

大船渡市公式SNS運用方針

1 概 要

本方針は、次の大船渡市公式SNSアカウント（以下「当アカウント」という。）の運用に関する事項について定めます。

(1) LINE

- ① アカウント名 大船渡市
- ② LINE ID @ofunato_city

(2) Facebook

- ① アカウント名 大船渡市役所
- ② URL https://facebook.com/ofunato_city

(3) YouTube

- ① チャンネル名 ofunato 大船渡市公式チャンネル
- ② URL <https://www.youtube.com/@ofunato1480>

(4) X

- ① アカウント名 大船渡市役所
- ② URL https://x.com/ofunato_city

(5) Instagram

- ① アカウント名 大船渡市【公式】
- ② URL <https://www.instagram.com/>

2 基本方針

当アカウントは、緊急時の迅速な情報提供のほか、市の取組やイベント等の行政情報、市の動向、市の魅力等を積極的に発信することを通じ、利用者に本市への理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

また、当アカウントは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等を行わず、意見・問い合わせについては、大船渡市ホームページの「ご意見・ご提言」において受け付けます。

3 管理者・運用主体

- (1) 管理者 企画政策部デジタル戦略課長
- (2) 運用主体 企画政策部デジタル戦略課職員及び各課等の広聴広報推進リーダー

4 発信する情報

- (1) LINE : 緊急情報、行政情報、市の魅力（市外の方：リッチメニューの活用）
- (2) Facebook : 緊急情報、市の動向、市の魅力
- (3) YouTube : 市の魅力
- (4) X : 緊急情報、市の動向、市の魅力
- (5) Instagram : 市の魅力（シビックプライドの醸成及びシティプロモーションにつながるものに限る。）

5 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しますが、大船渡市は利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (2) 大船渡市は、利用者により投稿された当アカウントに対する「コメント」、「返信」等につきまして一切責任を負いません。
- (3) 大船渡市は、当アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても一切責任を負いません。
- (4) コンテンツは、予告なく変更、移転、削除等が行われることがあります。

6 注意事項

- (1) 以下の項目のいずれかに該当する場合、予告なくコメント等の削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。
 - ・ 法令等に違反する内容、又は違反や違反を助長するおそれがあるもの
 - ・ 公序良俗に反する内容、又は反するおそれがあるもの
 - ・ 犯罪行為等を誘発し、又は誘発するおそれがあるもの
 - ・ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
 - ・ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
 - ・ 著作権、商標権、肖像権など大船渡市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
 - ・ 政治、選挙、宗教活動又はこれらに類するものを目的とするもの
 - ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
 - ・ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
 - ・ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
 - ・ 他の利用者、第三者になりすますもの
 - ・ 同一の利用者により繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
 - ・ 大船渡市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
 - ・ 大船渡市の発信する内容に関係がないもの
 - ・ 利用するサービスの規約に違反するもの
 - ・ その他、大船渡市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

- (2) 当アカウントにおいて、個別の情報提供や相談の受け付けはしませんので、あらかじめご了承ください。
- (3) 他のアカウントから投稿された記事への返信等については原則として行いません。ただし、国、政府機関、地方公共団体又は公共性の高い機関による投稿記事及び大船渡市の魅力発信に繋がる投稿記事については、必要に応じ行うことがあります。

7 知的財産権

- (1) 当アカウントで発信している写真、イラスト、音声、動画及び記事等の知的財産権は、大船渡市又は正当な権利を有するものに帰属します。
- (2) 当アカウントで発信している情報への「いいね!」、「シェア」、「リポスト」等のソーシャルメディアが提供する機能については、自由に使用していただけます。
- (3) 当アカウントで発信している内容については「私的使用のための複製」や「引用」等の著作権法上認められた場合を除き、大船渡市に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

8 個人情報の保護

当アカウントの運用により取得した個人情報は、「個人情報の保護に関する法律」(平成 15 年法律第 57 号)に基づき、適切に取り扱います。

9 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は大船渡市ホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。

10 注意事項

大船渡市は、当アカウントについて、予告なく運用中止、投稿等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。また、上記措置に対して、大船渡市及びその職員はそれらに関するいかなる責任も負うものではありません。

11 適用

この運用方針は、令和 8 年 1 月 1 日から適用します。