

令和7年度大船渡市防災観光交流センター(おおふなぼーと)事業報告書

1 事業の企画等

(1) 情報提供業務

① 指定管理者情報の掲示

HP内(施設案内ページ)及びパンフレットへ掲載

② おおふなぼーと及び周辺施設等の各種催事情報の発信(おおふなぼーとHP)

内 容	実 績
ア 当施設情報の発信件数(お知らせ及び館内イベント)	76件(前年度:70件)
イ 周辺施設情報の発信件数	180件(前年度:88件)

③ 利用者に対するアンケート調査結果等、各種事業実施状況の情報掲示

内 容	実 績
ア アンケート調査の実施(集計結果:【別紙1】参照) 実施期間:令和7年11月7日~令和8年1月12日	回答数172件 (前年度:150件)
イ 利用者からの意見に対する対応状況(内容:【別紙2】参照) 市担当課との情報共有及び貼紙による利用者への周知	

④ おおふなぼーとが掲載されるポスター等の内容確認及びロゴマーク使用の推奨 イベント実施団体等へ周知。依頼無し。

⑤ おおふなぼーとの概要及び役割、貸館状況等の情報発信

HP内へ「概要及び役割について」(施設案内ページ)の掲載及び「市公共施設利用
予約システム」(TOPページ)へ貸館状況等の掲載。

⑥ 市及び公的機関の求めに応じた情報提供

毎月のイベント情報や緊急連絡先の共有、修繕箇所の発生時など、必要に応じて
情報提供し、改善を求められたものについては、適宜対応。

⑦ 観光、物産、交通案内等の情報発信 (受付、HP、SNS 等)

ア 観光案内受付の設置

- ・可能な限り 1 階事務所のカウンターへ職員の配置
- ・大船渡ライダー割事業に伴うライダー割参加店舗への案内
- ・開館前のパンフレット整理及びポスター掲示

その他、下記を実施し、観光案内所であることの認知度向上に努めた。

- ・施設南側 (屋外) へのぼり旗の設置
- ・ピロティ及びエントランスホール内へ「観光案内所」看板設置
- ・1 階 BRT 側入口へ「Tourist information (観光案内所)」を掲示
- ・施設南側ガラス面へ大船渡 PR 用タペストリーの設置

イ HP、SNS 等による情報発信

- ・当協会 SNS と連動したタイムリーな情報発信

※ おおふなぼーと HP による発信件数については、1-(1)-②のとおり。

⑧ 防災学習等、利用者の要望に沿った施設等の情報提供 (受付、紹介等)

デジタルサイネージ (アーカイブス) の日常操作と利用者への案内

⑨ その他、利用者からの問合せに対する情報提供

適宜対応。

(2) 企画業務 (各種団体との連携業務)

① 防災事業

No.	名 称	開催日 (期間)	人数	内 容
1	防災訓練	6/11	25	津波避難訓練
2	防火避難訓練①	6/24	16	総合訓練 (消火・通報・避難) の実施
3	防火避難訓練②	11/25	17	
	おおふなぼーとで防災ウィーク (開催期間：2/28～3/11)			
	＜ 内 容 ＞			
4	① 大船渡ジオラマ・写真等展示 ・大船渡ジオラマ展示 (設置：(株)菊池組) ・津波関連写真展示 (協力：大船渡市立博物館、大船渡津波伝承会)			

	※ 市より大規模林野火災展示と同期間の実施を求められたことから、3月14日まで期間を延長し実施。(当初は3月11日までの予定) ② <u>大規模林野火災展示【新規】</u> ・市林野火災対策局による写真等の展示 ③ 追悼のライトアップ ・浮き球等の漁具を活用したライトアップ (協力：LOVE 大船渡プロジェクト実行委員会) ④ 緊急車両展示・写真撮影・水消火器の放水体験(参加者：250人) ・消防、警察、自衛隊の各種車両展示 ・<u>「防災そばっち号」による地震体験【新規】</u> ⑤ ストリートピアノでつなぐ祈りのハーモニー(参加者：45人) ・全ての被災地に向けて黙祷 ・「ふるさと」等の伴奏・合唱(演奏等：大船渡さんご合唱団) ※ ストリートピアノが設置されている地域等との同時開催イベント
5	その他 当協会事業と連動し、旅行会社や学校への営業活動、周辺事業所等と連携しながら、教育旅行の誘致促進に努めた。

② 観光資源に関する情報の発信事業

ア 窓口及びHP、SNS等による観光情報発信(各観光施設及び協会員と連携)

No.	業 務 名	件数	内 容
1	観光・物産・交通案内	8,660件 (前年度：7,194件)	窓口・電話
2	情報発信	1,270件	① HP256件(前年度：158件) ※ 貸館情報を除く発信回数 ② 協会SNS1,014件 (前年度607件) ※ R6年度にて協会HPは廃止

イ ランチマップによる情報発信(市内飲食店と連携)

市内46店舗の飲食店の昼食メニューが掲載された「ランチマップ」の配架等により、観光客の周遊と飲食店の利用促進に努めた。

ランチマップについては、市こども課と連携し、キッズマーク(子連れでも利用しやすい飲食店)を標記し、観光客を含む親子連れの利用者の利便性の向上に努めた。

ウ 食を絡めたまち歩きイベントの実施

当協会事業と連動し、ランチマップを活用した食のキャンペーンの実施、新規に造成したタクシープランのチラシを宿泊施設へ設置するなど、市内飲食店の利用促進等に努めた。

エ 大船渡市さんま焼き師認定試験の実施や各種催事への協力(周辺施設との連携)

No.	名 称	開催日(期間)	人数	内 容
1	大船渡市さんま焼き師認定試験①	7/12・13	41	実技講習、筆記試験
2	大船渡市さんま焼き師認定試験②	7/26	41	実技講習、筆記試験
3	大船渡市さんま焼き師認定試験③	3/10	4	実技講習、筆記試験
4	大船渡市産業まつり	10/11・12	25,000	展示、特産品販売等
5	バイクの駅ミーティング	10/26	—	※荒天により中止

③ 市民交流事業

ア 全体事業

No.	名 称	開催日(期間)	人数	内 容
1	花火観覧席設置	8/2	94	三陸・大船渡夏まつり
2	おおふなとの灯 (協会主催事業)	12/5～3/15	—	・ 多目的広場、屋外階段 ・ 気仙丸展示エリア ・ JR 大船渡駅周辺 ※ <u>キャッセン大船渡</u> <u>(マイヤ駐車場エリア追加)【新規】</u>
3	ストリートピアノでつなが祈りのハーモニー	3/11	45	演奏等:大船渡さんご合唱団

イ 1階事業(一般社団法人大船渡市観光物産協会自主事業)

市観光交流推進室と連携し、みなとオアシス大船渡の拠点施設として防災に関する情報発信、客船入港歓迎対応や観光案内業務に努めた。

ウ 2階事業 (NPO法人おはなしころりん自主事業)

No.	名 称	開催日 (期間)	人数	内 容
1	お便りやりとり思いやり	4/1～	9	文通希望者とスタッフとの文通
2	ワンパーク (遊具)	4/1～	※ 1	子どもたちの遊び場提供 (遊具設置)
3	ワールドライブラリー	4/1～3/31	※ 1	世界の絵本を月替わりで展示
4	絵本の本棚	4/1～	※ 1	乳幼児から小学生向けの絵本の供覧
5	ころりん本棚	4/1～	※ 1	子どもから大人までの本の供覧
6	防災震災関連本展示	4/1～	※ 1	防災、震災関連の本や沿岸被災地の中高生が推薦する本の展示等
7	私たちの夢展	4/1～14	※ 1	大船渡市内小学 5 年生の夢
8	わたしのおすすめ本紹介	4/1～30	※ 1	気仙管内私設図書室のおすすめ本展示
9	ラベンダーにおい袋をつくろう	4/1～3/31	76	好みの袋でにおい袋作成
10	新一年生へ入学祝いに花束を贈ろう	4/6	24	新一年生へ花束を作り贈る
11	私たちの夢展	4/15～3/31	※ 1	大船渡市内小学 5 年生の夢
12	読み聞かせおはなし会	4/18	4	いわて生協コープカフェ
13	つまみ細工教室こいのぼり	4/20	18	講師：飯塚郁子
14	にほんご交流カフェ	4/20	24	外国人と市民の交流
15	GW イベント (15 回)	4/26～5/10	415	子ども向け。魚釣り等の遊具遊び
16	わたしのおすすめ本紹介	5/1～7/15	※ 1	気仙管内私設図書室のおすすめ本展示
17	にほんご交流カフェ	5/11	12	外国人と市民の交流
18	読み聞かせおはなし会	5/16	5	いわて生協コープカフェ
19	大規模林野火災展	5/16～28	※ 1	被害状況、新聞記事等パネル展示
20	おおふなと元気フェス	5/25	555	機織り体験、手形づくり等
21	大規模林野火災展	5/30～6/12	※ 1	被害状況、新聞記事等パネル展示
22	日本語学習会	5/31	2	外国人の日本語学習
23	にほんご交流カフェ	6/8	19	外国人と市民の交流
24	災害時の情報伝達の役割と 大船渡市大規模林野火災展	6/17～27	※ 1	東日本大震災津波伝承館資料展示、 大規模林野火災の資料等の展示
25	赤ちゃんといっしょ講座	6/19	7	講師：佐藤春華
26	読み聞かせおはなし会	6/20	7	いわて生協コープカフェ
27	チキンおにぎらず料理教室	6/22	13	講師：菅野香澄

28	日本語学習会	6/22	2	外国人の日本語学習
29	防災ワークショップ	6/27	33 人	末崎小学校 3 年生
30	つまみ細工教室 あじさい	6/28	24	講師：飯塚郁子
31	災害時の情報伝達の役割と 大船渡市大規模林野火災展	6/29～7/12	※ 1	東日本大震災津波伝承館資料展示、 大規模林野火災の資料等の展示
32	深大寺陶芸教室 印花小鉢	6/2	23	講師：馬場咲夫
33	大人のためのおはなし会	7/5	17	大人向けおはなし会
34	防災ワークショップ	7/11	12	越喜来こども園
35	にほんご交流カフェ	7/13	8	外国人と市民の交流
36	災害時の情報伝達の役割と 大船渡市大規模林野火災展	7/14～17	※ 1	東日本大震災津波伝承館資料展示、 大規模林野火災の資料等の展示
37	読み聞かせおはなし会	7/18	6	いわて生協コープカフェ
38	日本語学習会	7/19	2	外国人の日本語学習
39	わたしのおすすめ本紹介	7/25～11/24	※ 1	気仙管内私設図書室のおすすめ本展示
40	はす紙で創作教室	7/27	27	講師：那須野公美
41	カプトムシパン親子料理教室	8/9	10	講師：長谷川千昌
42	読み聞かせおはなし会	8/9	8	親子へのおはなし会
43	夏休みイベント(9回)	8/9～16	384	子ども向け。魚釣り等の遊具遊び
44	にほんご交流カフェ	8/10	12	外国人と市民の交流
45	読み聞かせおはなし会	8/15	5	いわて生協コープカフェ
46	読み聞かせおはなし会	8/16	9	館内利用者向け
47	日本遺産認定の大船渡産金展	8/23～25	85	『みちのく GOLD 浪漫』パネル展示等
48	寒天パフェ親子料理教室	8/30	8	講師：菅野香澄
49	読み聞かせおはなし会	8/30	6	親子へのおはなし会
50	おはなしころりんバザー	8/30～31	391	中古品のリサイクルバザー
51	防災ワークショップ	9/1	57	猪川小学校 5 年生
52	防災ワークショップ	9/3	45	大船渡小学校 5 年生
53	つまみ細工教室 小鳥	9/6	19	講師：飯塚郁子
54	絵本作家講演会	9/6	32	講師：絵本作家サトシン
55	レジン体験アクセサリー	9/7	7	指導制作補助：近藤和子
56	防災ワークショップ	9/10	19	大船渡北小学校 3 年生

57	にほんご交流カフェ	9/14	10	外国人と市民の交流
58	市民の手づくり作品展	9/15～21	※ 1	市民が制作した作品の展示等
59	読み聞かせおはなし会	9/19	8	いわて生協コープカフェ
60	日本遺産認定の大船渡産金展	9/20～23	103	『みちのく GOLD 浪漫』パネル展示等
61	お楽しみ交流会	9/30	10	たんぼぼの会
62	クラフトバンド教室	10/5	14	講師：pink のこぶた
63	チャリティイベント中古本市	10/15～19	※ 1	チャリティ中古本販売
64	読み聞かせおはなし会	10/17	7	いわて生協コープカフェ
65	日本語学習会	10/18	2	外国人の日本語学習
66	にほんご交流カフェ	10/19	9	外国人と市民の交流
67	カレンダー2026 チャリティ販売	10/20～11/4	※1	チャリティカレンダー販売
68	ミイラパン親子料理教室	10/26	11	講師：長谷川千昌
69	お楽しみ交流会	10/27	8	吉浜 たんぼぼの会
70	深大寺陶芸教室 木の葉小鉢	10/29	15	講師：馬場咲夫
71	防災ワークショップ	10/31	22	綾里小学校 1・2 年生
72	つまみ細工教室ポインセチア	11/8	17	講師：飯塚郁子
73	日本語学習会	11/9	2	外国人の日本語学習
74	にほんご交流カフェ	11/9	11	外国人と市民の交流
75	防災ワークショップ	11/11	24	盛小学校 5 年生
76	防災ワークショップ	11/18	15	気仙光陵支援学校
77	お楽しみ交流会	11/21	19	大小こ～ぷ委員会
78	読み聞かせおはなし会	11/21	8	いわて生協コープカフェ
79	秋の連休イベント(4回)	11/21～24	98	子ども向け。魚釣り等の遊具遊び
80	感謝の言葉エッセイ表彰式	11/22	100	気仙管内小学生 4～6 年生
81	日本語学習会	11/23	2	外国人の日本語学習
82	中古本とチャリティカレンダー販売	11/29	53	中古本とカレンダーの販売
83	中古本とチャリティカレンダー販売	11/30	40	中古本とカレンダーの販売
84	消しゴムはんこ作り教室	11/30	12	講師：熊谷ゆかり
85	トナカイハンバーグ料理教室	12/6	11	講師：菅野香澄
86	日本語学習会	12/6	2	外国人の日本語学習
87	にほんご交流カフェ	12/7	28	外国人と市民の交流

88	お楽しみ交流会	12/18	19	認知症の人と家族の会
89	読み聞かせおはなし会	12/19	9	いわて生協コープカフェ
90	わたしのおすすめ本紹介	12/19～24	※ 1	絵本専門士おすすめ本展示
91	日本語学習会	12/21	2	外国人の日本語学習
92	冬休みも親子であそぼう(5回)	12/21～25	82	子ども向け。魚釣り等の遊具遊び
93	わたしのおすすめ本紹介	12/24～3/23	※ 1	利用者からのおすすめ本展示
94	新年の昔あそび(3回)	1/6～8	68	子ども向け けん玉等の昔遊び
95	お楽しみ交流会	1/9	8	認知症の人と家族の会
96	つまみ細工教室桜ペンダント	1/10	21	講師：飯塚郁子
97	110 番の日イベント	1/10	50	協力：大船渡警察署港交番連絡協議会
98	にほんご交流カフェ	1/11	9	外国人と市民の交流
99	読み聞かせおはなし会	1/16	6	いわて生協コープカフェ
100	新年の昔あそび(6回)	1/17～22	110	子ども向け けん玉等の昔遊び
101	干支の馬パン～親子料理教室	1/24	12	講師：長谷川千昌
102	防災の「自分ごと化」と 大船渡市大規模林野火災展	2/2～13	※1	東日本大震災津波伝承館資料展示、 大規模林野火災の資料等の展示
103	あんこ花しぼり教室	2/8	5	共催：佐藤奈美
104	にほんご交流カフェ	2/8	13	外国人と市民の交流
105	防災学習講演会	2/8	114	講師：江刺幸男
106	読み聞かせおはなし会	2/20	9	いわて生協コープカフェ
107	元気いっぱい親子あそび(5回)	2/20～24	126	子ども向け。魚釣り等の遊具遊び
108	日本語学習会	2/21	2	外国人の日本語学習
109	日本語学習会	2/28	2	外国人の日本語学習
110	ペンギン飾り巻き寿司教室	3/8	12	講師：菅野香澄
111	日本語学習会	3/8	2	外国人の日本語学習
112	あんこの花しぼり教室	3/15	2	共催：佐藤奈美
113	「私の夢」と「感謝のことば」展	3/17～31	※ 1	市内小学5年生の入選入賞作品展示
114	お楽しみ交流	3/20	5	いわて生協コープカフェ
115	おはなしころりんバザー(3回)	3/20～22	279	中古品のリサイクルバザー
116	中高生向けボードゲーム遊び	3/22	5	講師：伊藤全矢
117	日本語学習会	3/28	2	外国人の日本語勉強

2 施設の運営（貸館業務）

(1) 施設の貸出業務

- ① 貸館受付時間：午前 9 時～午後 5 時 30 分、貸出業務時間：午前 9 時～午後 10 時
- ② 施設使用申出者に対する使用申込書の記入依頼及び内容確認、料金徴収、使用許可書の交付。
- ③ 使用許可書を確認し、貸出の手配を行うとともに使用後の施設の復旧と清掃依頼。
- ④ 使用後の施設及び設備や物品の状況確認。
- ⑤ 必要に応じてアルコール消毒等、各種感染症対策の実施。
- ⑥ 公共施設利用予約システムを活用した貸出業務の効率化。

※ 施設の年間利用状況については、【別紙 3】参照

(2) 問合せ、要望、苦情等対応業務

- ① 来館、電話等による問い合わせ対応。
- ② パンフレットやホームページ等へ施設の基本情報及びロゴマークを継続掲載。
- ③ 問合せに対して必要に応じて、市担当課と協議。

(3) その他業務

- ① 満足度調査を実施し、サービスの改善及び内容の揭示。
- ② 意見箱を設置し、利用者の声の収集。【別紙 4】参照
- ③ アドバイザリーボードで作成した、戦略ロードマップの推進。【別紙 5】参照

3 施設の維持管理及び修繕

(1) 施設の保守管理

① 日常点検

日常点検及び定期保守点検業務を適切に遂行し、必要に応じて市と協議、または、関連事業所へ業務委託を行い常時適切な状態を保つよう努めた。

② 建築設備保全業務

各設備が常に正常な機能を維持するよう、設備系統ごとに定期点検と事業所への業務委託による法定点検を実施し、常時適切な状態を保つよう努めた。

業務名	業務委託先	内 容
建築物点検業務		
建築設備等点検業務 (建築基準法第 12 条第 3 項)	(有)池田菅野建築設計事務所	建築設備・防火設備

自家用電気工作物定例保安管理業務 (電気事業法施行規則第 52 条第 2 項)	(一財) 東北電気保安協会	定例保安作業 (隔月)
エレベーター保守点検業務 (建築基準法第 12 条)	ALSOK 岩手(株)	定期点検 (年 4 回) 遠距離点検 (年間)
自動ドア装置保守点検業務	フルテック(株)	自動扉保守点検 (年 2 回)
空調点検清掃業務 (7.5kw 未満により定期点検不要)	(有)松岡冷機	簡易点検 (年 4 回) 空調点検清掃 (年 1 回)
消防用設備等点検業務 (消防法 17 条 3 の 3)	(有)佐藤デンキ	機器点検 (年 2 回) 総合点検 (年 1 回)
防火対象物点検 (消防法第 8 条の 2 の 2)	ALSOK 岩手(株)	防火管理上必要な 業務等の点検 (9 月)
電動式防火シャッター・ 防煙スクリーン点検業務 (建築基準法第 2 条第 9 号の 2 ロ及び第 64 条)	三和シャッター(株)	防火シャッター及び 防煙スクリーン点検 (年 1 回)
地下タンク及び埋設配管漏洩検査 (消防法第 14 条 3 の 2)	(株)タツノ	

③ 法定検査業務

適切な調査と報告によって、施設の安全性を維持するため、建築物定期報告 (建築基準法第 12 条点検) を実施。

(2) 備品・貸出用消耗品の備付け

日々の点検 (フリースペース)、貸出施設 (使用後) における点検の実施。

4 その他、業務にあたって

(1) 委託業務による利用し易い施設の環境づくり

業務名	業務委託先	内 容
警備業務	ALSOK 岩手(株)	機械警備 (年間)
夜間等施設管理業務	(公社) 大船渡市シルバー人材センター	18 : 00 ~ 22 : 15
清掃業務	(特非) NOWBELBE	平日清掃 (年間)
定期清掃業務	(株)リンピア	土日祝日清掃 (年間)

		ガラス清掃(年1回)
廃棄物処理業務	大船渡資源開発㈱	ゴミの回収・処理(適宜)

(2) これまでの課題

○ 全 体

これまで同様、人件費の上昇や物価・光熱水費の高騰により、指定管理料に対する経費の割合が増加し、より一層、効率的な施設の管理運営が必要な状況となっている一方で、収益の一部となる貸館利用料については、年々稼働率が増加しており大幅な増加は見込みづらい。

指定管理者としては、経費削減のため、委託業者の選定をはじめ、職員の作業の効率化、必要に応じた消灯やペーパーレス化等を図るほか、植栽の除草や設備の簡易修繕等の継続を対応し、利用者へのサービス低下とならないよう経費の節約に努め、居心地の良い施設と感じていただけるような施設の管理運営に努める。

○ 設 備

施設のオープンから8年が経過し、経年劣化による設備の破損等が発生しており、施設の安全性に支障をきたす事象も発生している。

簡易なものについては、職員が可能な限り継続して対応し、必要に応じて市と協議、または、関連事業所へ業務委託を行い、常に利用者の安全を確保するよう努める。

(3) 今後の予定

令和3年から指定管理者としておおふなぼーとの管理運営を行ってきたが、新たに令和12年度まで継続することとなったことから、今まで培ってきた経験と知識を生かし適正な施設運営に努める。

引き続き、1階では当協会の強みである観光客の誘致や防災学習に係る教育旅行者の誘致、2階では市民等交流人口の拡大を重きに置いた事業を展開し、多くの利用者から満足を得られる施設運営に努める。

令和7年度決算報告書

1 収 入

(単位：円)

項 目	予算額	決算額	備 考
利用料	3,871,000	1,999,700	施設利用料
市からの指定管理料	32,000,000	32,000,000	施設指定管理料
その他収入	620,000	545,915	自動販売機の販売手数料ほか
合 計	36,491,000	34,545,615	

2 支 出

(単位：円)

項 目	予算額	決算額	備 考
人件費	6,108,000	4,108,912	給与、賞与、通勤手当、超勤手当
賃金	0	1,422,868	臨時職員賃金
福利厚生費	1,324,000	1,088,971	社会保険料等、特退金、健診料
消耗品費	300,000	223,408	コピー料、事務消耗品費ほか
燃料費	50,000	877	混合油代
光熱水費	7,000,000	6,978,391	電気料、水道・下水道料金
修繕費	200,000	211,860	小規模修繕費
通信運搬費	350,000	273,049	電話料、ネット回線料、切手代・送料
手数料	120,000	62,752	振込手数料、ゴミ処理代ほか
保険料	130,000	128,370	損害賠償保険料
委 託 料	清掃業務	3,910,000	平日・土日祝日・ガラス清掃費
	警備業務	360,000	機械警備費
	保守点検業務	2,690,000	昇降機・電気工作物・自動扉点検ほか
	市民等の交流業務	10,500,000	市民等の交流に係る業務ほか
	夜間施設管理業務	1,821,000	夜間施設管理業務
	その他業務	0	地下タンク点検業務
賃借料	700,000	589,932	AED・コピー機・玄関マット等リース料
新聞図書費	30,000	28,800	東海新報
租税公課費	748,000	583,759	人件費等に係る消費税
催事費	150,000	64,113	イベント運営費
分配金	0	117,790	
合 計	36,491,000	34,427,604	