

おおふなぼーと利用者アンケートに対する対応状況

令和 7 年 1 月 5 日付

ジャンル	不満や要望	対応
設備	ホワイトボードが汚い	入替も踏まえ 対応検討
	和室のタタミの老化	
	イスも可動式(かっ車がついている?)新しい物だと使いやすい。 マイクの本数。	
	ごみが捨てられる場所があると便利だなと思います。	持ち帰りの 周知継続
	自分の耳の聞こえのせいもあると思いますが（ボイラーの音？） ゴウゴウした音でお話がよくきこえないです。	空調等の調整によ り対応
フリース スペース	青少年の使い方がとてもよいのに対し、中高年男性の占有的立ち ふるまいは気になります。	酷いものについて は、注意し改善を 求めるよう対応 中。
	利用者の私語	
	窓側にずっと座っている方が暴言を吐いてきたり、下うちをして きたり、にらんできたりする。ピーピー音がなってるさい。	
	自習スペースを利用したり、カーテンをしめたりすると舌打ちや 暴言を吐いてくる窓際の端に座っているおじさんが不快。 自習スペースなのに仮眠やラジオを聞いている。 （私たちはルールやマナーを守っています）	
	学習スペースの利用者で悪口を言ってきたり何もしていないのに 舌打ち等不快に思ってしまうことがある	
	みんなじゆうにつかいすぎ	
情報発信	イベント当日、ポートへきて初めて開催を知ることが多いので、月初めに 1 ヶ 月のイベント（活動状況）が分るようして欲しい。	対応検討
スタッフ 対応	ブラインドを下げると怒るおじ様がいる。	職員間で周知を図 る等、改善中。
	施設内の利用状況等は職員の方は学習して頂き応対して欲しい。 調べてくれる位の親切さがもっとあっても…。	

2 要望等について

ジャンル	年代	対応
催し	イベントの情報をもっと知らせて欲しい	情報発信量を増やすよう改善中。
設備等	カフェテラス的なもの	対応不可
	カフェ	
	飲食店	
	コンビニ機能 wifi強化	
	wifi環境	対応済み
	フリーwifi	
	給湯ポット	対応不可
	飲食OKであれば、ポットを置いてほしい	
	子どもが自由に遊ぶことができる遊具など	改善中
	もう少し本があればいいかも…	
	いすが堅いです。	対応不可
その他	駐車場のスペースが足りなくてキャッセンの駐車場にとめたことが何度かある。第2駐車場は遠いし、道路の横断が不便です。JR大船渡駅沿いの空地に駐車場があれば使い勝手が良いと思います。	市と協議も対応不可
	高齢なので巡回バス等で送迎があればよい	対応不可
	学習スペースの他トークスペースなどお話ができるスペースが欲しい	
	スペースが限られているので多くは望めないが、トレーニングルームがあったらなァ〜と思う。1Fのモニターでも、大谷や郎希の試合が見られたら良いね！	
	静かに勉強や読書をするのにはキレイで空調もしっかり調節されていて、すごしやすいなと思います。友だちとおしゃべりや子どもとあそぶのは少し気をつかいます。	注意喚起等踏まえ周知継続