

おおふなぼーとに対するご意見

1 おおふなぼーとに求めるものとその具体的な内容を教えてください。

(1) 情報発信について

内 容	類似意見数
防災情報の発信	13
観光・イベント情報の発信	13
駅やホテルなど周辺施設にも掲示を	3
案内になっていない 発信が弱い	2
観光の人が入って来た時積極的に案内して欲しい	2
地元の伝統行事情報の発信	1
地域の子育て支援の各種情報の発信	1
LINE による情報の発信	1
英語表記、身体障害者など誰もが分かる工夫があれば◎	1
明るく立ちよりやすい雰囲気がほしい	1
もう少し商品や地域の事を PR して	1

○ 対応について

利用者の方々に多くの情報をお伝えするため、HP や SNS の活用、各種団体との連携による情報発信の強化(回数、質の改善)に努めております。

課題については、職員間で情報を共有し、改善できるものから取り組んでまいります。

(2) 観光案内について

内 容	類似意見数
現地ツアー(体験、魅力紹介、気仙大工の技をめぐる)	6
見どころ案内(かもめテラスなど)	2
大船渡全域の観光地をわかりやすく紹介してほしい	2
地元の観光ルート(おすすめ)2時間・半日コースの紹介	2
観光客案内	2
子どもと一緒に遊べるレジャーや公園等の案内	2
テーマ別(泊まる、食べる、遊ぶ etc)	1
道路など新旧分かるといいです	1
みちのく潮風トレイルの案内	1
コンサートなど	1

○ 対応について

当協会が指定管理者である強みを生かし、観光客の利便性を図るため、幅広い情報を提供し、これからも利便性の高い観光案内に努めてまいります。

(3) イベントについて

内 容	類似意見数
まち歩き(食べ歩きや体験)	6
手芸、ダンス、交流(高齢、中年等各世代)	3
イルミネーション等、県内外からたくさん人が来るようなこと	3
子供向けや親子で楽しめるイベントがもっとほしい	2
防災や観光についてのイベントを行う	1
1F ピロティを使った催しなど	1
色々な催事をしている様ですが案内いただけたら参加したい	1
仕事帰り、早朝などに体操や手芸などあるといいです	1
市内イベント、例えば碁石海岸ICとのリンク等	1
手話勉強会	1
楽しいものを	1
老人のための催し	1
フリーマーケット	1
ミュージシャンをよぶ	1

○ 対応について

市民交流事業等に関する業務委託先である「NPO 法人おはなしころりん」と連携し、一つでも要望に沿えるイベントを実施してまいります。

(4) 居場所について

内 容	類似意見数
子供が安心して遊べる場所	11
自習コーナーや勉強スペース	7
友だちとおしゃべりが出来る	6
お菓子の販売や喫茶店的なものがほしい	2
格安な料金の会議室でありがたいです	2
いつでもだれでも自由に利用できる	1
オープンスペースの利用、居場所の設定	1
サロン(高齢者)やキッズスペース	1
天候が悪い時に過ごせる場所	1
本を読む	1
遊具がもっとほしい	1
ゆっくり散策できる	1

○ 対応について

本アンケートのほかに、意見箱を設置し、利用者の方々から様々なお声を頂戴し、居心地の良い場所づくりに努めてまいります。

また、最近、利用者の方々の中でトラブルが何件か発生しており、これらの

件については、職員間で情報共有を図りながら、適宜、仲介または貼紙による注意勧告など行いながら改善を図っています。

(5) 防災について

内 容	類似意見数
防災講習(震災語り部の話をきく等、小学生向け等)	6
避難場所として本当に大丈夫なのか不安	2
避難先が分かる大きな全体図があるといいです(明示)	2
備蓄食料等の販売会を行い、防災意識を高める取組を行う	2
震災を経験していない世代への防災学習	1
救命処置などの体験 AED など	1
今までやっていた様に	1
家庭の防災グッズと使用方法説明	1
イベントとして行うワークショップはどうか	1
ビニール袋で作るパン作りは子供達への防災教育にもなる	1

○ 対応について

毎年3月に実施している「おおふなぽーと de 防災ウィーク」の開催をはじめ、大船渡津波伝承会や東日本大震災津波伝承館等と連携し、震災の風化を防ぎ、有事の際に犠牲者を減らすための展示や講習等を継続して実施してまいります。

他にもいただいた意見を基に、防災への意識啓発に係る事業を展開してまいります。

2 こんなものがあればいい、こんなことをやって欲しいと言った要望があれば教えてください。

(1) イベントについて

- ① 気仙3地域のイベント、郷土に触れる機会
- ② ヨガ教室・軽体操
- ③ 手芸教室・展示会
- ④ 防災ワークショップ、実際に困ったことの話を知りたい
- ⑤ 子供向けのイベント
- ⑥ サブカルチャータ的な催しを開いてみても面白いかも
- ⑦ 自由参加可能なサークル活動

(2) 情報発信について

- ① 広報にもっと写真が載るといい。SNS で見ていないと、市内に住んでいても情報がほとんど入らない。

(3) 設備等について

- ① 緊急時や、すぐ知りたい情報がある時、1Fにあるモニターでテレビとして見るようにしてほしい。
- ② 多目的室2に時計があれば良い
- ③ かがみがほしい
- ④ DVD 使えるテレビがほしい
- ⑤ 子供が遊べるすべり台やブランコなどあればうれしい
- ⑥ 雨の日に遊べるように、室内に遊び場を増やしてほしい
- ⑦ 自習スペースでもっと集中できるよう個別の自習ルームや仕切り、防音など出来たほうがよいのではないか
- ⑧ 前にも書いたけど、勉強できるスペースをもう少し増やしてほしい
- ⑨ 小さい子供も来ているので新しい絵本を増やしてほしい
- ⑩ 利用時、利用後の掃除の仕方など各部屋にあったら便利
- ⑪ オンラインで予約ができればいい
- ⑫ オンラインでのプロジェクター利用の場合使い方を教えて下さるか(スタッフが)ついていて下さるとありがたい

(4) その他

- ① このアンケートの仕様を工夫してほしい。書きにくいです
- ② ソフトクリームとか名物があると観光客がくると思う
- ③ ちょっとしたお店が欲しいです。
(お菓子、アイスなど…) できれば、何かの時に役立つ公衆電話があると嬉しいです。
- ④ 小学生だと勉強スペースに行きづらいので、だれでもいいということを書いてほしい
- ⑤ 魅力たくさんの大船渡を SNS で発信していただきたい
- ⑥ おおふなトングズを買える店が少ないので、マップで知れるといい

3 その他、なんでも結構ですので、自由に記述してください。

● 居心地について

- ① 案内板が下にもあってほしいです
- ② Wi-Fi があって図書館より使いやすい、助かっている
- ③ いつもお世話になっています。いつも予約がいっぱいで、とても良いと思います。2階フロア使い易い部屋が多くて助かります。どうしても公共交通機関を使う機会が少ないので、1階の良いところ、たくさんあるのに利用できてないかも…と思ってました。
- ④ 親切に気持ちが良いです。
- ⑤ いつもお世話になっています。
- ⑥ いつも来させていただいています。とても過ごしやすくていいです。
- ⑦ 大船渡市民ではないですがとても利用し易く思ってます。感謝です。
- ⑧ これからも皆との交流に使わせて下さいね
- ⑨ いつもきれいなのできもちいいです

- ⑩ 以前は着付教室、今日はつまみ細工で来たため、施設を良く見ていないので、詳しい解答は書けません。ゆっくりする空間としても使って良いことを、初めて知りました。施設内の雰囲気は、とても良いです。
- ⑪ いろんな交流の場になっていて、いいなあーと思いました
- ⑫ もしものことを考えて、本などもあり、子どもも安心して、落ち着いて過ごすことができそうな施設だなと思いました。
- ⑬ 全体が広くてキレイで静かで、トイレも沢山あり、休憩するところもあり、ぜひ、また使わせて頂きたいと思いました。
- ⑭ 私は大船渡市民ではないのであまり利用する機会はないのですが、施設は清潔だし、静かで使いやすそうだと思います。
- ⑮ 市民だったら便利に利用していると思います。
- ⑯ 以前より子どもの声や動き方にうるさいと言われなくなったがまだ気をつかう。利用したくないと思う年代をとわず利用できる場所としてオープンしたはずでは？
- ⑰ 今さらですが「防災」と名のつく施設なので、緊急時に「おおふなぼーとに居れば安心」と思える施設であってほしかったです

● 情報発信について

- ① 調べようと思わないとなかなか催し物などを知る機会がないので、SNSにも力を入れるといいのかなと思います。
- ② 市民、市外、県内（外）にとらわれず大船渡の魅力をいっぱい伝えて欲しい。お菓子等名産品とか

● その他

- ① 子供が外で遊べない時などとても助かっています。スタッフの皆さんもいつも子供にやさしく接してくれるので利用しやすいです
- ② 今後も大船渡で暮らしていきたいので、協力しながらやっていければと思います。
- ③ コロリンさんの窓口で、スナック菓子を置くのはどうでしょうか？
飲み物は自販機で OK です。
※ 津波伝承館でのお話を聞いた事がないので内容は分りませんが、先般の東日本大震災のことだけではなく昭和 35 年のチリ地震津波のように地震がなくても来る津波や明治 29 年の津波の時のゆったりとした長い地震の後での大津波のことも合わせて伝えたいと思っています。
- ④ おおふなぼーと主催のイベント以外でも広報や HP に載せていただけるのか不明でした。もし可能なら、何ヶ月前に申請すればよいかなどがわかると助かります。

利用者の方々からいただいたご意見を施設の運営に活かしてまいります。
今後も、おおふなぼーとをよろしくお願いします。