事務事業ID

平成 23 年度 **事務事業マネジメントシート** 

平成 23 年 11 月 30 日作成

単位

台

活動指標(事務事業の活動量を表す指標) 名称

ア課税対象となる軽自動車数

	0021					7	- DX、 _ 2	3 4	11	Ηυ	о п	I F DX
	事務事業名	軽自動車税の賦課事務	□ 実施計画登載事業 □ 合併建設計画登載事業									
	政策名 0:8:自立した行政経営の確立				古光和日			予算科目				
政策体系					事業期間			会計	款	項	目	事業
	施策名	健全な財政運営の 3 5 5	□ 単年度のみ									
	基本事業名	安定的な財源確係 0:1:	▼ 単年度繰返									
	根拠法令	地方税法等					01	02	02	01	02	
	部課名	総務部税務課		□ 期間限定複数年	度							
F	所 課長名				□ 【計画期間】			F度				
Æ	系 係 名	諸税係	電話	27-3111	年度 ~		年度					
	担当者		内線	170	全体計画欄の総括	と入量を	記入					
事	事務事業の概要(具体的なやり方、手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述) 全体計画(期間限定複数年度のみ)											
軽	自動車税を適正に	賦課する事務		-	<del></del>		支出全		1,2	,		
主	な業務は以下のと	おり	由告内容を雷質入力 総 東 3			打 和送应周士山全						
		協会から送付された軽自動車		泉 + b + /=								
ß		フのナンバープレート及び標詞		找	以 業 人 費 訳	70	の他					
		プレート等を交付、 不存在の		12	費 訳							
		したリストを作成及び内容確認	<b>帳票を出力及び内容確認</b>							_		
: ا		通知書を出力及び袋詰、発送、 調定、 減免申請書を受理及び審査、 減免の可否を決定  と内容を申請者に通知、 減免額を調定						事業費	. ,	*-		0
<b>*</b>			n 7	F	- 12	規職員従事人数 延べ業務時間						
<b>→</b>	乗員は、 宗内の蛭	自動車税に係る申告書の共	ເວ.	P								
				□      □			人件費計 (B)			0		
							トータ	ルコス	ト(A) + (	B)		0
	TO 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(= a)										

## 1 現状把握の部(DO) (1) 事務事業の目的と指標

手段(主な活動)

前年度実績(前年度に行った主な活動)

軽自動車税申告書の受理及び賦課・調定を行った。

今年度計画(今年度に計画	度計画(今年度に計画している主な活動)									
前年度と同様	<u> </u>			ウ						
				/	Ĺ	计争比插	/ <del></del>	LINE V		
対象(誰、何を対象にして	r1\Z1	つか) * 人かF	白		対象指標(対象の大きさを表す指標) 名称				単位	
・ 対象(証、円を対象にし、 経自動車税の納税義務者		1 然 貝 脉 寸								
THE					7	カ	軽目動車	说の納税義務者数		人
					7	+				
意図(この事業によって、			<b>りか</b> )			ク				
怪自動車税の適正な賦課及び	調定を行	うう。			\	~				
							成果指標	(対象における意図の達	成度を表す指標)	w / <del>-</del>
					7			名称		単位
結果(基本事業の音図・	上位の	基本事業に	どのように貢献る	するのか)		サ	軽自動車和	党の調定額		千円
結果(基本事業の意図:上位の基本事業にどのように貢献するのか) 自主財源の確保を図る。										
					シ					
					$  \  $	、ス				
2) 総事業費・指標等の推移	?					١.,				
2) 秘书来真 16惊奇切胜	9	年度	17年度 (実績)	18年度 (実績)	1	19年	度 (実績)	20年度 (実績)	21年度 (実績)	22年度 (目標)
		単位 千 円	17 1 及 (入原)	10 1 及 (入原)	<u> </u>		X (\(\times\)	20 1 12 (八原)	2.1 (人)原	22 1 1X (11 1M)
事		千 円								
		千 円								
元 書 記していじ		千円	450	470			400	474	405	400
入 事業費計 (A)		千円 千円	153 153	170 170			162 162	174 174	165 165	180 180
量 人 正規職員従事人数		人	2	2			2	2	2	2
件延べ業務時間		時間	700	700			700	700	700	700
費 人件費計 (B)		千円	2,800	2,800			2,800	2,800	2,800	2,800
トータルコスト(A) + (E	<u> </u>	千円	2,953	2,970			2,962	2,974	2,965	2,980
\\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	ア	台	14,578	14,712			15,052	15,225	15,454	15,697
活動指標	1									
	ウカ		40.000	40.040			10.000	40.055	44.405	44.044
対象指標	+	人	10,663	10,613			10,892	10,955	11,165	11,214
X13K1日1示	7									
	サ	千円	68,982	70,799			72,938	74,763	77,185	78,851
成果指標	シ	113	00,002	10,133			12,000	17,100	77,100	70,001
	ス									

事務事業ID 0027 事務事業名 軽自動車税の賦課事務

## (3) 事務事業の環境変化・住民意見等

が公平・公正になっているか?

価

この事務事業を開始したきっかけは何か?いつ頃どんな経緯で開始されたのか? 昭和25年に地方税法が制定された。

事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)は、開始時期あるいは後期基本計画策定時と比べてどう変わったのか? ユーザーの小型化志向や女性の所有者の増加、低燃費等を理由に軽自動車の所有が増加しており、軽自動車税は増収傾向にある。

この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか? 年1回の納付に対する月割計算による分割納付の要望がある。また、納税義務者が転出した場合の異動届出の勧奨に対して、実家への納税通知書の送付希望者が増えている。

評価の部(SEE) \* 原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価 見直し余地がある 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 【理由】 🕤 政策体系との整合性 【理由】 🤝 ▼ 結びついている 適正課税により、自主財源の確保に結びつく。 この事務事業の目的は当市の政策体 系に結びつくか?意図することが結 果に結びついているか? 目 【理由】 🤝 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 見直し余地がある 的 公共関与の妥当性 【理由】 つ ✓ 妥当である 妥 地方税法の規定に基づく市の固有事務である。 当 なぜこの事業を当市が行わなければ ならないのか?税金を投入して、達 性 成する目的か? 評 価 見直し余地がある 【理由】 ラ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 対象・意図の妥当性 適切である 【理由】 🤝 地方税法及び大船渡市税条例に規定がある。 対象を限定・追加すべきか?意図を 限定・拡充すべきか? 向上余地がある 【理由】 🤝 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 成果の向上余地 ☑ 向上余地がない 【理由】ラ 地方税法及び大船渡市税条例の規定に基づ〈事務であり、向上の余地はない。 成果を向上させる余地はあるか?成 果の現状水準とあるべき水準との差 異はないか?何が原因で成果向上が 期待できないのか? 影響無 【理由】 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 廃止・休止の成果への影響 影響有 【その内容】 つ 地方税法及び大船渡市税条例の規定に違反するとともに、自主財源の確保ができなくなる。 効 事務事業を廃止・休止した場合の影 性 響の有無とその内容は? 評 価 類似事業との統廃合・連携の 他に手段がある 🤼 (具体的な手段,事務事業) 可能性 目的を達成するには,この事務事業 統廃合・連携ができる 【理由】 🤝 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 以外他に方法はないか?類似事業と 統廃合・連携ができない 【理由】 🤝 の統廃合ができるか?類似事業との 地方税法及び大船渡市税条例に規定がある。 連携を図ることにより、成果の向上 が期待できるか? 【理由】 🍑 ▼ 他に手段がない 削減余地がある 【理由】 ラ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 事業費の削減余地 削減余地がない 【理由】 🤝 事業費は、岩手県自動車協会と岩手県市長会・町村会が締結した課税客体に関する委託業務に対しての当市の分 成果を下げずに事業費を削減できな 担金であり、県内全域での共同処理に係る経費であることから、削減の余地はない。 効 いか?(仕様や工法の適正化、住民 の協力など) 率 性 人件費(延べ業務時間)の削 削減余地がある 【理由】→ 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 評 減余地 削減余地がない 【理由】 5 価 納税通知書の作成及び発送作業を短期間(約1ヶ月)で行っており、適正な事務を行う上でも現状の人員及び業務時 やり方を工夫して延べ業務時間を削 間を削減する余地はない。 減できないか?成果を下げずにより 正職員以外の職員や委託でできない か?(アウトソーシングなど) 受益機会・費用負担の適正 見直し余地がある 【理由】 👈 3 改革・改善方向の部 (3枚目シート)に反映 公 ▼ 公平・公正である 化余地 【理由】 地方税法及び大船渡市税条例の規定に基づく事務であり、公平・公正である。 性 事業の内容が一部の受益者に偏って 評 いて不公平ではないか?受益者負担

事務事業ID 0027	事務事業名	軽自動車税の賦課	事務	
3 評価結果の総括と今後の7			PLAN)	
(1) 1次評価者としての評価結	,	合を図ること)	(2) 全体総括(振り返り、反行 全体として適切な事務であり	
目的妥当性	☑ 適切 □	見直し余地あり	Theo can arm co	( ) DET 0 () 3/1/2 (10/04/4)
有効性	☑ 適切 □	見直し余地あり	<u> </u>	
効率性	☑ 適切 □	見直し余地あり	<b>T</b> '	
公平性	☑ 適切 □	見直し余地あり		
(3) 次年度の方向性(改革改善	<b>善</b> 案)⋯複数選拮	尺可 (ただし、廃止・休」	上·現状維持は他と重複不可)	(4) 改革・改善による期待成果
□ 廃止 □ 休止 □	目的再設定	事業統合·連携	▼ 現状維持	左記(3)の改革改善案を実施した場合に期待できる成果について該当欄に「」を記入する。
事業のやり方改善 ( □		□ 効率性改善 □ 2	公平性改善)	(廃止・休止の場合は記入不要)
(上記方向性に対する具体) 特になし。	的な内容)			コスト 削減 維持 増加
1910-80				向
				成 維
				果 括 低
(5) 改革改善を実現する上で触り	解決すべき課題と	その解決策又は特記	事項等	
1ਚ IC ∕ <b>&amp;</b> ∪₀				
4 東敦東光の1次部価は用		2次評価:	(職 名) 原則として施策の 者 総務部税務課長	
4 事務事業の2次評価結果 (1) 1次評価結果の客観性と出		- 77 H T TIME	אינו ניניטווי און ניניטווי	
記述水準(1次評価の記				
記述不足でわかりに 一部記述不足のとこ	<b>(11)</b>	(A) (A)		
□ □ □ 記述は十分なされて				
評価の客観性水準(2次				
■   客観性を欠いており   一部に客観性を欠い	評価が偏っている Nたところがある	(事務事業の問題点	、課題が認識されてない)	
▼ 客観的な評価となって		の問題点、課題が認	識されている)	
(2) 2次評価者としての評価結	果		(3) 評価結果の根拠と理由 軽自動車税の適正課税の	<mark> </mark> とめ、県内34市町村が共同して事務処理負担
目的妥当性	☑ 適切 □	見直し余地あり	金を支出することにより効率	
有効性	☑ 適切 □	見直し余地あり	<u> </u>	
効率性	☑ 適切 □	見直し余地あり	<del>ال</del>	
公平性	☑ 適切 □	見直し余地あり		
(4) 次年度の方向性(改革改善	善案)・・・複数選拮	尺可 (ただし、廃止・休」	▲ 上·現状維持は他と重複不可)	(5) 改革・改善による期待成果
	- — - — - — - — 目的再設定		— - — - — - ¬	左記(4)により期待できる成果について該当欄に 」を記入する。また、1次評価と内容が異なる
事業のやり方改善 (	有効性改善	効率性改善 2	→	場合には、1次評価の結果も「」で記入する。 (廃止・休止の場合は記入不要)
(上記方向性に対する具体)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			コスト
現状どおり継続して事業を実	他9 る。			削減 維持 増加 向
				成
				│
				低 下 <b>× ×</b>
5 取於評価結果 (1) 行政経営推進会議等での				
	指摘事項			
	指摘事項			
	指摘事項			

- 3/3 -