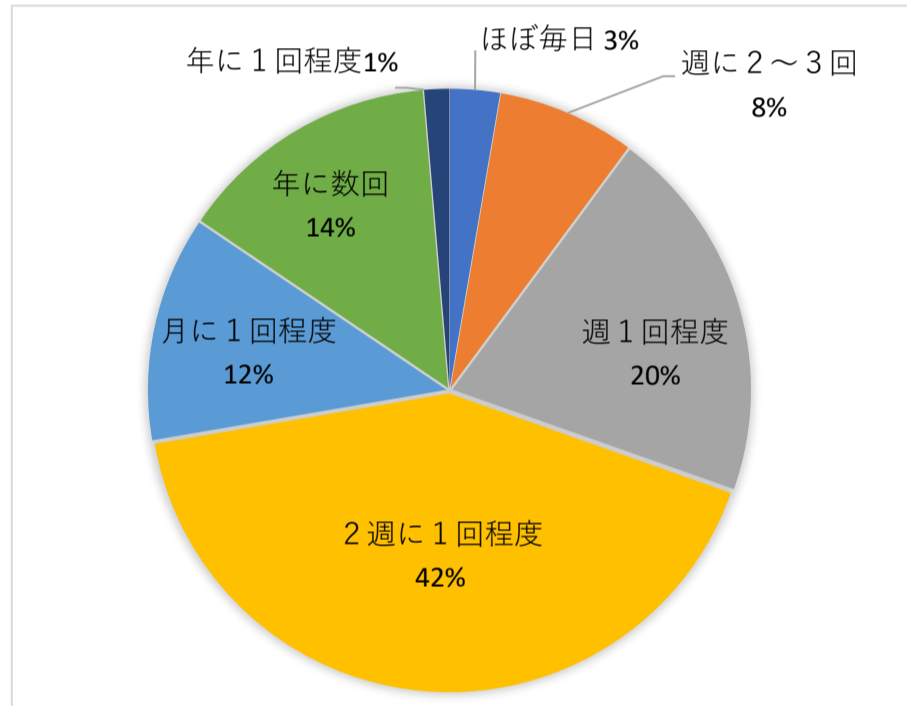


問3 どのような目的で図書館を利用していますか（複数回答可）



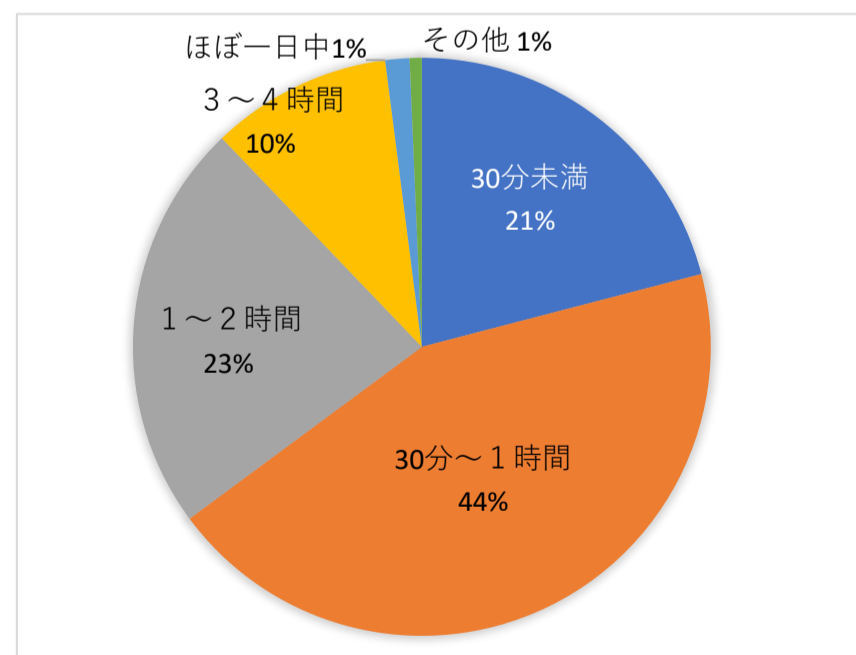
問4 ふだん、どのくらい図書館を利用していますか

ほぼ毎日	4
週に2～3回	11
週1回程度	30
2週に1回程度	62
月に1回程度	18
年に数回	21
年に1回程度	2
はじめて	0



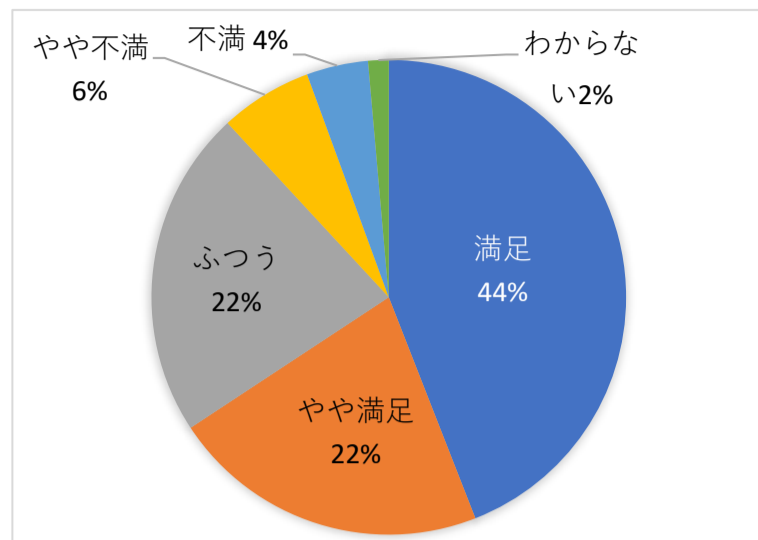
問5 ふだん、どのくらいの時間利用していますか

30分未満	31
30分～1時間	65
1～2時間	34
3～4時間	15
ほぼ一日中	2
その他	1

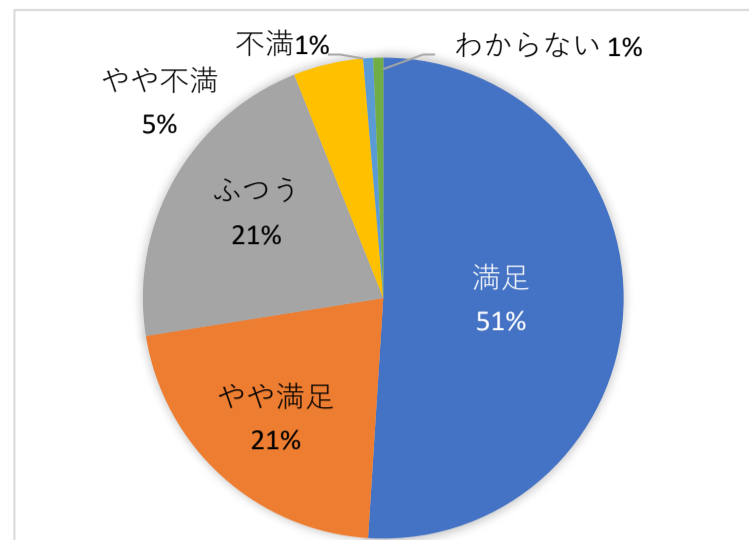


問6 図書館の施設や利用方法についてお伺いします

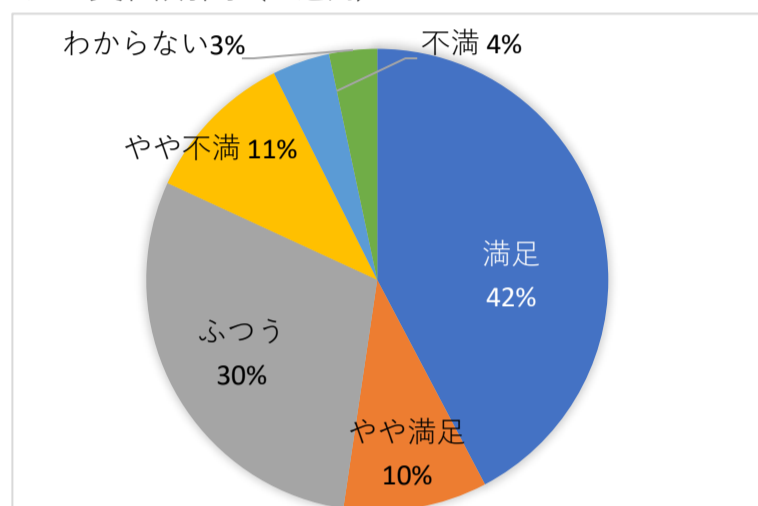
ア 図書館の施設・設備



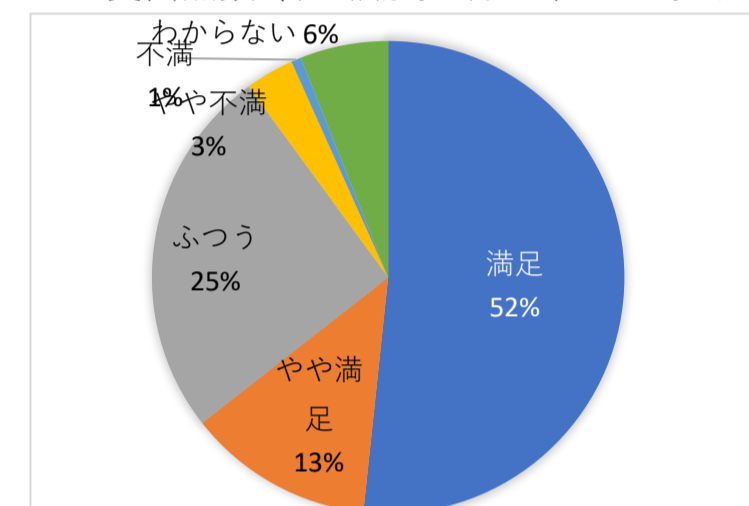
イ 開館時間（平日:9時～19時/土日祝：9時～17時）



ウ 貸出期間（2週間）

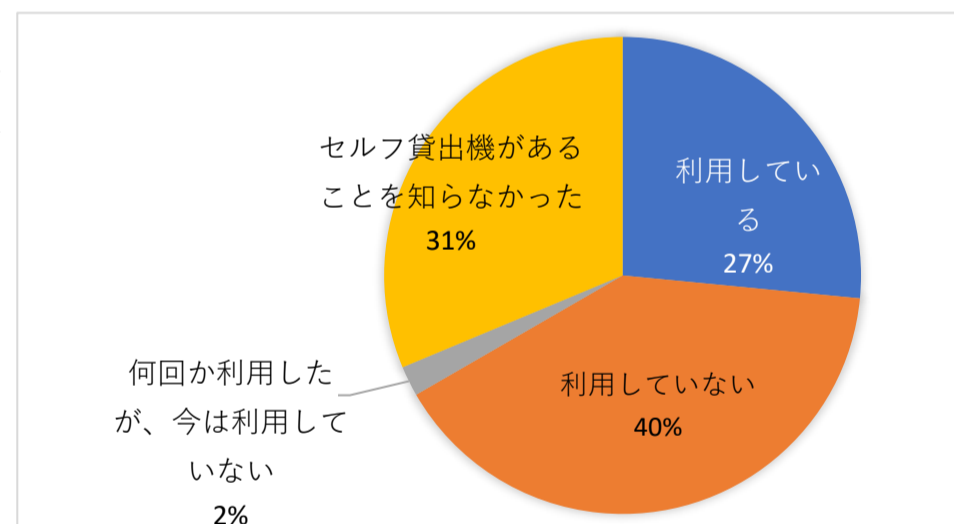


エ 貸出点数（本・雑誌等10冊まで/DVD等2点まで）

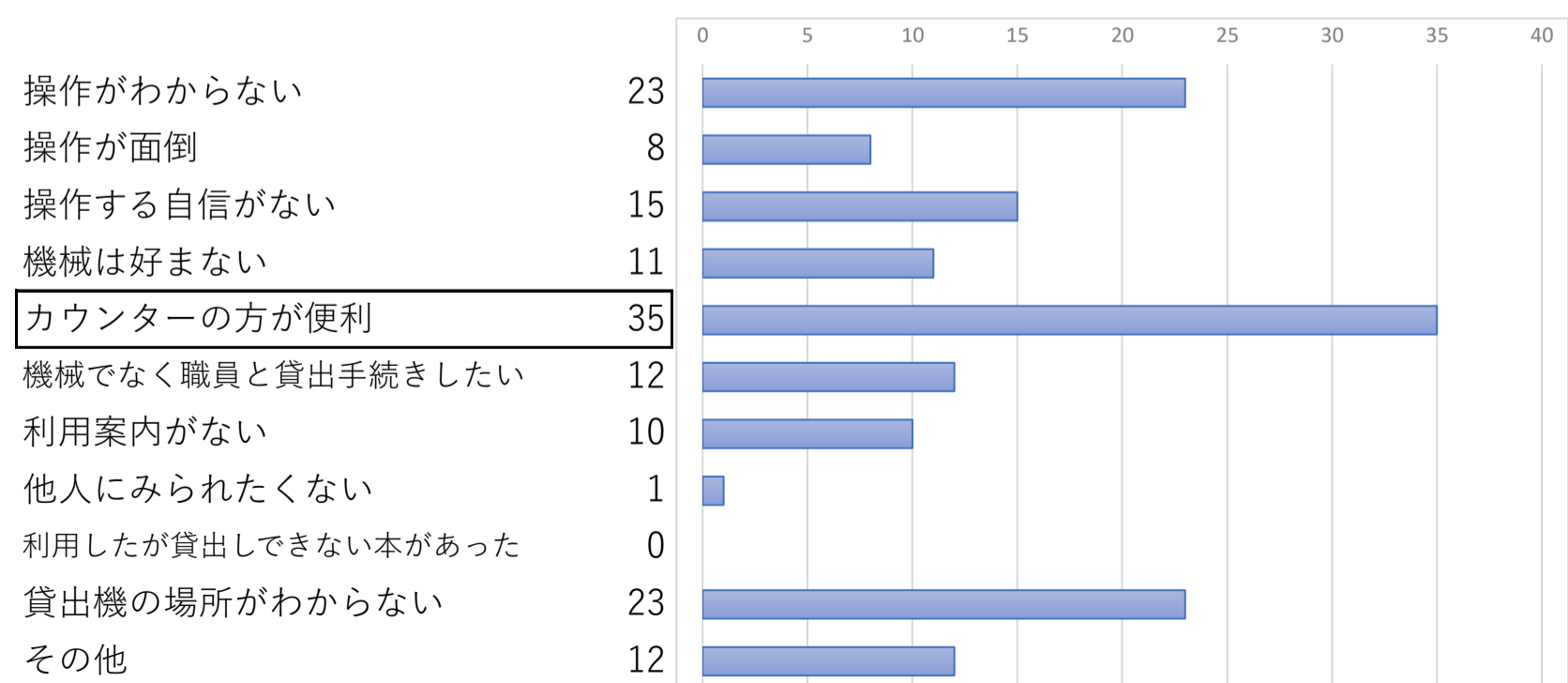


問7-1 令和3年4月よりセルフ貸出機を設置しましたが、利用していますか

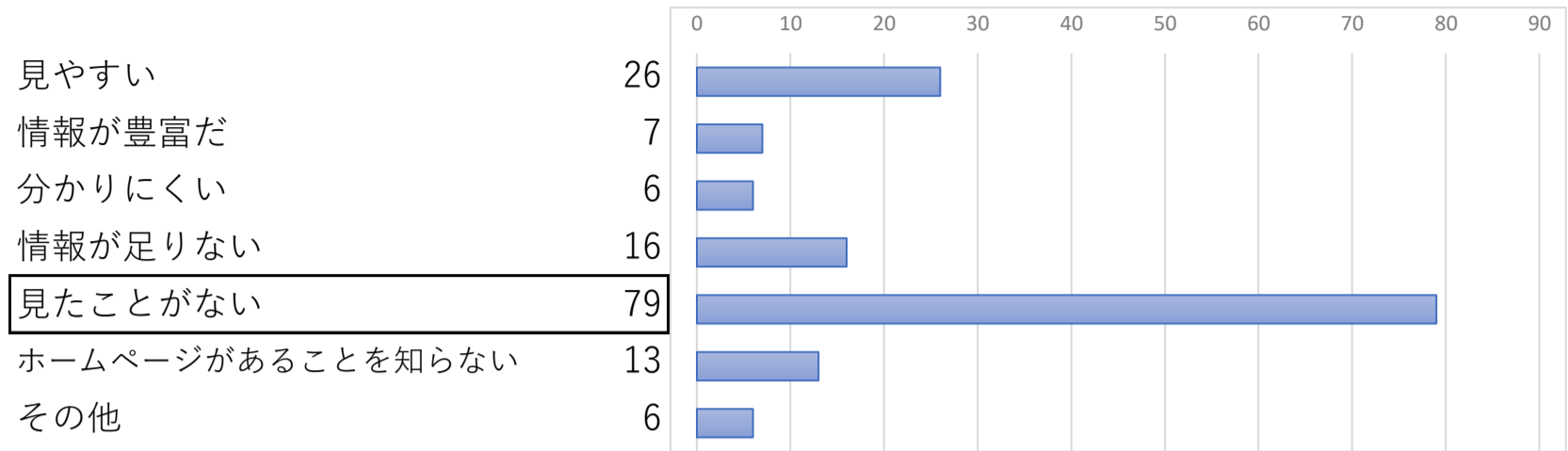
利用している	39
利用していない	59
何回か利用したが、今は利用していない	3
セルフ貸出機があることを知らなかった	46



問7-2 セルフ貸出機を利用していない方にお伺いしますが、利用しない理由は？（複数回答可）

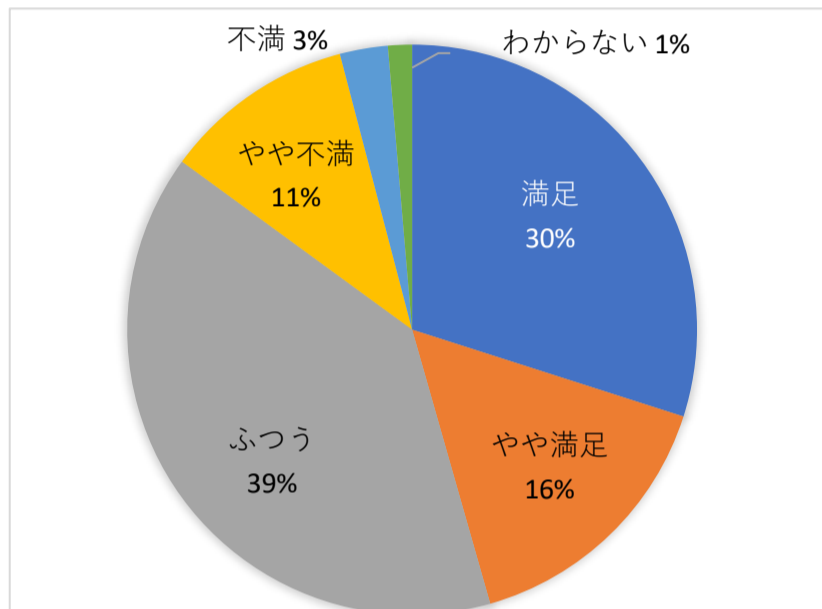


問8 図書館のホームページについてお伺いします（複数回答可）

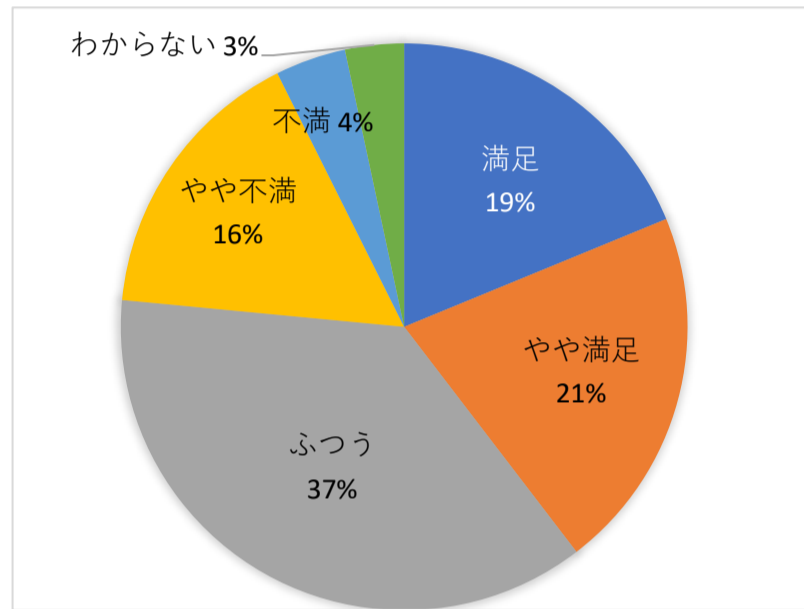


問9 図書館をご利用いただいた感想をお伺いします

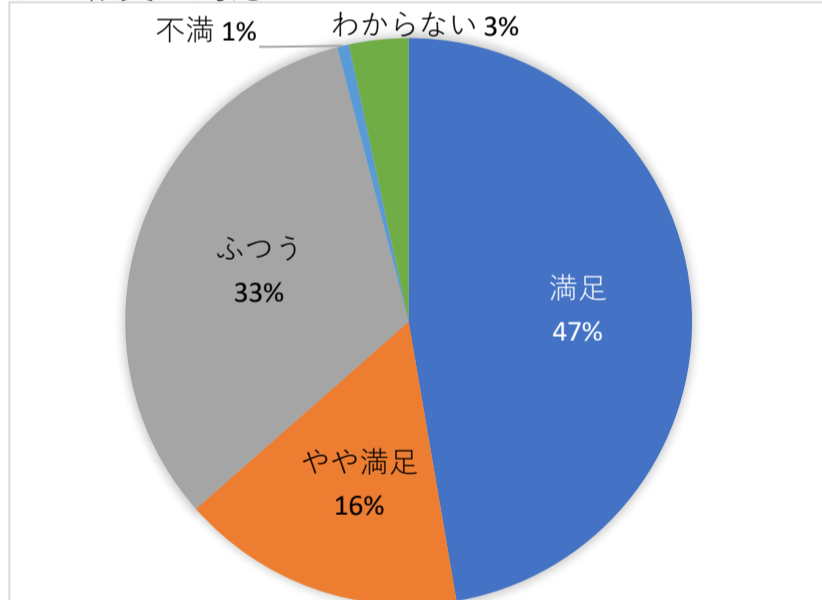
ア 案内表示のわかりやすさ



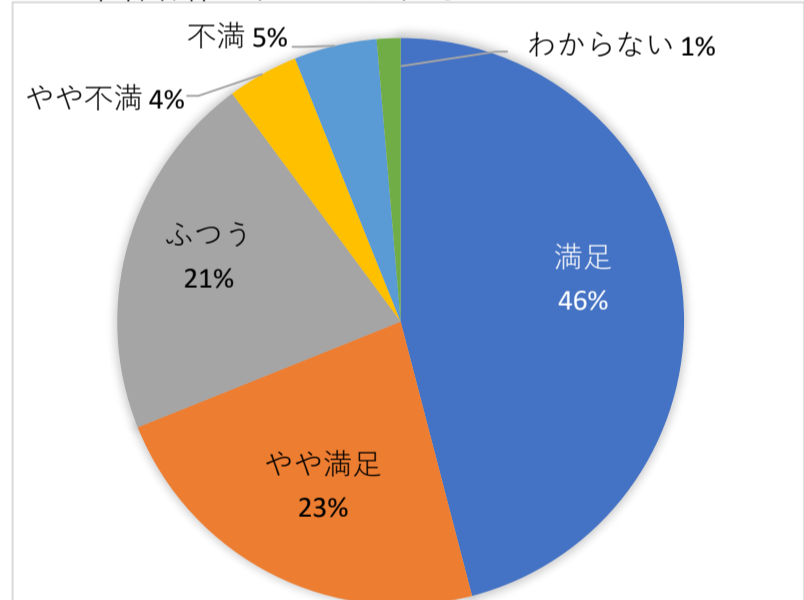
イ 本や雑誌等の探しやすさ



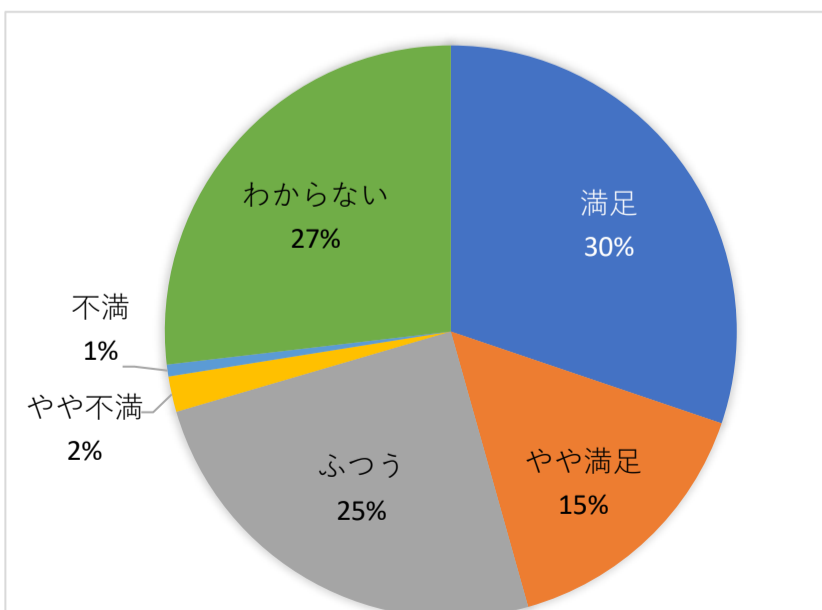
ウ 職員の対応



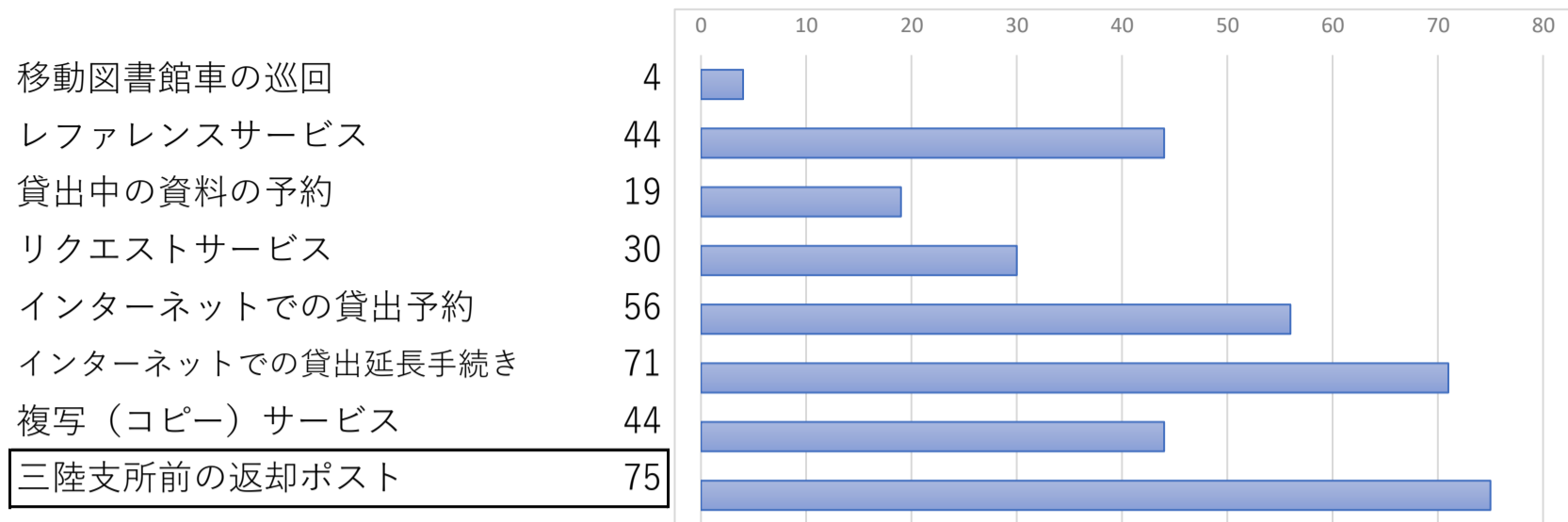
エ 図書館のすごしやすさ



オ 予約・リクエストサービスについて

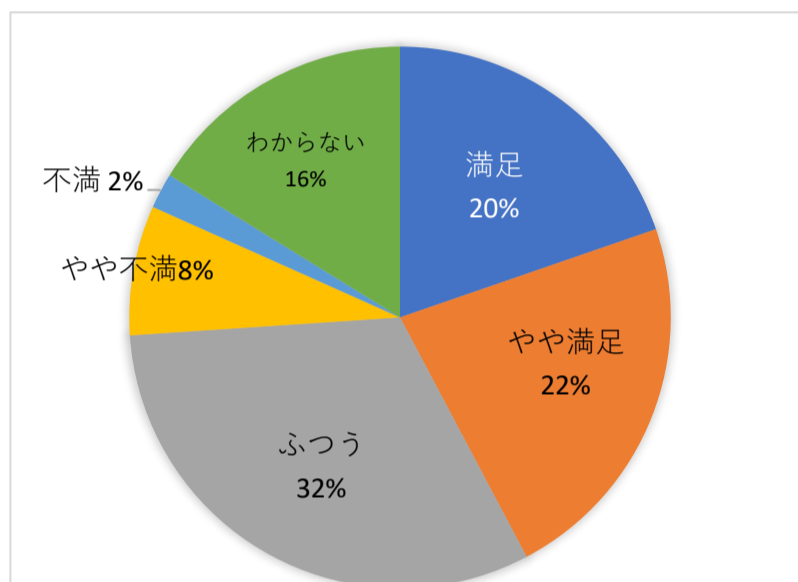


問10 図書館で行っているサービスで、知らないものはありますか（複数回答可）

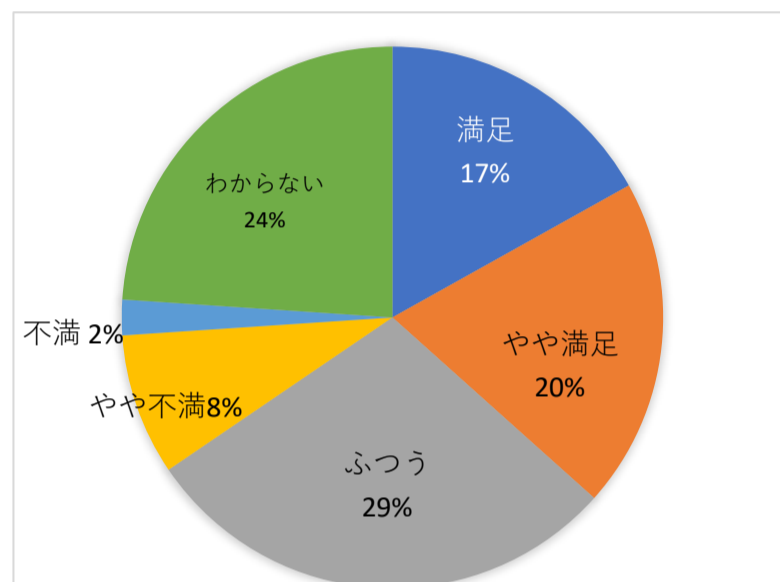


問11 図書館の資料についてお伺いします

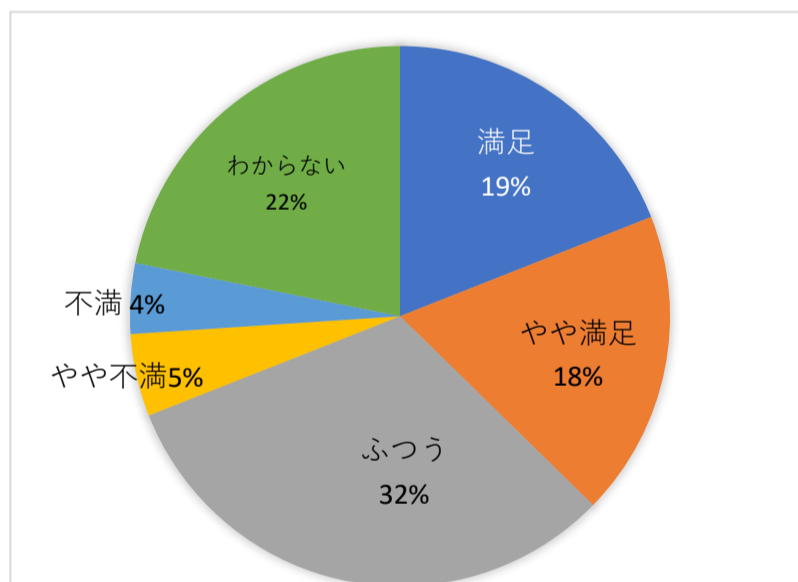
ア 知識を得たり考え方を学んだりするための資料



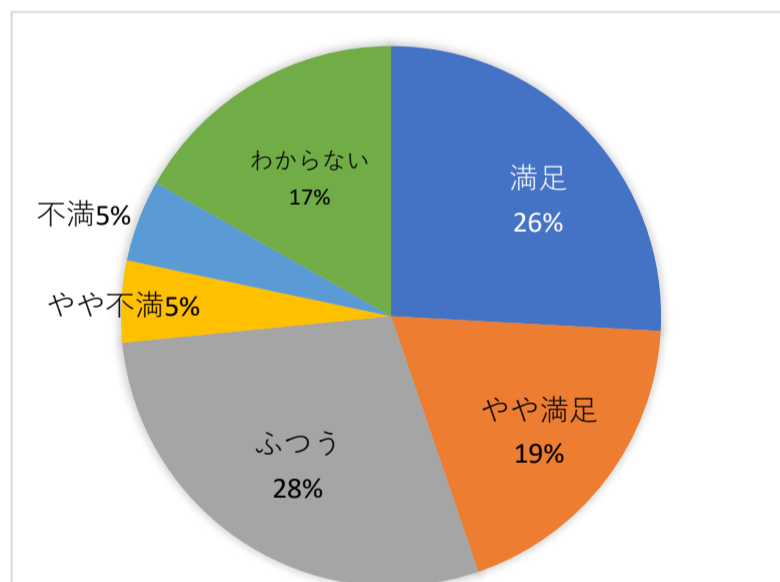
イ 特定の問題を解決するための資料



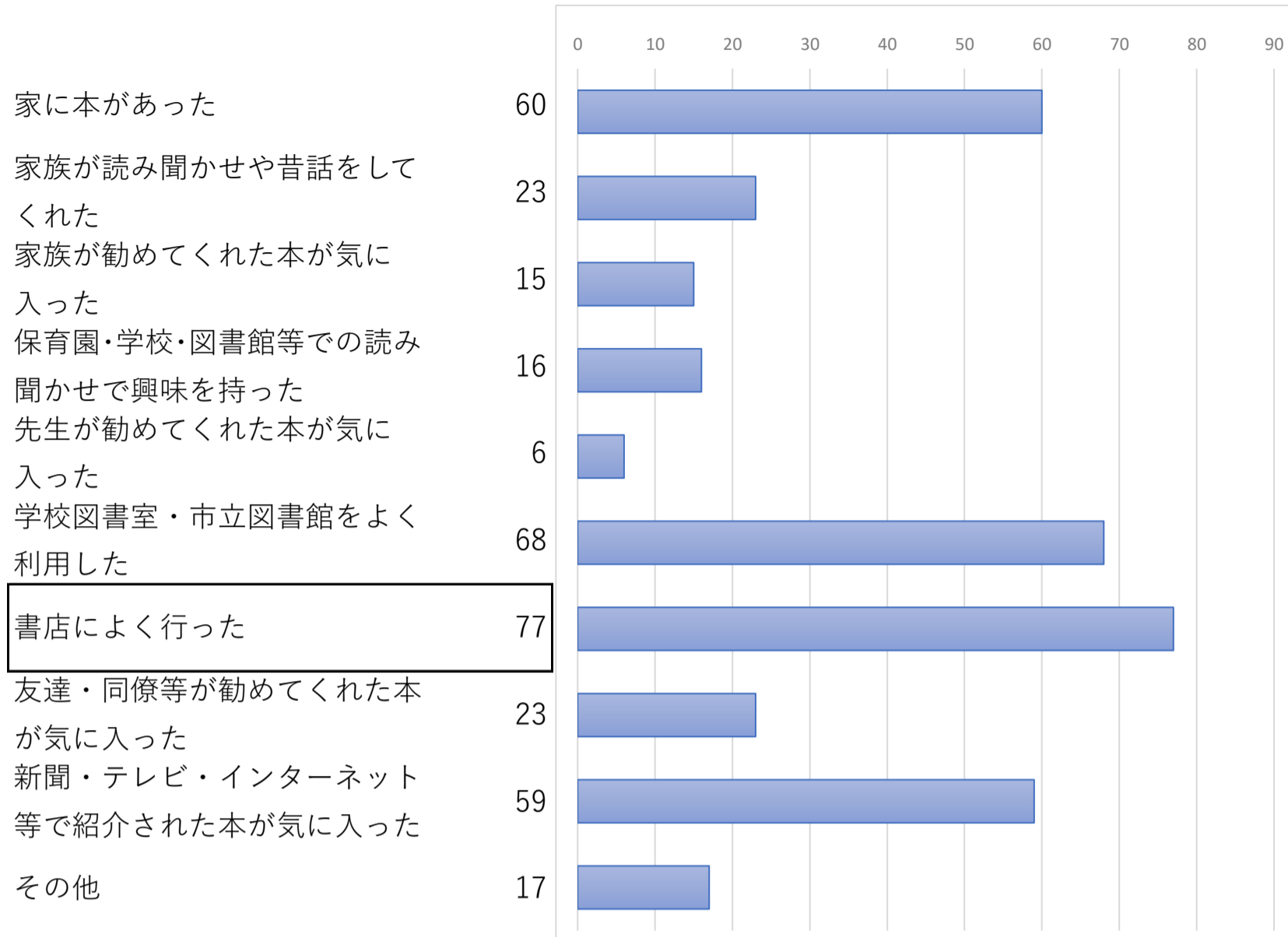
ウ 何かを始めるきっかけとなる資料がそろっている



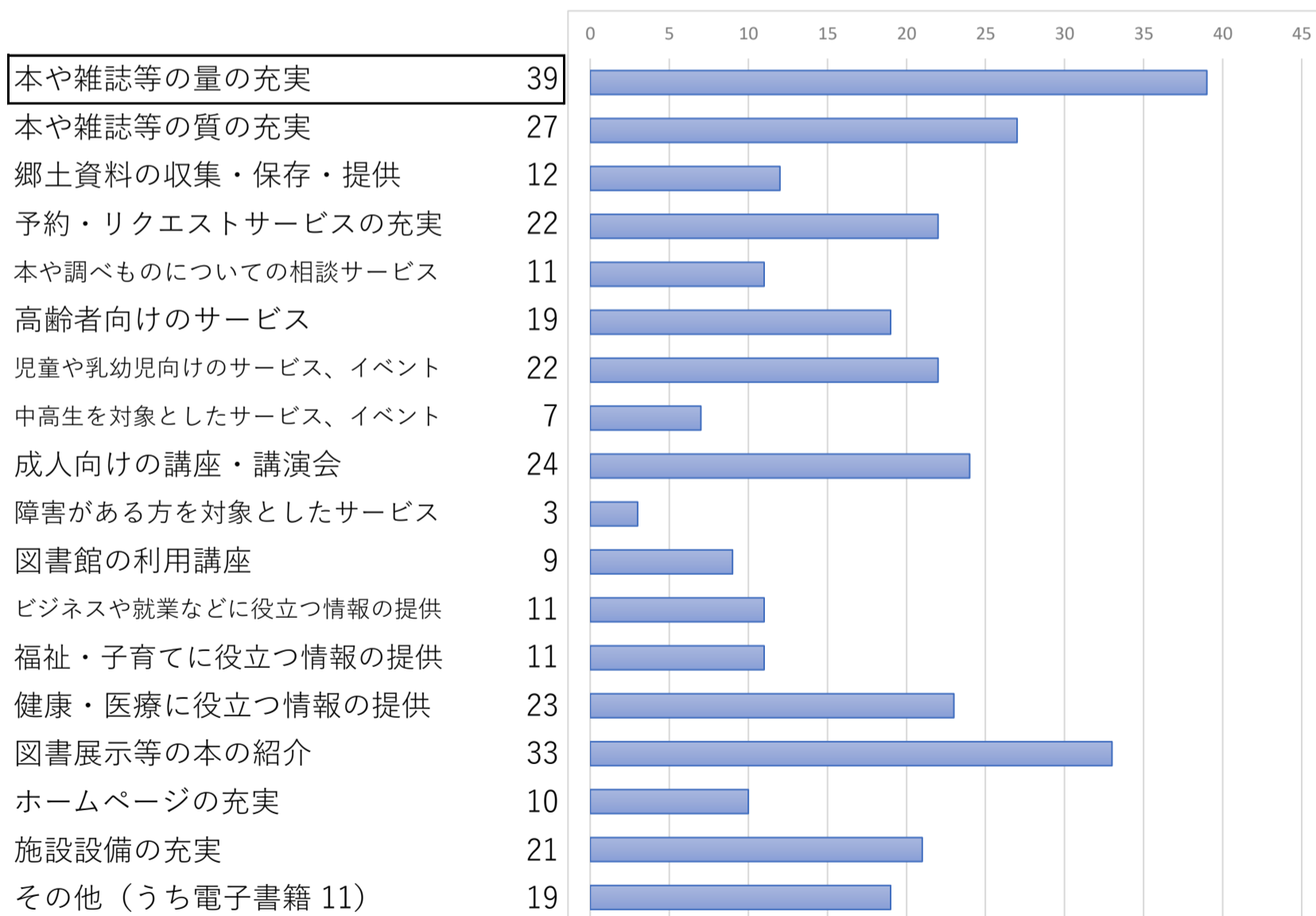
エ 娯楽や心が豊かになる資料がそろっている



問12 本をよく読むようになったきっかけを教えてください（複数回答可）



問13 今後、力を入れてほしい取り組みについて（3つ以内）



アンケート自由記載

「資料に関すること」

- ・ 毎回、リクエストに対応いただき助かっています。ありがとうございます。こどもに合う絵本を探すのが難しいです。
- ・ 外国人作家のミステリー小説の充実。新刊本の量をもっと多くしてほしい。
- ・ 小説のシリーズものが、そのうちの1冊しかなかったりします。前後が気になるので、そろえてほしいです
- ・ 新刊人気書の充実
- ・ 手芸、編み物、パッチワーク教室 本を置いて欲しい
- ・ 全年齢に応じた書籍の均等の充実をお願いします。
- ・ 誰一人貸りない様な本が沢山入っているように感じられます。限りある予算だと思われるので勿体ないと思うのですが、改善策はないのでしょうか
- ・ 文庫本を寄付したいが郷土資料以外は、受け付けないと言われた。
- ・ 一部政党の機関紙を置いているのは、公的施設としては如何なものかと感じた。～寄贈だとしても、少なくとも新聞ではない。
- ・ (児童書について) 分類番号や著者名ごとに並んでいるので1歳児向けと、6歳児向けのような本が混在していることがあります。例えば「1歳児にオススメ本コーナー」のようなゾーンがあると、子どもに、「ここから選んでみてね」のように声をかけやすいので助かります。
- ・ 本の検索システムはあるが、目的の本まで辿り着けない。背ラベルの見方や探し方を表示してほしい。

「イベント・催事等に関すること」

- ・ 図書展示等の本の紹介、利用時の楽しみとなっています。これからもよろしく願います。
- ・ 中学生向けの本のおすすめしょうかい
- ・ イベントの際に、必ず上の駐車場へ誘導される。歩いて降りて来ると、図書館利用者用の駐車場としてパイロンで確保され空いているのにです。2回連続で同じ状況だった。ちょっとふゆかい。※誘導員の方は、図書館利用者の駐車場の状況、来客者の目的をまったく確認していない。
- ・ ホールのイベントなどで駐車場が混雑しそうな情報があり、とても助かりました。どんなイベントなのかもわかるといいですが、それはリアスホール側の対応となるのでしょうか。第三者ではありますが、イベントの内容がわかれば混雑の具合も少し予想できるので、図書館利用者からもお願いしたい点です。

アンケート自由記載

- 1.カウンター正面のおすすめ展示が良い。興味を惹かれる。「よい絵本」もたまに一新してほしい。
- 2.住田町の図書館でやっている、ぬいぐるみお泊まり会が楽しそう。子どもたちが図書館へ親しみを抱くきっかけになりそうだと思う。
- 3.常設の誕生日絵本コーナーを作してほしい（既存の乗り物絵本コーナーのように）。子どもの誕生日が近づく頃に、そういった絵本を読んでわくわくさせたい。現状では誕生日絵本は点在しており、年齢に合うものを探して比べるのが難しい。

「施設・設備に関すること」

- ・いつも子どもの絵本を借りるのに利用させていただいています。他の図書館より入りやすくキレイでとてもよいと思います。絵本の和室コーナーがとてもよいです。
- ・個室の利用者がいると、そのコーナーでの本を選びにくい。
- ・書架の下段の本が読みにくい。
- ・坂や段差が多すぎる。
- ・通路の傾斜が歩きにくい
- ・雨が降った時、図書館正門前の外通路がすべりやすかったことがありました。
- ・スタッフの対応が優しく安心する
- ・パソコン作業の机（コンセントがある場所）が通行人から見られるので机の向きを変える、パーテーションを置くなど、また卓上間に仕切り板などで空間を区切って欲しい
- ・1人用の椅子やソファがあると読みやすい
- ・小さくても良いのでヒーリング曲など音楽を流して欲しい
- 変わりに一部を無音コーナーにする、日によって無音日を設けるなど
- ・各机の上に【スマホの音漏れ注意】や【飲食禁止】などの注意喚起の紙？を掲示してほしい
- ・1人用の机で飲食している人がいたのでスタッフの巡回や注意喚起のポスターを掲示してほしい
- リクエストの案内が分かりにくいので案内掲示を分かりやすくしてほしい
- ・かもしか号を利用しているが、選んだ本を置き、パソコンで入力するカウンターが狭く、本を積むのに、やや不便を感じる。折りたたみ式の台のようなしかけが欲しい。
- ・パソコンスペース（電源あり）の増床→USB対応
- ・個別で学習やPC作業できるデスクをもっと増やしてほしい。もちろん仕切りもキチンとしてある。
- ・東海新報をPCで見れる検さく設備がほしい 県立図書館にある岩手日報を見るPCのようなものを入れれば地域についてもっと知れるのではないだろうか。
- ①窓際だと携帯電話を使った勉強ができるが奥の方の机では電波が届かなく使えない ②足元が凍える

アンケート自由記載

- ・ スマホの電波が届いてほしいです
- ・ 椅子を引きずる音 注意させて欲しい 床面が寒い
- ・ 暖房設定（足元が寒い）⇒ひざ掛けブランケット貸出し} 高田図書館
- ・ 陸前高田市の図書館は館内で雑誌を読む場合机とイスが低く作ってあるのでリラックスして本が読めます。また、置いている雑誌も充実している。週刊誌（週刊新潮や週刊文春が置いてあり、何度も行きたくなる設備になっているのでぜひ取り入れてほしいと思います。
- ・ 施設・設備はいまさら言ってもしょうがないことだけど、障害のある人や温度に敏感な人には不親切な作りになっている。無駄な空間が多い。ホールでイベントがある時は図書館利用が不便。
- ・ 男のトイレにサニタリーボックスをおいてほしい。（リアスホールにも）→前にも言ったが全く改ぜんされていない！

「サービスに関すること」

- ・ いつも職員さんがとても親切で嬉しいです。レファレンスサービスを利用した時も、笑顔で、優しく対応していただきました。いつもありがとうございます！！
- ・ いつも職員の方の丁寧な対応に感謝しています。欲しい本などが、他の場所にあったりする時も、心よく取りに行き下さって、有難いです。予約サービスや延長サービスがネットで出来るのも助かっています。
- ・ いつも丁寧な対応ありがとうございます。近くではないので、Telで延長ができることは助かっています。
- ・ 1ヵ月はかきだししてほしい
- ・ 今の図書館も利用しやすいです。
仕事が忙しいときは、読むのに時間がかかるため、貸し出し期間があと1週間長ければもっと便利かなとは思っています。
- ・ 一番望むことは新しく図書館を作った方がよいこと。無駄な経費がかかっていると思うので土日祝日は17時となっているが夏場はせめて18時までやってもらいたい。冬時間夏時間があっても良いと思う。夏は少し遅くまで冬は17時が良いと思う。
- ・ 本のかし出す場所をふやしてほしい（移動図書館）
- ・ 開館日カレンダーほしい⇒高田図書館 3ヵ月分カレンダーあり
- ・ 高田の図書館を利用した際、借りた本が通帳式に記入されるサービスがありました。どんな本を借りたか、1年間に何冊読んだかetc.備忘録として、とてもよいサービスだと感じました。是非、大船渡図書館でもあるとうれしいです！
- ・ 高田市立図書館の貸し出しノート（手帳）は自分の読書記録として重宝しています。現在借りている図書もはっきりします。

アンケート自由記載

「その他」

- | |
|--|
| <p>・ いつも利用の度、ていねいで優しく、親切な対応をしてくださってありがとうございます。感謝しております。</p> |
| <p>・ 探していた本が見つからないとき、快く笑顔で手を借して下さいました。職員の方々が皆柔らかく穏やかでいらっしやるのでとても利用しやすいです。いつもありがとうございます。</p> |
| <p>・ 勉強に取り組む環境が整っていて、とても助かっています。志望校合格へ向けて頑張るので、やさしく見守っていてほしいです。</p> |
| <p>・ 返した本のチェックをきちんとしてほしいです。よく本の間にしおりだったり、レシートだったり入ってます。</p> |
| <p>・ これまでは、なかなか本を読む時間をつくれなかったですが、少しずつ本を読む時間をつくり、図書館を利用したいと思っています。</p> |
| <p>・ サンリアが空いてる所が多くなったのでサンリアにも（中）図書館があれば（明るいし便利だし）利用しやすいと思います。</p> |
| <p>・ 当館の小児のあつかい方に疑問があります。走り回る子供を注意しないのか？図書館は遊び場なのではないでしょうか その違いを理解させるのも親・職員の方のつとめと思いますが・・・利用者の私が注意しても良いのでしょうか 注意すると冷やかな親の目があります やはりきちんと職員の方が注意すべきことだと思います。走りたいならホールで走らせた方が良いのではありませんか？</p> |
| <p>・ たぶん期末試験の頃だから勉強するためにきている高校生が（中学生よりはほとんど高校生ぐらいの年代の子たち）下の学習機の所におしゃべりをしていることが多く（友達とつれだつて来ている子たちだと思うのですが）うるさくて迷惑だと思うことがしばしばあります。ひそひそ声でもうるさいです。注意したことがありますが、お互いにきまづい感じになります。いい注意の仕方、よびかけのしかたはないものではないでしょうか。</p> |
| <p>・ 望むこととして、挨拶をもっと積極的に大きな声で行うこと。カウンターだけではなく通路でも会釈や声掛けをした方が良くと思う。</p> |
| <p>・ 結果集計を出すのに時間かかり過ぎ 毎年同じアンケートをして何の変化も見られない</p> |
| <p>・ 毎年のアンケートにおいて利用者年齢が高いにもかかわらず高齢者向けの雑誌がまったくない 若者向けのものばかり パソコン使用者は窓際の机を使用しないで欲しい キーボードを打つ音がうるさい。最近の人は図書館でのモラルがなっていない。大きな声でしゃべったり あたり前にイスを引きずったり この前は若者がせんべいをボリボリ食べていた 臭いと音でわかった</p> |
| <p>・ 椅子を引きずる音がうるさい。お金をかけて4つ足にカバーを施したようだが効果は見られない。注意喚起の張り紙をしてはどうですか？一向に改善されないことに苛立ちます 毎回同じ項目のアンケートですが改善されているのですか 集計公表がかなり遅い。何日もかかりすぎ 若者向け用の月刊誌だけでなく年配用の月刊誌も置いて欲しい</p> |

アンケート自由記載

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話で大きな声で話している人が多い（大人）図書館での常識がわかっていない人が多い。（目立つ所に注意喚起表を書いて）毎年同じ内容のアンケートを行っていますが改善されているのでしょうか イスの引きずる音がうるさい（びっくりする）高齢者向けの雑誌もおいてほしい |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 館内トイレわきの自販機 使いがってが悪い。つり銭がないのか。500円玉で使えない |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 当館休館日は高田の方へ足を伸ばします。臨時休館日が多いのが難点ですが休館日（月）以外の日に訪れて休館には本当にかっかりします。 |

各設問におけるその他事由

「問3」 どのような目的で大船渡市立図書館利用していますか（その他）

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもの利用目的 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 自分の勉強の為 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 仕事（事務処理などをするため） |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 読み聞かせイベント時に利用 |

「問8-2」 セルフ貸出機を使わない理由（その他）

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 本を借りたことがないため |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 本を借りない |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ あることを知らなかった |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ カードを忘れたため |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 特に利用しようと思わない |

「問9」 ホームページについて（その他）

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ パソコンを使用できない |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 回答できる程見ていない |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ ふつうです。在庫が見れるところがいい |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 普通 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 見たことはあるが覚えていない |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 最近見ていない |

アンケート自由記載

「問11」本を読むようになったきっかけを教えてください。（その他）

・ 本が好き！！
・ 映画を観て原作を読みたくなった
・ 映画等、動画化された後に興味あったものの原作を読むことも多いと思う。（私的にも、一般的にも）
・ 子どもが産まれた
・ 子供のために図書館を利用して自分も本を借りるようになった。
・ 子どもが本に興味をもった
・ 親も本を読む人だった
・ 退職後時間が出来た
・ 時間が有るから
・ 通学、通勤、病院の待ち時間などがあり、読もうと思った
・ 人生を豊かにしたいと思った
・ 本を読むと自分が広がるから
・ 他の方の生き方の疑似体験で自分の参考にしています。
・ テレビより本の方が自分の生活スタイルに合っていると思った
・ 学生の頃古本屋によく行った。
・ 読むことがない
・ 無料だから

「問12」今後、力を入れてほしい取り組みについて。（その他）

・ 本の検索において、幅広い知識をもって、探してほしい
・ 書店のような新刊の充実
・ 本屋大賞、芥川賞、直木賞などの受賞作の充実
・ 新書を増やして下さい
・ 頻繫に使用することがないのでわからない
・ 食堂
・ ラインで