

はじめに

研究会

IT活用人材育成

14人

50人

39人

250人

実証活動支援

# IT活用人材育成プログラムの立案・実施

## 1. | 「活用人材のイメージ

H27市人口ビジョン「若者が住み続けたいまち」 学びたいことが学べて 働きたい仕事ができる まち



能動的に行動する人材を育成することの必要性 を考慮し、R3研究会で再定義

自ら学べる・仕事をつくれる人材 が育つ まち

もくもく会(全18回)

合計(41回)

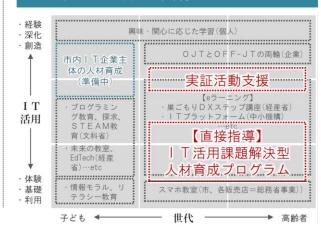
区分

学び合う場

## 2. 基礎的事項の設定

- ①対象者
- ・IT活用を始めようとする生産年齢層 (15~64歳)
- ②実施形式
- ・オンラインを基本、一部対面
- ③実施テーマ
- 教えようとするのではなく、受講者 にトランスフォームの入口となる 「行動意欲に繋がる感覚」を感じて もらいつつ、受講者をサポートする

## 3. 他のIT活用系講座との差別化



## 4. 実績

		m-/_ //				
Tスキルを  学べるよう  になる講座 ( T活用塾)	①暮らしを便利 にする学び	Gooleアプリ活用講座(全4回)	32人	76人	CENTER	
		LINE公式アカウント活用講座(全4回)	26人	63人		
		動画作成・活用講座(全4回)	18人	33人	A CONTRACT OF THE PARTY OF THE	
	②仕事に役立つ 学び	スケジュール管理・共有講座(全3回)	5人	11人		
		ITツール社内導入ポイント講座(全4回)	6人	12人		
	③学べようにな る入口	IT検索力・情報活用力講座(全3回)	4人	9人	創出プロジェクト数	
		受講者が作成したIT活用策の成果発表会(全1回)	7人	7人 🕶		

【成果発表会】



### 数:4件

- スマホによる注文受付サービス×1
- 業務管理のクラウド化×1
- ·プロジェクションマッピング×2

産学官推進体制の構築

はじめに

研究会

IT活用人材育成

実証活動支援

## IT活用人材育成プログラムの効果検証

10~9点

8~7点

6~5点

4~3点

2~1点

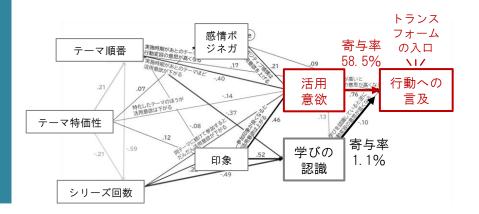
受講者 アンケート 結果 回答者: 63人

	そう思う	少しそう思う	どちらでもない	少し違う	違う	無回答
【参加印象】 Q. 参加して良かっ たと感じたか?	68. 3%	22. 2% . 5%	7. 9%	0.0%	0.0%	1. 6%
【活用意欲】 Q. 活用したいと感 じたか?	47. 6%	33. 3%	11. 1%	8. 0%	0. 0%	0. 0%

#### 明治大学サービス創新研究所による検証

アンケート結果等を基に、トランスフォームの入り口 (行動への言及) に至る要因と因果関係を整理

今後に向け ての改善点



#### 研究会による改善点の整理

検証結果から、IT活用人材へのトランス フォームを促すためには・・・

- ①講座テーマを、講座主催者が受講者 に対し、一方的に設定することは効 果的ではない
- ②「活用意欲」を高める工夫が最重要
- ③②の工夫として、受講者自らが「思わず活用したくなるテーマ」を決めて実践的グループワークをする等、 学習形態を変更を試みる必要がある

研究会

IT活用人材育成

実証活動支援

## 明治大学サービス創新研究所による検証の補足

各要因 の解説

要因	解説
行動への言及	「行動変容(又はその意思)が生じたこと」を示す
活用意欲	「得た知識等を活用する意欲の大小」を示す
学びの認識	「目的の達成に繋がる学びがあったこと」を示す
感情ポジネガ	「感情の発露があったこと」を示す

要因	解説
参加印象	「受講した印象の良し悪し」を示す
テーマ順番	他テーマと比較し「実施時期が早いか否か」を示す
テーマ特化性	他テーマと比較し「特定したテーマか否か」を示す
シリーズ回数	「同じテーマでの実施回数の多寡」を示す

「受講者の 行動変容」 に着目した 各要因の因 果関係整理

パス	寄与率	気づき
・活用意欲 →行動への言及	58. 5%	・「知識やスキルを教えればIT活用 人材に変容する」のではない
・参加印象 →活用意欲 →行動への言及	12. 2%	・IT活用意欲は参加印象が良くなる と向上する
・テーマ順番 →活用意欲 →行動への言及	12. 2%	・「基礎から段階的に学べればIT活 用人材に変容する」のではない
・シリーズ回数 →活用意欲 →行動への言及	2. 7%	・同じテーマの学びを継続すると退 屈し、挑戦させすぎると不安にな る
・感情ポジネガ →活用意欲 →行動への言及	2. 6%	・「個人で学習すればIT活用人材に 変容する」のではない
・テーマ特化性 →活用意欲 →行動への言及	1. 1%	・「先端的なテーマの学びを細切れ に設定すれば、どれかは受講者に 響く」のではない
・学びの認識 →行動への言及	1. 1%	○:目的に沿って振り返る=重要 ×:学んだことを振り返る=無駄

#### 今後、試みる必要があること

次のことを通じて、受講者個々の 「IT活用人材への変容の兆し」を誘発させる

- ①受講者が「思わずITを活用したくなる」学習テーマを、初期段階で設定する
- ・ 例: 受講者自らが学習テーマを設定する等
- ②受講者同士が創意工夫し、刺激し合いながら学ぶことができる、心理的安全性に配慮した学び合いの場をつくる
- ・例:実践的なグループワーク等
- ③「受講者自らで、自身の変容を考え、気づくことの重要性」に留意する