

見守り  
新鮮情報

# ネットバンキング を悪用した 還付金詐欺に注意



©Kurosaki Gen

市役所職員を名乗る男性から「健康保険料の払い戻しが約3万円ある」と電話があり、払い戻しをしてもらうことにした。その後、払い戻し先の口座がある**金融機関**を名乗った電話があり、**暗証番号**を聞かれた。教えたくなかったが「キャッシュカードや通帳がそちらにあるので大丈夫」と言われ、伝えてしまった。不安になり、その金融機関に確認すると、勝手に**インターネットバンキング**の申し込みがされていた。(60歳代 男性)

## ひとこと助言

「お金が返ってくる」は詐欺!



見守るくん

- 還付金詐欺はこれまでATMで振り込ませる手口が主でしたが、ネットバンキングを悪用した還付金詐欺の相談が寄せられています。役所などの公的機関をかたり「保険料の還付がある」などと電話し、還付金を受け取るためと言って銀行口座の番号や暗証番号などを聞き出し、本人に成り済ましてインターネットバンキングの利用を申し込み、預金を他の口座に不正に送金する手口です。
- 公的機関や金融機関などが、口座番号や暗証番号などを聞き出すことはありません。絶対に教えず、すぐに電話を切ってください。
- お金が返ってくるという電話は、詐欺の可能性があります。すぐに最寄りの警察やお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(警察相談専用電話「#9110」、消費者ホットライン「188」)。

# その通販サイト本物ですか！？“偽サイト”に警戒を！！

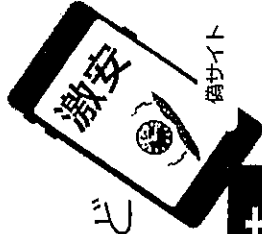
## ・最近の“偽サイト”の見分け方を知って、危険を回避しましょう！・

インターネット通販で「注文した商品が届かない」「商品は届いたが偽物だった」「販売業者の連絡先がわからない」「注文後に偽通販サイトだったことに気がついた」など「偽通販サイト」に関する相談が寄せられています。

冷静に  
対応！

偽サイトのチェックポイント

- ☐ サイトのURLの表記がおかしい
- ☐ 日本語の字体、文章表現がおかしい
- ☐ 販売価格が大幅に割引されている
- ☐ 事業者の住所の記載がない・住所が虚偽
- ☐ 事業者への連絡方法が、問い合わせフォームやフリーメールだけ
- ☐ 支払い方法がクレジットカード決済のみ、銀行口座等への前払いのみ、代金引換サービスのみなど、支払い方法が限定されている
- ☐ 通販サイト内のリンクが適切に機能しないなど



偽サイト

素早く  
対処！

## 偽サイトの特徴とトラブル対処法

| 支払い方法 | クレジットカード                                                                                            | 銀行口座等への前払い                                                                                                   | 代金引換サービス                                                                                                            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 特徴    | <ul style="list-style-type: none"><li>不正利用のおそれあり</li></ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>振り込みの銀行口座が個人名義、外国人名義</li></ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>宅配業者等からの返金は困難</li><li>送付状に発送代行業者が記載されている</li></ul>                            |
| 注文商品  | <ul style="list-style-type: none"><li>届かない</li><li>外国からアクセスリリー等が届くケースあり</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>届かない</li></ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>宅配業者に代金を支払って商品を受け取る</li><li>届く商品は偽物</li></ul>                                 |
| 対処法   | <ul style="list-style-type: none"><li>すぐにクレジットカード会社に連絡</li><li>利用明細を定期的に確認（不正利用の被害を早期に把握）</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>すぐに振込先金融機関の窓口へ連絡し、振り込み詐欺の救済法による救済を求める</li><li>最寄りの警察に被害を届け出る</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>注文直後の場合、電子メールでキャンセル連絡</li><li>支払い前の場合、送り状の「依頼人」が販売業者と違う場合は受け取り拒否 など</li></ul> |

不安に思った場合は、消費者ホットライン「188」へ！



（2023年1月）

# 18歳から大人に！ クレジットカードの使い方を考えよう！

## 【事例1】

成人すると簡単にインターネットでクレジットカードが作れるようになったので、クレジットカードを作ったが、限度額いっぱいまで買い物をしてしまい、支払いができなくなってしまった。

そのまま放置していたら督促状が届き、その返済のために借金をして返済不能になった。どうすればいいのが。

(20歳代 女性)

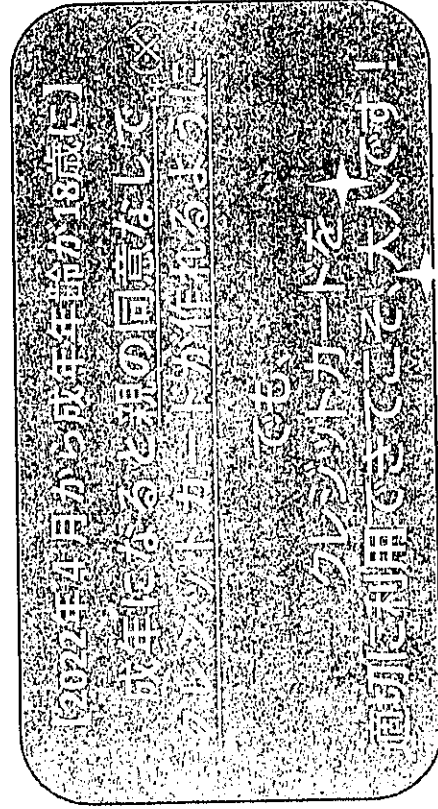


## 【事例2】

大学で使うパソコン購入のために作ったクレジットカードの利用明細を、1年以上経過した最近になって確認したら、支払残高が約30万円もあることに気付いた。

割引サービスのあるリボ払いを選択していたが、こんなに高額になっていると思わず、どうすればいいのが。

(20歳代 男性)



## トラブルに遭わないためのポイント

- 延滞に注意！
- 利用の際には、支払計画を立てて利用しよう。
- 手数料が発生する分割払い、リボ払いに注意！
- カードの管理は適切に。利用明細は必ず確認！
- 悪質事業者から「クレジットカードで支払えばよい」とそそのかされても応じないで！



70歳以上で大幅に増加！

# パソコンで警告が出たらサポート詐欺に注意！

最近の新たな手口

“インターネットバンキング”で送金を指示される！？

もしもし、突然音が鳴って  
パソコンが使用できなくなりました

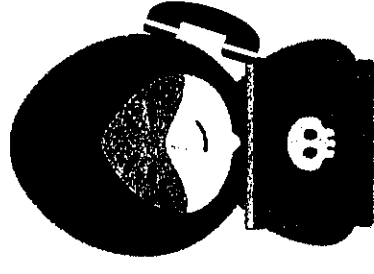
あなたのパソコンを確認します  
遠隔操作ソフトをインストールしてください

□～遠隔操作中～□

インターネットバンキングにログインして  
サポート費用を送金してください

あれ？サポート費用100円のはずが  
100万円の送金になってる！？

ウイルス感染  
今すぐ電話を！  
XXX-XXXX-XXX



高額送金に！

電話をかけない！遠隔操作ソフトをインストールしない！契約しない！  
不安に思った場合は、消費者ホットライン「188」へ！



独立行政法人 国民生活センター

2024.03