

おおふなぼーと利用者アンケート集計結果

資料 1

令和 6 年 2 月 1 日付

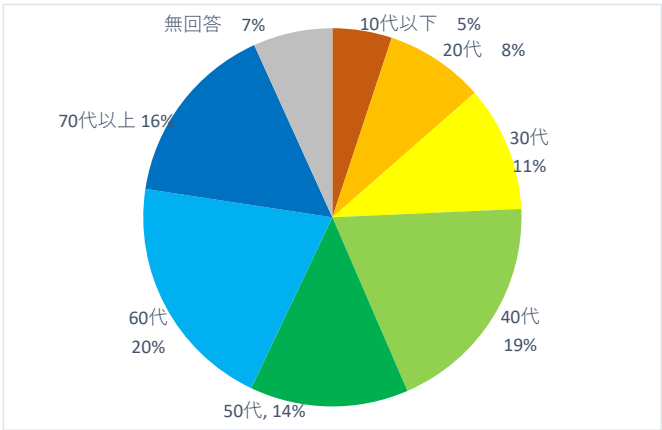
- 調査期間：令和 5 年12月 8 日(金)～令和 6 年 1 月 8 日(月・祝)
- 調査件数：177件
- 対 象 者：おおふなぼーと利用者(2階自習スペース及び貸館利用者が大半)
- 調査方法：おおふなぼーと利用者にアンケート用紙を配布し、利用終了後に回収。
- 調査目的：利用者ニーズを把握し、今後の施設の有効活用と利用促進を図る。
- 所 感：
 - ・過去 3 年は、市内在住の50～70代の貸館及び自習スペースの利用者が多数であったが、40代の利用者の割合が増加した。
 - ・施設の愛称については、ほぼ定着しているが、役割の認知度は、昨年度同様 7 割を下回る結果となったことから、今後、HPや施設への貼紙等による周知を強化する。
 - ・施設に対する満足度の向上を図るため、問題提起のあったもの、不満等については、対応出来るものから順次対応し、居心地の良い施設作りに努める。

回答数の多かった項目。

【基本情報】

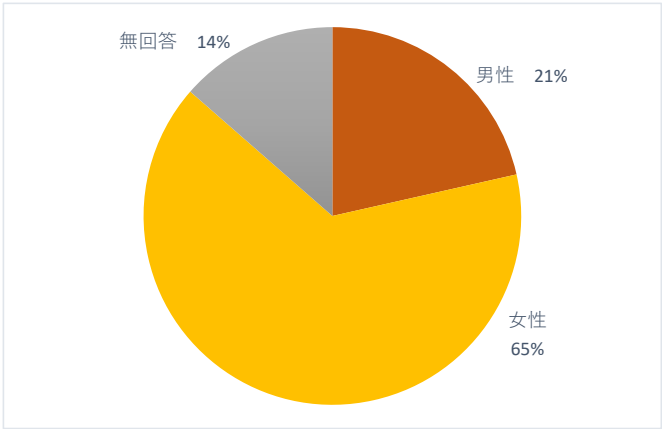
① 年齢

10代以下	9
20代	15
30代	19
40代	34
50代	24
60代	36
70代以上	28
無回答	12
計	177



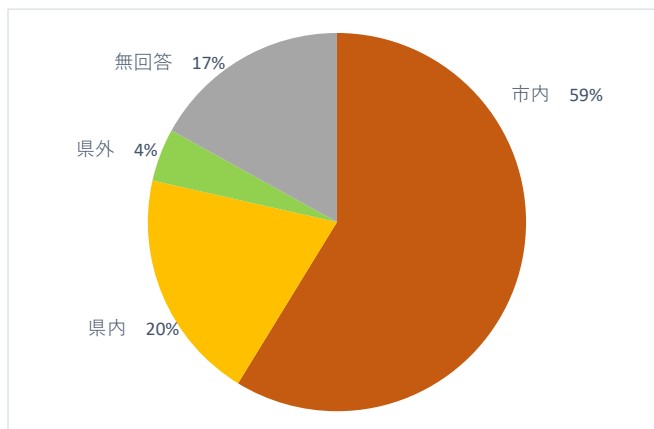
② 性別

男性	38
女性	115
無回答	24
計	177



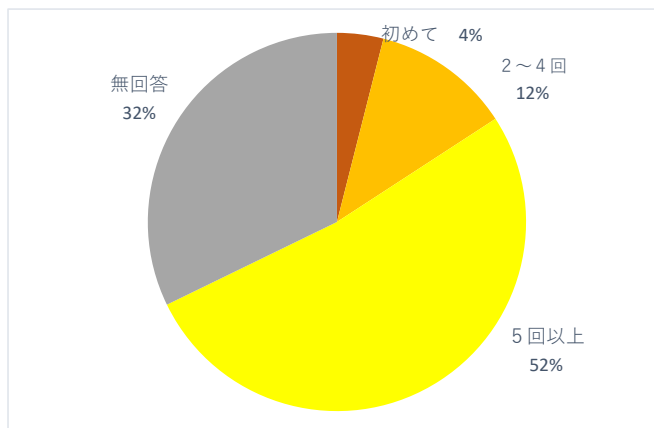
③ お住まい

市内	104
県内	35
県外	8
無回答	30
計	177



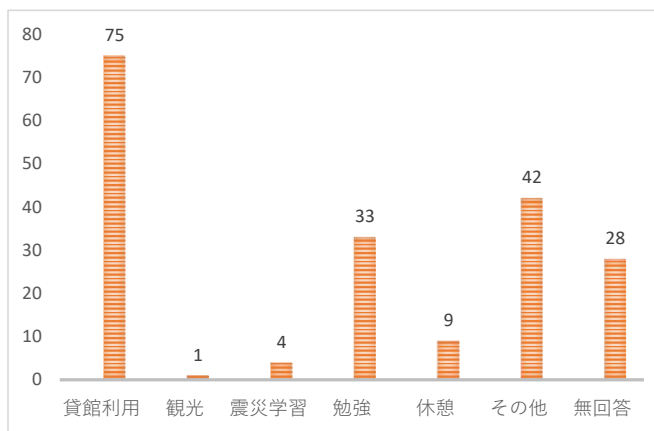
④ 利用回数

初めて	7
2～4回	21
5回以上	92
無回答	57
計	177



⑤ 利用目的(*複数回答可)

貸館利用	75
観光	1
震災学習	4
勉強	33
休憩	9
その他	42
無回答	28
計	192

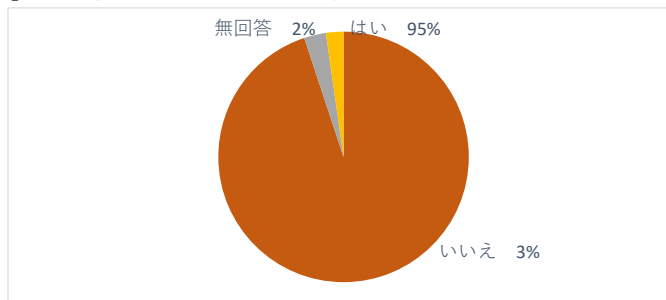


その他： イベント(13)、各種会議・研修等(10)、各種講座(6)、運動(2)、親子利用(1)
無回答(10)

【アンケート項目】

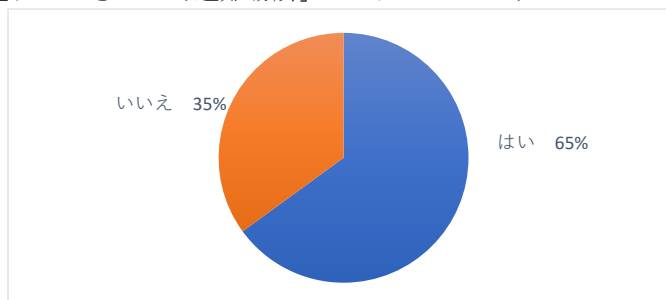
1 この施設の愛称が「おおふなぼーと」ということを知っていますか

はい	168
いいえ	5
無回答	4
計	177



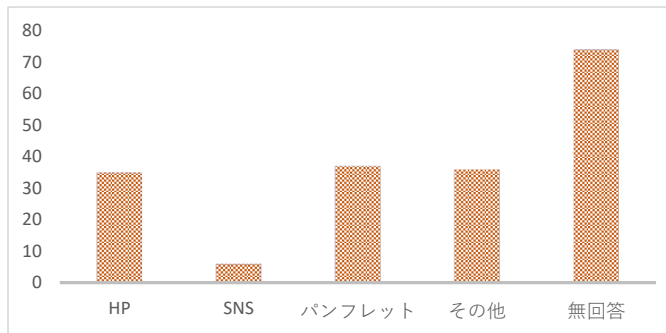
2 震災時、おおふなぼーとは「逃げ遅れたときの一時避難場所」だと知っていますか？

はい	115
いいえ	62
計	177



3 「逃げ遅れたときの一時避難場所」であることを何で知りましたか？（*複数回答可）

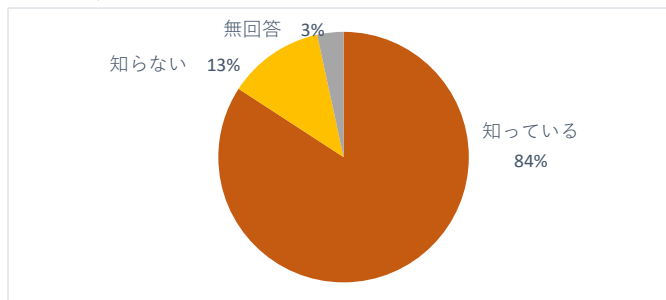
HP	35
SNS	6
パンフレット	37
その他	36
無回答	74
計	188



その他：市広報(11)、口コミ(7)、過去の利用の際に知った(4)、なんとなく(3)、メディア(3)
無回答(8)

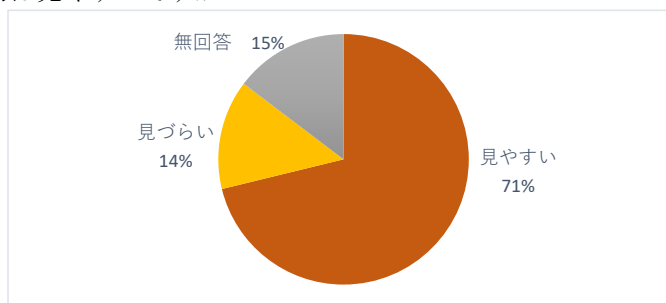
4 1階に観光案内所があることを知っていますか？

知っている	149
知らない	22
無回答	6
計	177



5 1階の観光パンフレット等の掲示物は見やすいですか？

見やすい	126
見づらい	25
無回答	26
計	177



6 おおふなぽーとに求めるものとその具体的な内容を教えてください。

6（1） 情報発信

内 容	件数
観光情報の発信	8
防災情報の発信	6
このままで良い	6
周辺店舗情報の発信	3
イベント情報の発信	2
被災状況や復興状況	2
大船渡の魅力情報の発信	1
地域の子育て支援の各種情報の発信	1
季節ごとのテーマに沿った情報の発信	1
海外向けのSNS	1

6（2） 観光案内

内 容	件数
○ 「何を」	
現地ツアー	6
観光客案内	4
今のままで良い	4
パンフレット、マップによる観光案内	2
観光名所(季節ごと)案内	1
宿情報案内	1
観光地への交通手段	1
外国人向けのツアー	1
SNSを活用した案内	1
防災教育	1
観光地や産業などの他に、「町づくりにがんばる人の紹介」	1
ジャンル別(年代、子育て家庭向け、安くておいしいなど)のお店紹介	1

○ 提案	
物産展などがあれば良いかと思います	1
高齢者は運転で観光が出来ないので市内巡りとか観光の企画がほしい	1
旅行者向けのお土産品販売(大船渡グッズ、おおふなトングッズなど)	1
○ 問題提起	
もう少し明るくわかりやすい場所であってほしい	1
案内場所が奥にあるためわかりにくい	1
2FのBRTへつなぐところに、電光板に時刻表があると良い	1
観光のメインになるものがあまりないので考えて欲しいです	1

6 (3) イベント

内 容	件数
今のままでよい(市民交流事業及びイルミネーション事業等)	15
交流イベント(子育て支援、年代間交流、観光客と市民交流等)	6
ツアー(グルメツアー、まち歩き等)	5
音楽イベント	1
体験イベント	1
ご当地フェア	1
地元の商店が集まるイベント	1
市と連携しての町づくりのイベントの企画、祭り	1
色々なイベント	1

6 (4) 居場所

内 容	件数
今のままでよい	7
明るくて清けつで利用しやすい	1
会議に使用、あたたかく、静かで良い	1
ワイファイもあり、トイレ、水まわりもきれいで使いやすいです。	1
明るくて居心地が良い。	1
休憩ができる	1
観光案内 休憩ができる場所	1
落ちついて休けいできる。気軽に立ち寄れる	1
落ちついて休憩できて、少人数でも集まりやすい	1
集中して勉強ができる	3
勉強や遊び、休憩など様々なことができる	1
色々な人が集まれる場所	5
高齢の方が交流できるエリア 喫茶も	1
高齢者が自由に集まれるなあ書になって欲しい 末崎の居場所ハウスのような	1
各年代が来たいと思える居場所	1
ちょっとした地域の会合	1
高校生だけでなく中高年のための茶会とか	1
wifiが使える	1
○ 問題提起	
学習スペースに子どもの遊んでいる声がひびくときがあります	1

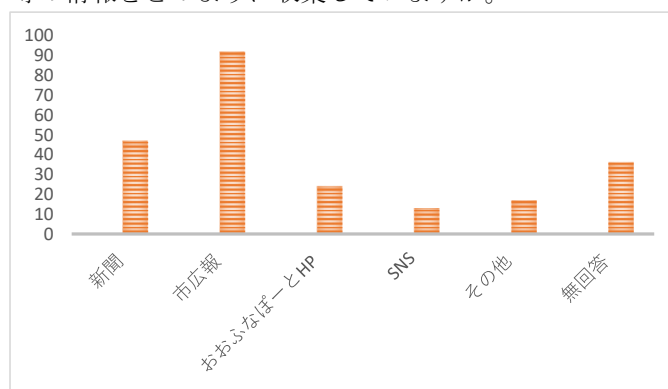
6 (5) 防災

内 容	件数
防災講習	2
各小学校、中学校への防災教育のお手伝い	1
救命救急などの実施	1
防災に関するワークショップ	1
防災グッズの体験、作り方講習会	2
備蓄品の使い方	1
ここからどこに逃げれば良いのか	1
避難所としてあればいいと思います	1

7 おおふなぼーとで行われるイベント等の情報をどのように収集していますか。

(複数回答可)

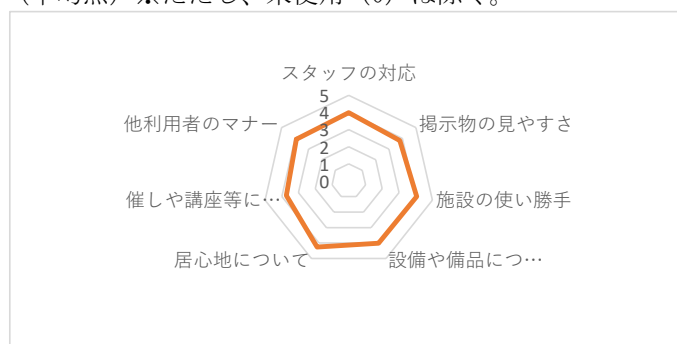
新聞	47
市広報	92
おおふなぼーとHP	24
SNS	13
その他	17
無回答	36
計	229



その他：口コミ(6)、施設に来て(3)、ぼーと掲示物(2)、無回答(6)

8 おおふなぼーとの満足度について（平均点）※ただし、未使用（0）は除く。

スタッフの対応	4.08
掲示物の見やすさ	3.80
施設の使い勝手	4.06
設備や備品について	4.02
居心地について	4.31
催しや講座等について	3.52
他利用者のマナー	3.80



○参考（各点数毎の件数）

（単位：件）

評価	対応	掲示物	勝手	設備	居心地	催し	マナー
1	0	0	0	0	0	0	2
2	3	8	5	3	0	1	3
3	42	52	29	32	23	52	53
4	56	64	71	76	67	58	65
5	61	36	57	50	73	34	34

9 設問8で不満に思ったことを、もう少し詳しく教えてください。

ジャンル	不満や要望	対応
設備	ホワイトボードが汚い	-
	和室のタタミの老化	-
	イスも可動式(かっ車がついている?)新しい物だと使いやすい。 マイクの本数。	-
	ゴミが捨てられる場所があると便利だなと思います。	-
	自分の耳の聞こえのせいもあると思いますが（ボイラーの音？） ゴウゴウした音でお話がよくきこえないです。	-
フリースペース	青少年の使い方がとてもよいのに対し、中高年男性の占有的立ちふるまいは気になります。	-
	利用者の私語	-
	窓側にずっと座っている方が暴言を吐いてきたり、下うちをしてきたり、にらんできたりする。ピーピー音がなってるさい。	-
	自習スペースを利用したり、カーテンをしめたりすると舌打ちや暴言を吐いてくる窓際の端に座っているおじさんが不快。 自習スペースなのに仮眠やラジオを聞いている。 （私たちはルールやマナーを守っています）	-
	学習スペースの利用者で悪口を言ってきたり何もしていないのに舌打ち等不快に思うことがある	-
	みんなじゆうにつかいすぎ	-
情報発信	イベント当日、ポートへきて初めて開催を知ることが多いので、月初めに1ヶ月のイベント（活動状況）が分るように欲しい。	-
スタッフ対応	エレベーターをおりての案内	-
	部屋の案内	-
	ブラインドを下げると怒るおじさんがいる。	-
	施設内の利用状況等は職員の方は学習して頂き対応して欲しい。 調べてくれる位の親切さがもっとあっても…。 講師先生は常連さん重視、係の人遅れている人(新規の人)への配慮する気持ちを持って参加して欲しい。	-
その他	コーヒーなど飲めれば良い	-
	少しごちゃごちゃしていて見にくい	-

10 こんなものがあればいい、こんなことをやって欲しいと言った要望があれば教えてください。

ジャンル	年代	対応
催し	イベントの情報をもっと知らせて欲しい	-
	いろいろなカルチャー教室がふえてほしいです (例：古文書、オカリナとか)	-
	イベントなどでもっと活用してほしいです。	-
設備等	カフェテラス的なもの	-
	カフェ	-
	飲食店	-
	コンビニ機能 wifi強化	-
	wifi環境	-
	フリーwifi	-
	ゴミ箱	-
	給湯ポット	-
	飲食OKであれば、ポットを置いてほしい	-
	子どもが自由に遊ぶことができる遊具など	-
	もう少し本があればいいかも…	-
その他	いすが堅いです。	-
	駐車場のスペースが足りなくてキャッセンの駐車場にとめたことが 何度かある。第2駐車場は遠いし、道路の横断が不便です。 JR大船渡駅沿いの空地に駐車場があれば使い勝手が良いと思います。	-
	高齢なので巡回バス等で送迎があればよい	-
	学習スペースの他トークスペースなどお話ができるスペースが欲しい	-
	スペースが限られているので多くは望めないが、トレーニングルームがあったら なァ〜と思う。1Fのモニターでも、大谷や郎希の試合が見られたら良いね！	-

11 その他、なんでも結構ですので、自由に記述してください。

ジャンル	年代	対応
設備	ホワイトボードが本当に助かります	-
	トイレがきれいで使いやすく好きです。	-
	トイレがきれいで最高です！	-
居心地	いつもありがとうございます。きれいでとても居ごちが良いです	-
	居心地の良い場所でした。ありがとうございます。	-
	北小の子どもたちが御迷惑をおかけしております。感謝！感謝です！	-
	私は北上在住ですが、「おおふなぽーと」は居心地が良く、景色も 良くすばらしい施設だと思います。	-
スタッフ	親切にご対応いただき感謝しております。 とても利用しやすく大満足です。ありがとうございました。	-

その他	ありがとうございました。	-
	子供達が時々勉強で利用している様です。ありがとうございます。	-
	いつもありがとうございます。市民にとってとても重要な場所だと思えます。これからも頑張ってください。	-
	勉強に集中できるスペースいつも使ってます。ありがとうございます。	-
	たくさん利用させていただいています。ありがとうございます。	-
	とても良いと思います。	-
	利用させていただきありがとうございます。 今後もルールやマナーを守り、利用させていただきます。	-
	とてもお世話になっています！！これからも利用させていただきます！！	-
	とてもきれいな施設で使いやすいと思います。	-
	いつも掃除がゆきとどいて、感謝しております	-
	いつも気持ち良く利用させていただいています	-
	静かに勉強や読書をするのにはキレイで空調もしっかり調節されていて、すごしやすいなと思います。友だちとおしゃべりや子どもとあそぶのは少し気をつかいます。	-
	いつも大変お世話になっております。また利用します。 よろしくお願いします。	-