

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 大船渡市ひまわり教室

公表日 令和8年3月27日

利用児童数 33

回収数 31

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	4		3	・施設が古いので肢体不自由のお子さんは通いづらいと思います。	借用施設のため、バリアフリー化については、その可否や必要性、費用等を勘案しながら検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2		1	・建物が高い中でよく考えられている。 ・備品が古いものもあるので修繕や購入されたらよいと思う。 ・息子はよく、カーテンの裏に隠れてしまいが、すぐに誰かが気づける環境になっていてとても助かる。 ・冬、ちょっと部屋が寒い。	備品については、その必要性や費用等を勘案し、随時購入等を行っており、今後も同様の対応を行ってまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3		2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2		8	・ホームページを見ていない。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	3				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	3				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1		1	※未回答1件あり	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	24			1	・外学習や専門の先生が来てくれる。 ※未回答1件あり	在籍する全ての子どもが、それぞれ地域の園に在籍していることや、感染症対策等の観点から、園との交流会等の実施やひまわりの行事への地域住民を招待は行っておりません。 現在、電車を利用した遠足の実施を行っていますが、園との交流会等の実施や行事への地域住民の招待は、その必要性を十分踏まえつつ、検討したいと考えています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	3		6		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1			・子どもへの声かけや接し方等助言をしてもらい自宅でも実施しています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1			・子ども以外のことで、状況確認してくれてありがたいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	5	9	<ul style="list-style-type: none"> ・利用したことがない。 ・開催していたのか分からない。 ・私（保護者）が他の保護者との交流をあまりしなかつたので分からない。 ・保護者同士の交流の場を設けてもらい互いに不安や心配事等をできる範囲で共有したい。 	茶話会を開催し、保護者同士の交流機会や先輩保護者から話を聞くことができる機会を設けており、今後も実施していきたいと考えております。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	3		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27			4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3		13	・訓練に参加したことがないので分からない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2		15	・行われているのか分からない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	3		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		9		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2			・行く日は朝からワクワクしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	4			<ul style="list-style-type: none"> ・日々、ひまわり教室への通級を楽しみに通っています。先生方皆さんがいつも明るく温かく我が子を受け入れてくださっていること、発達不安を抱える保護者の思いに寄り添い適切なアドバイスをして下さることに感謝の思いでいっぱいです。 	