

(1) 設備等に対する要望

No.	ご意見
1	DVDが見られるテレビがあるとありがたいです。
2	ダンスに使っています。かがみがあるとうれしいです。
3	和室にイスがもっとほしい
4	もっと勉強スペースをつくってほしい
5	受験が近づいてきているのもっと勉強スペースをふやしてほしい

《指定管理者からの回答》

ご意見をいただきありがとうございます。No. 1～3については、引き続きご利用者様の要望をお伺いしながら、可能なものについては適宜対応いたします。

No. 4～5については、貸館利用のない空き部屋を勉強スペースとして提供しております。可能な限り対応いたしますので、お気軽にスタッフまでお声がけください。

(2) 提言

No.	ご意見
1	昨年と比べ清掃が雑になったように感じたり、清掃しているスタッフの中でも昨年はみんな一緒にやっていたのに今は監視している人は清掃せずただウロウロしている様子も気になります。
2	駐車スペースが少ないので、イベントの時などは工夫してほしい。
3	小さい子が遊べるフロアは別に用意した方がいいのでは？静かに利用してほしいのであれば用途別に部屋を設けた方がいいと思う。
4	津波警報が出たら警報が有効な間ずっと開けて欲しい。2Fに管理側が1人いて、1F閉鎖、2F開けて欲しい。

《指定管理者からの回答》

ご意見をいただきありがとうございます。

指定管理者をはじめ、関係する従事者と情報共有、協議しながら改善を図ってまいります。No. 4については、全てのご利用者様の安全を考慮し避難マニュアルに沿った対応となっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

(3) その他(お褒めの言葉)

No.	ご意見
1	いつも快適に利用させてもらっています。とても施設がキレイです。
2	いつも清潔に掃除してあり、気持ちよく利用しています。 スタッフの方も気さくで忙しい中いつも面倒をおかけし感謝しております。
3	勉強するのに良いです。
4	清潔感もありトイレも綺麗で、居心地が良い。
5	いろいろ勉強できること、感謝です。

《指定管理者からの回答》

ご意見いただきありがとうございます。引き続き、ご利用者様の満足度を向上できるよう運営してまいります。今後ともおおふなぼーのご利用をお待ちしております。