

## おおふなぼーとに対するご意見・要望等

1 おおふなぼーとに求めるものとその具体的な内容を教えてください。

## (1) 情報発信について

● ご意見
どのような催しが行われているか分からない
○ 対応について
情報収集の方法として、今回のアンケートの回答数が多かった、市広報及び新聞記事掲載による周知を継続するほか、HP・SNSを活用した情報発信の強化に努めます。

● ご意見
HPが見づらい
○ 対応について
利用者のご意見を頂戴しながら対応を検討します。

● ご意見
・スタジオにロールスクリーン等、目かくしになるものが欲しい。 ・親子で集える場所や、カフェ的なものがあれば良い。 ・磁石で張り付けるところが欲しい ・ガチャガチャを置いて欲しい
○ 対応について
利用者のご意見を頂戴しながら対応を検討します。

## (2) 施設・設備について

● ご意見
・和室に座ぶとんをおいてほしい
○ 対応について
貸出物品であることから、申請の際に申し出ただいたうえで設置しています。 必要な方は、職員までお申し出ください。

● ご意見
・パイプイスの背もたれがボロボロです
○ 対応について
現状、利用に支障のある椅子については、順次交換・補修などの対応を検討しております。今後も、より快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

● ご意見
・防音施設があるととても助かります

対応について

設備の改善は行えませんが、利用者同士で不快と思われる事象が発生した際には、その都度職員で対応しますので、お申し出ください。

(3) 施設利用について

ご意見

・ 使用状況の報告用紙は、申請書と内容がほぼ同一なので、不要にしては？

対応について

ご利用に際して把握したい情報が多くございますので、お手数をお掛けしますが、報告用紙の記入及びご提出をお願いします。

ご意見

・ 時間に厳しすぎる。

対応について

利用者に快適に利用していただくため、開館及び貸館前に清掃業務等を行っていることから、時間制限等を設けております。

ただし、荒天等の場合については、開館前に1階エントランスホールを開放するなどの対応をさせていただいております。

ご意見

・ 窓口で待つように強い口調で言われた

対応について

職員間で情報共有のうえ、親切・丁寧な接客を行うよう改善を図ります。

(4) その他

ご意見

・ お昼の弁当販売があればうれしい

対応について

利用者のご意見を頂戴しながら対応を検討します。