

おおふなぼーと利用者アンケート集計結果【別紙 1】

令和 7 年 1 月 15 日 付

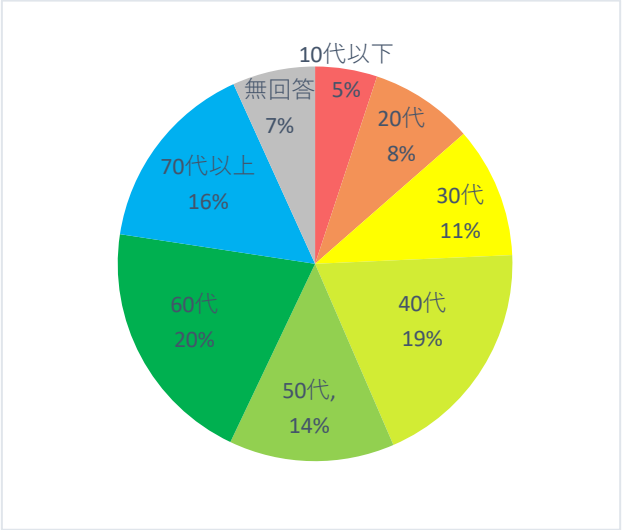
- 調査期間：令和 6 年 12 月 6 日 (金)～令和 7 年 1 月 13 日 (月・祝)
- 調査件数：150 件
- 対 象 者：おおふなぼーと利用者 (2 階自習スペース及び貸館利用者が大半)
- 調査方法：利用者への聞取り、1・2 階に設置しているアンケート用紙への記入による調査。
- 調査目的：利用者ニーズを把握し、今後の施設の有効活用と利用促進を図る。

回答数の多かった項目。

【基本情報】

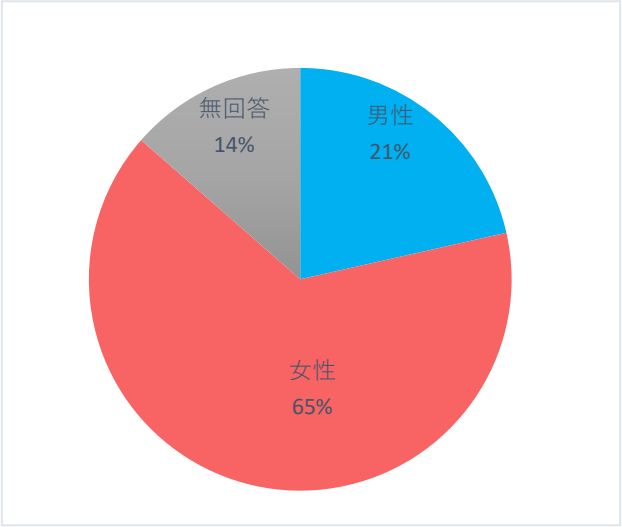
① 年齢

10代以下	5
20代	2
30代	14
40代	20
50代	24
60代	36
70代以上	39
無回答	10
計	150



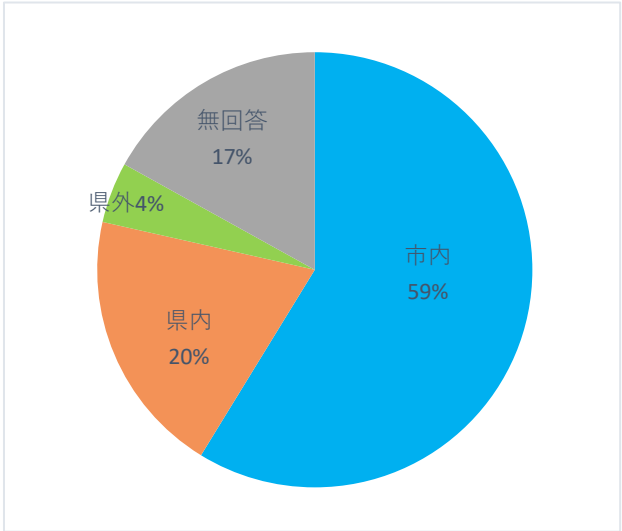
② 性別

男性	25
女性	110
無回答	15
計	150



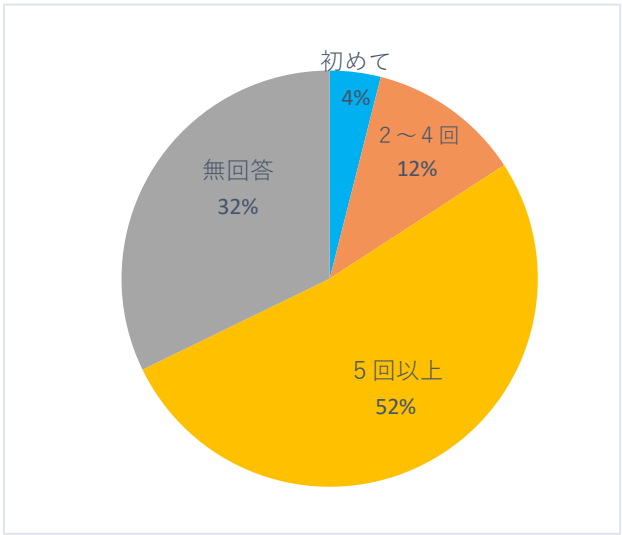
③ お住まい

市内	96
県内	30
県外	3
無回答	21
計	150



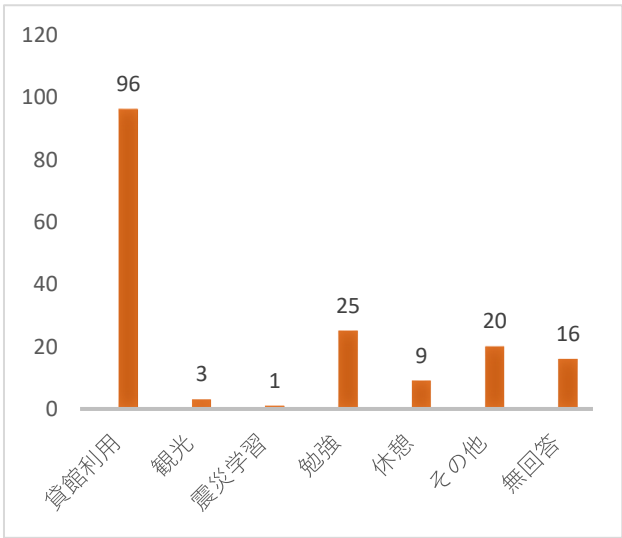
④ 利用回数

初めて	16
2～4回	15
5回以上	86
無回答	33
計	150



⑤ 利用目的(*複数回答可)

貸館利用	96
観光	3
震災学習	1
勉強	25
休憩	9
その他	20
無回答	16
計	170

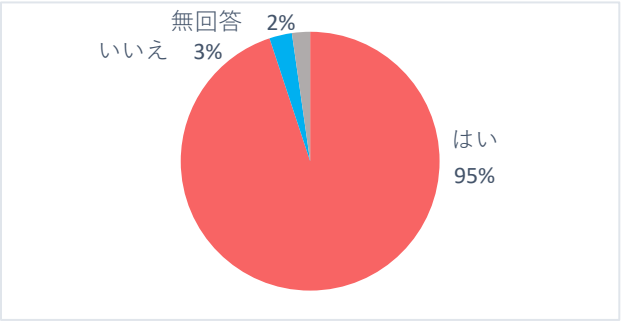


その他： イベント(3)、買い物(1)、親子利用(1)、仕事(3)、趣味(1)、無回答(11)

【アンケート項目】

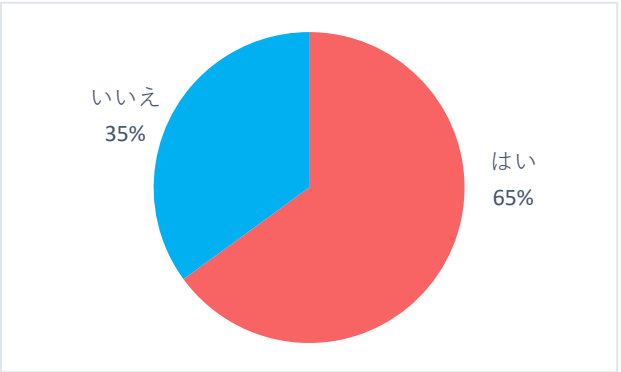
1 この施設の愛称が「おおふなぼーと」ということを知っていますか

はい	135
いいえ	8
無回答	7
計	150



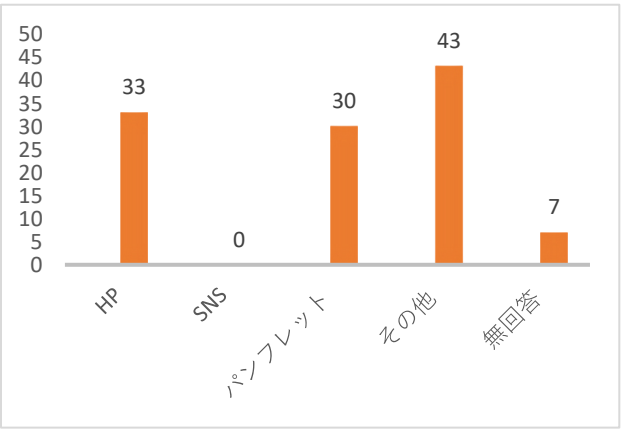
2 震災時、おおふなぼーとは「逃げ遅れたときの一時避難場所」だと知っていますか？

はい	108
いいえ	37
無回答	5
計	150



3 「逃げ遅れたときの一時避難場所」であることを何で知りましたか？（*複数回答可）

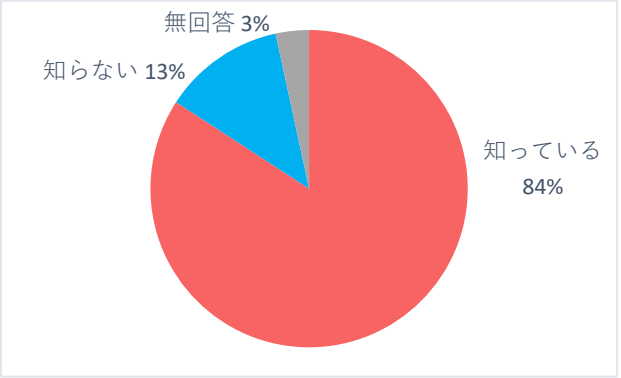
HP	33
SNS	0
パンフレット	30
その他	43
無回答	7
計	113



その他：市広報(9)、口コミ(10)、現地で(9)、学校(2)、地域の防災事業(1)、無回答(12)

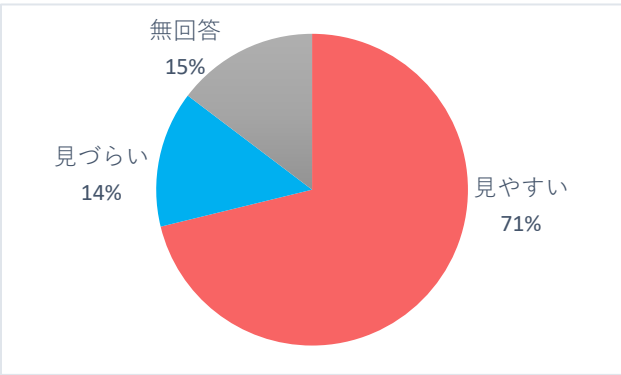
4 1階に観光案内所があることを知っていますか？

知っている	123
知らない	19
無回答	8
計	150



5 1階の観光パンフレット等の掲示物は見やすいですか？

見やすい	101
見づらい	15
無回答	24
計	140



6 おおふなぼーとに求めるものとその具体的な内容を教えてください。

6（１） 情報発信

内 容	件数
防災・観光情報の発信	9
今のままでよい	8(市内7, 県内1)
市全般(ここに来るとすべて分かる！といいです。)	2
イベント情報	2

6（２） 観光案内

内 容	件数
今のままで良い	11(市内10, 無1)
現地ツアー(景勝地等、外国人向け含む)	6
市内観光情報	1
飲食店	1
公共機関、企業向けの案内	1
外国人向けパンフレットの設置	1

6（３） イベント

内 容	件数
今のままでよい	8(市内7, 無1)
体操などの健康イベント	3
まち歩き(スタンプラリー等)	3
親子・音楽イベント	2
交流イベント(子供や親子の交流)	2
ツアー(景勝地等)	1
市と連携したイベント(産業まつり等)	1

6（４） 居場所

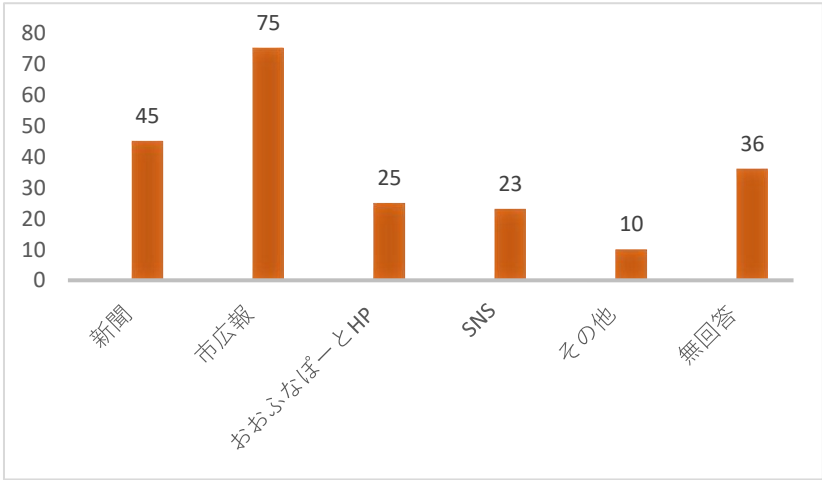
内 容	件数
今のままでよい	10(市内7, 県内2, 無1)
子どもの遊び場	4
自由に遊べる場所	2
カフェのような友人と話せる場所	3
すべての住民がぶらっと立ち寄れて休憩できる場所	1
落ち着いて自習や仕事ができる場所	1
BRTの待ち合わせ場所	1

6（5） 防災

内 容	件数
今のままでよい	11（市内7, 県内2, 無2）
ワークショップ、講座、講習	8
施設案内	2
イベント	1

7 おおふなぽーとで行われるイベント等の情報をどのように収集していますか。（＊複数回答可）

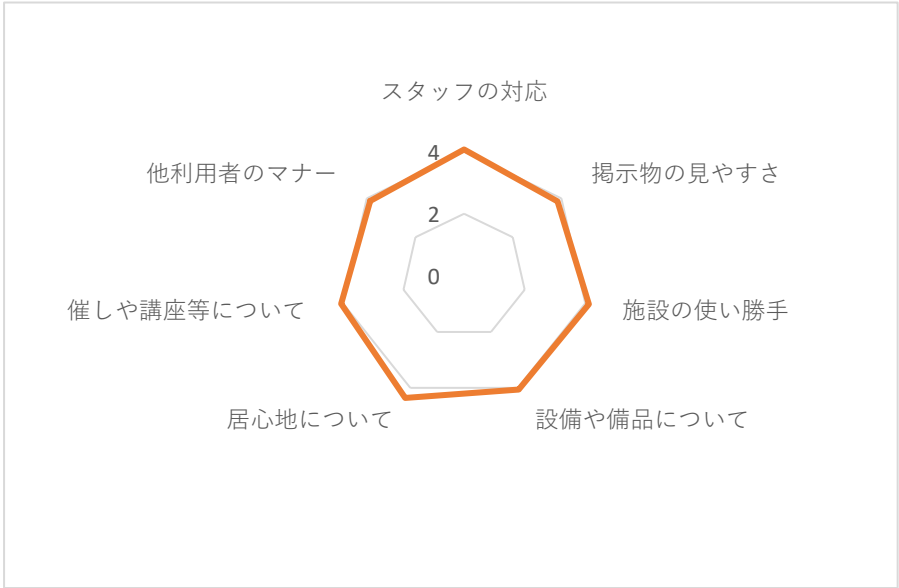
新聞	45
市広報	75
おおふなぽーとHP	25
SNS	23
その他	10
無回答	36
計	214



その他：口コミ(4)、現地で(4)、していない(1)、無回答(1)

8 おおふなぽーとの満足度について（平均点）※ただし、未使用（0）は除く。

スタッフの対応	4.07
掲示物の見やすさ	3.85
施設の使い勝手	4.12
設備や備品について	4.06
居心地について	4.36
催しや講座等について	4.06
他利用者のマナー	3.87



○参考（各点数毎の件数）（単位：件）

評価	対応	掲示物	勝手	設備	居心地	催し	マナー
1	0	0	1	0	0	0	0
2	9	5	6	5	2	3	5
3	25	39	21	29	15	27	44
4	51	61	57	50	51	58	50
5	53	29	52	47	67	41	36

「9 不満に思ったこと」、「10 要望」、「11 その他」の内容については別紙参照。