

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		大船渡市ひまわり教室				公表日		令和7年3月27日			
		利用児童数				29		回収数		17	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2			・子供も全身を動かして遊びました。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17				・先生が足りないと思ったことはない。むしろ配置数が多く手厚く感じています。このままの体制でお願いします。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3			・すぐにルールが分かったと思います。・建物が古いので玄関に段差があるのが気になります。肢体不自由児は通行しにくいと思います。	借用施設のため、バリアフリー化については、その可否や必要性、費用等を勘案しながら検討してまいります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			・安心して任せられた。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	—	—	—	—	—	(評価時点では未作成・未公表)			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1			・子供にあった必要な計画を立てていただいた。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				・本人の課題に沿った支援だった。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1	・季節の行事があってよく考えられているなどと思います。・季節によっていろいろな活動があった。				
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	1	4	・教室の先生は園の先生方ともよく情報共有してくれた。・定期的な巡回があり、連携を図っている。				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1			・説明があった。				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5		3	・私はとても満足していますが、できればもっと夫が参加できれば良かったと思う。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・なんでも話ができる環境だった。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				・定期的に声をかけていただき、助言をもらえた。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・とても心強かった。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4		6	・ひまわり教室を卒給した保護者の方との座談会は参考になった。・保護者同士の交流は少ないが、少ない方が助かるこちらとしては助かる。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3		2	・進学先を決めるときにたくさん相談にのってもらった。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				・何でも相談できる環境をつくってもらった。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		2	・ひまわりメールがありがたかった。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	6	1	4	・説明はあったかと思う。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	5		7	・避難訓練には参加していませんでした。 ・訓練は行われていると思うが、脱出路が玄関のみなので他の脱出路があればより安全だと思う。	脱出経路については、玄関以外にも確保しており、非常災害の発生場所や内容等に応じて避難経路を検討いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	4		3	・安心して活動できた。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	4		4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			・不安そうな様子は全くなかった。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			・とても楽しみに通っていた。 ・先生方と接するのが楽しんでいた。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・子供が毎回楽しみにしています。 ・大変なことあったが相談にのってもらった。 ・ひまわり教室に通って良かったです。	