

おおふなぼーと利用者アンケート集計結果

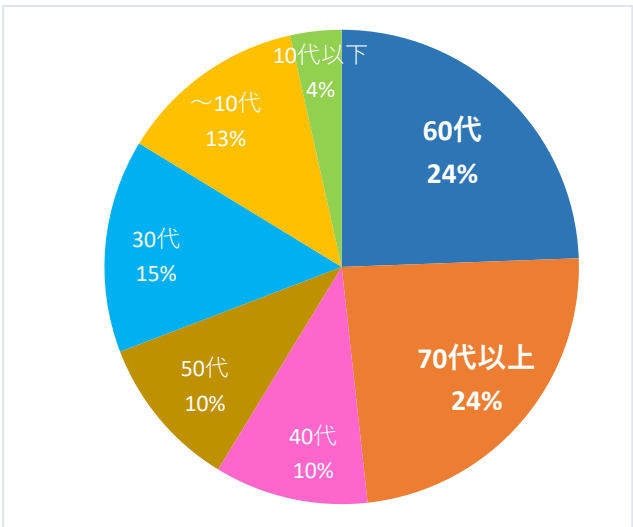
令和 8 年3月31日付

- 調査期間：令和 7 年11月 7 日 (水)～令和 8 年 1 月12日 (月・祝)
- 調査件数：172件
- 対 象 者：おおふなぼーと利用者（2 階自習スペース及び貸館利用者が大半）
- 調査方法：利用者への聞取り、1・2 階に設置しているアンケート用紙への記入による調査。
- 調査目的：利用者ニーズを把握し、今後の施設の有効活用と利用促進を図る。

【基本情報】

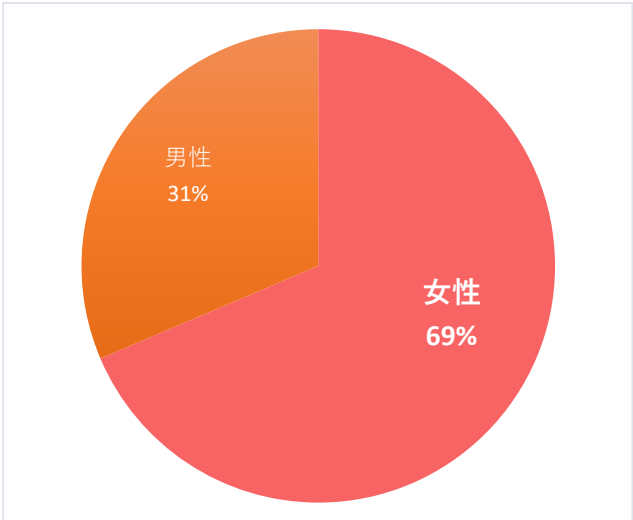
① 年齢

60代	42	24%
70代以上	41	24%
40代	18	10%
50代	18	10%
30代	25	15%
20代	22	13%
10代以下	6	4%
計	172	100%



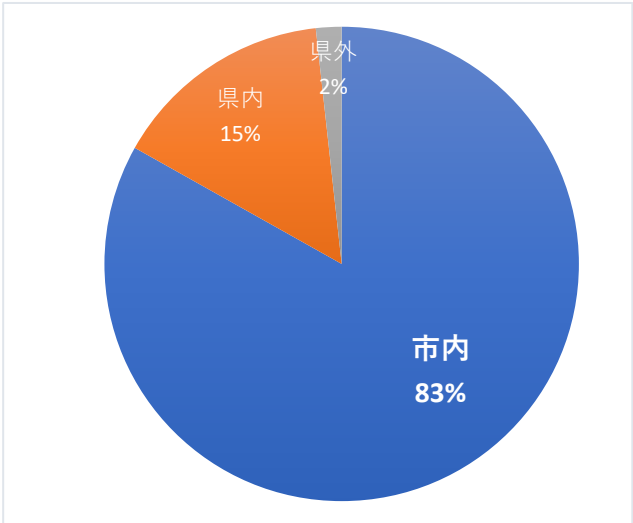
② 性別

女性	118	69%
男性	54	31%
計	172	100%



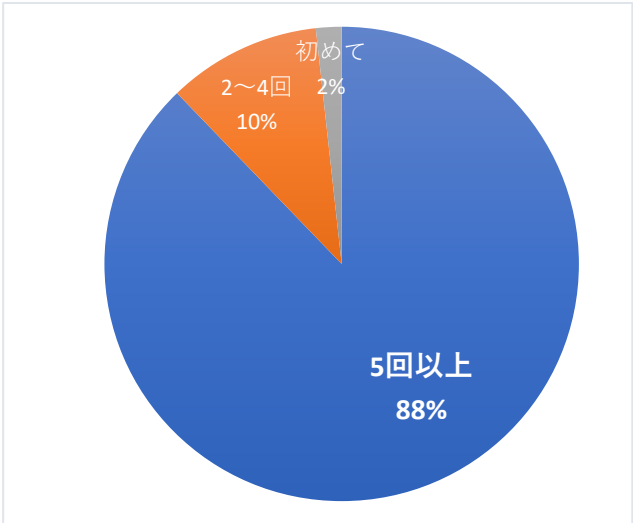
③ お住まい

市内	143	83%
県内	26	15%
県外	3	2%
計	172	100%



④ 利用回数

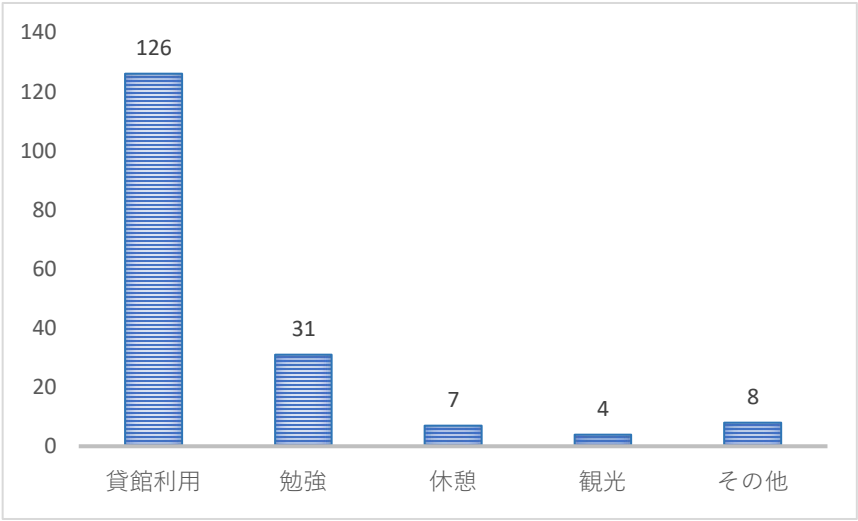
5回以上	151	88%
2～4回	18	10%
初めて	3	2%
計	172	100%



⑤ 利用目的(*複数回答可)

貸館利用	126
勉強	31
休憩	7
観光	4
その他	8
計	176

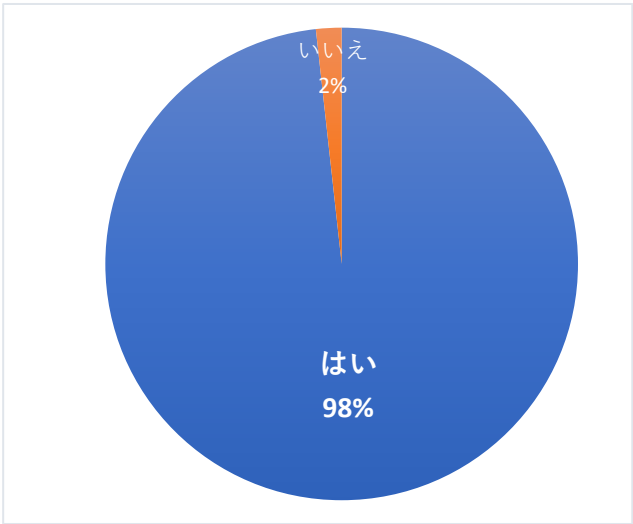
その他： イベント(4)
親子利用(3)、仕事(1)



【アンケート項目】

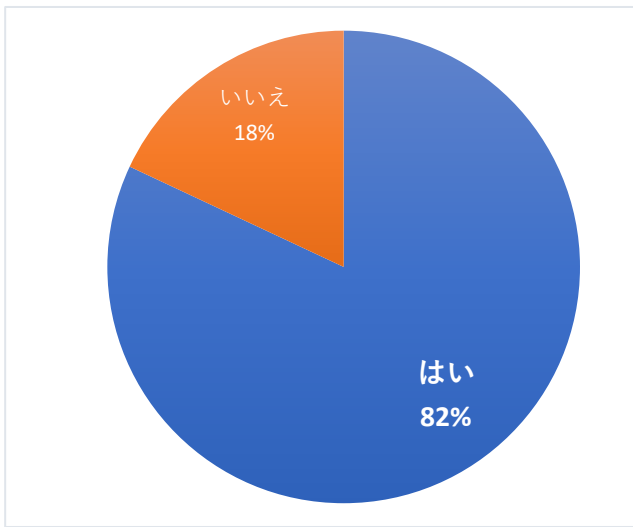
1 この施設の愛称が「おおふなぽーと」ということを知っていますか

はい	169	98%
いいえ	3	2%
計	172	100%



2 震災時、おおふなぽーとは「逃げ遅れたときの一時避難場所」だと知っていますか？

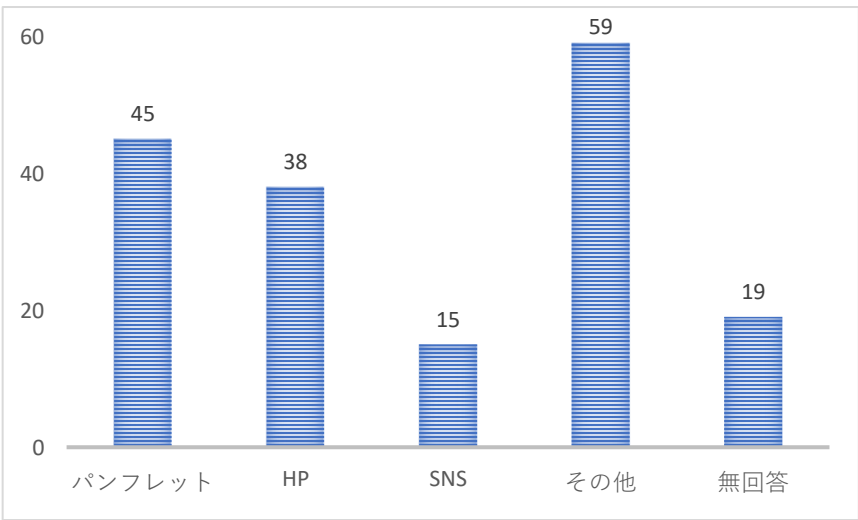
はい	141	82%
いいえ	31	18%
計	172	100%



3 「逃げ遅れたときの一時避難場所」であることを何で知りましたか？(*複数回答可)

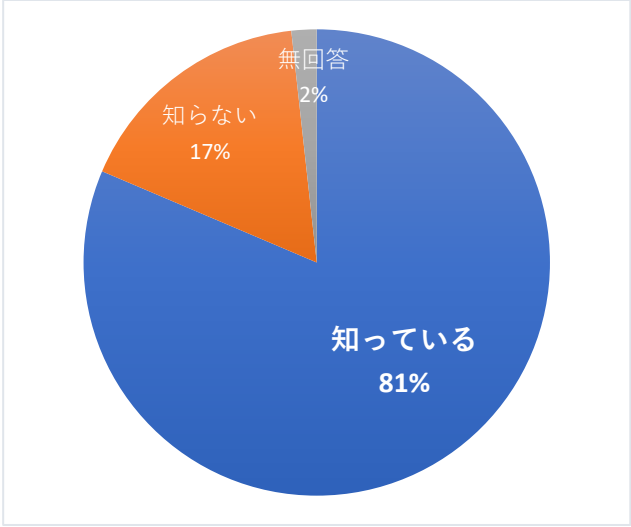
パンフレット	45
HP	38
SNS	15
その他	59
無回答	19
計	176

その他： ロコミ(27)、現地で(9)
開館時の話題(3)、市広報(1)
無回答(19)



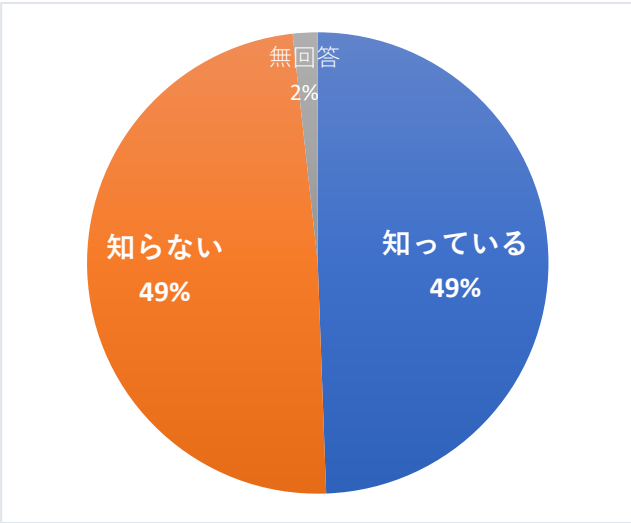
4 1階に観光案内所があることを知っていますか？

知っている	140	81%
知らない	29	17%
無回答	3	2%
計	172	100%



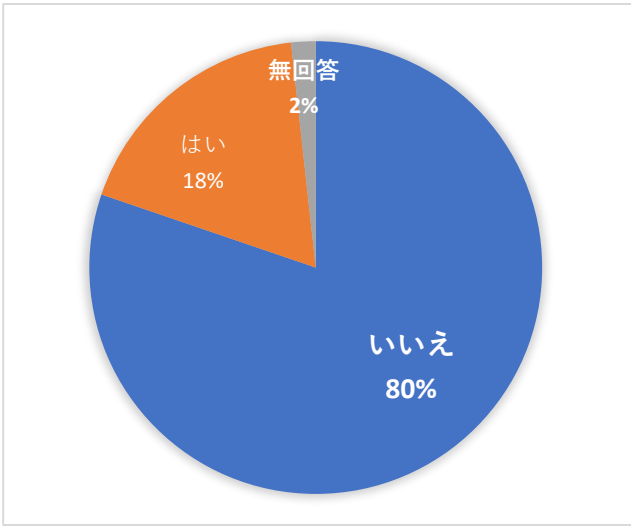
5 Webで施設の予約ができるようになったことを知っていますか？

知っている	85	49%
知らない	84	49%
無回答	3	2%
計	172	100%



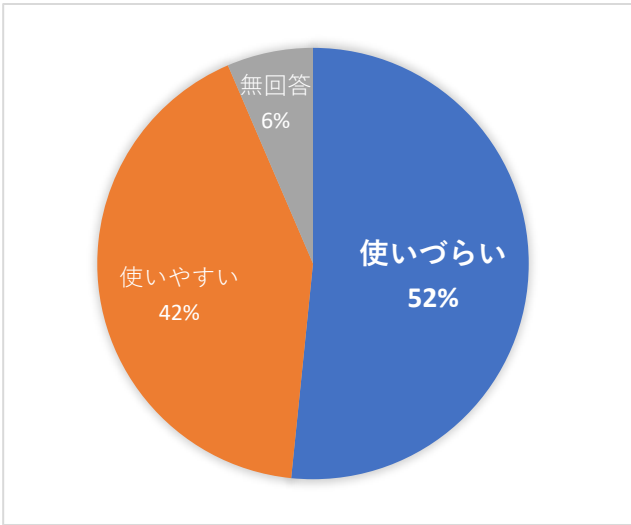
6 市公共施設予約システムを使ったことはありますか。

いいえ	138	80%
はい	31	18%
無回答	3	2%
計	172	100%



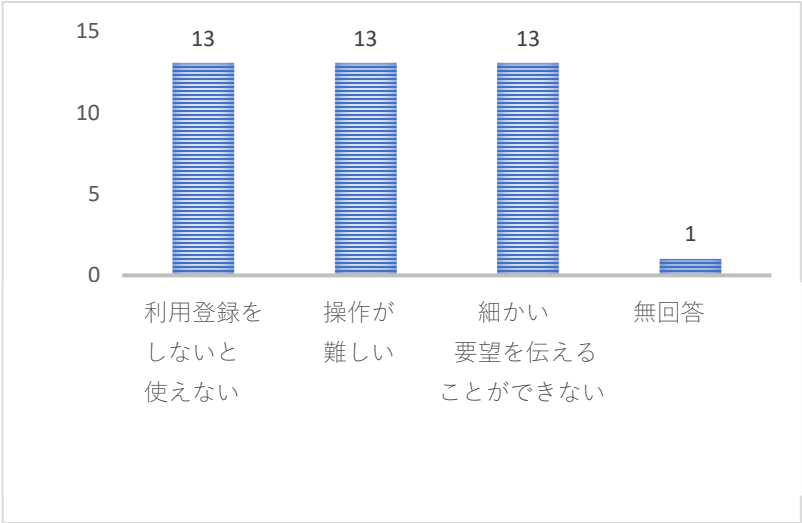
7 市公共施設予約システムは使いやすいですか。

使いづらい	16	52%
使いやすい	13	42%
無回答	2	6%
計	31	100%



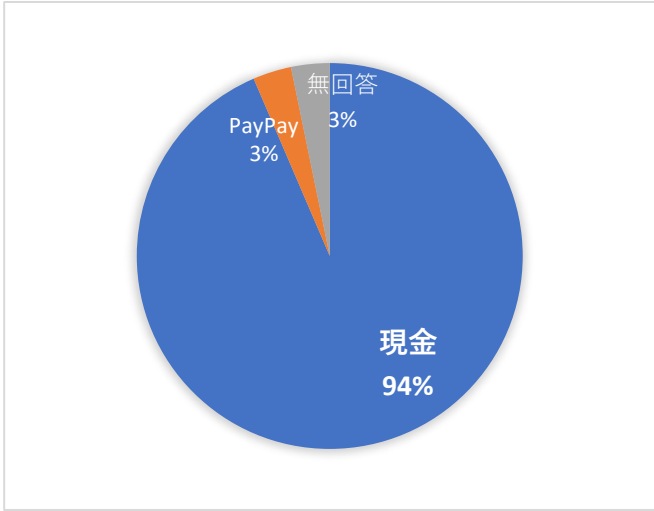
8 市公共施設予約システムが使いづらいと感じる理由を教えてください(*複数回答可)

利用登録をしないと使えない	13
操作が難しい	13
細かい要望を伝えることができない	13
無回答	1
計	40



9 市公共施設予約システムで予約の際、主に使用しているお支払い方法を教えてください。

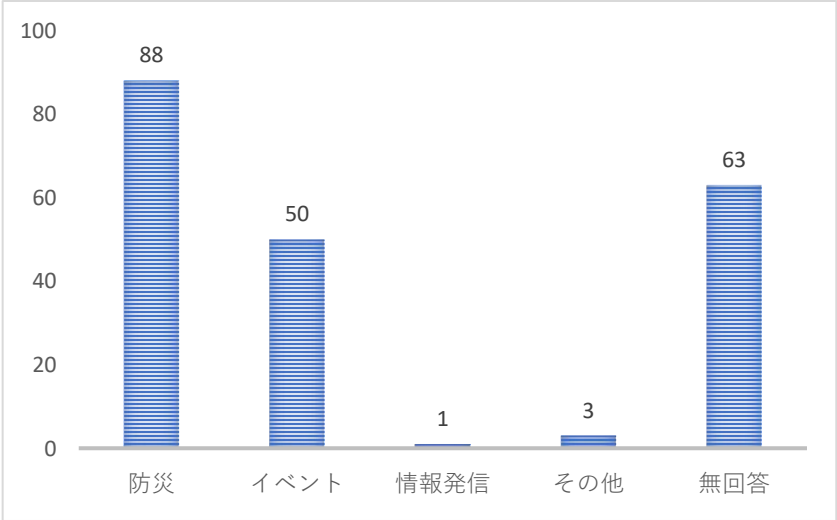
現金	29	94%
PayPay	1	3%
無回答	1	3%
計	31	100%



10 おおふなぼーとに求めるものを教えてください。(*複数回答可)

(1) 情報発信

防災	88
イベント	50
情報発信	1
その他	3
無回答	63
計	205

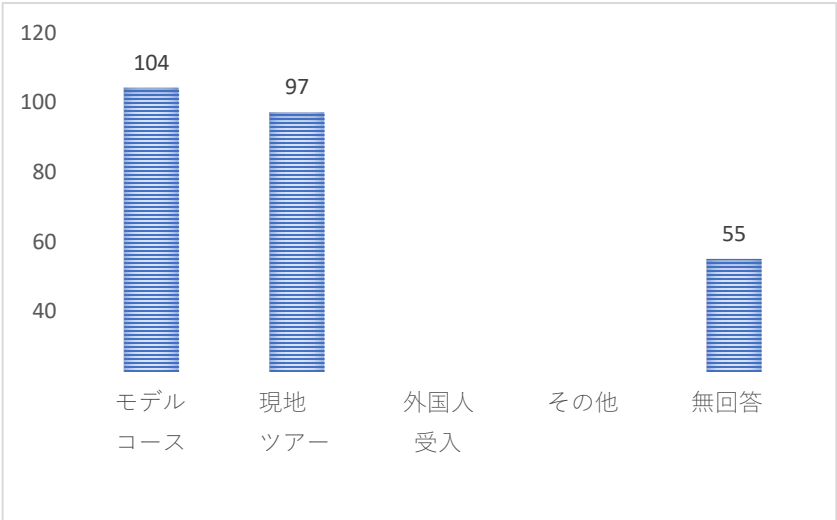


その他： SNSの運用(1)

無回答(2)

(2) 観光案内

モデルコース	104
現地ツアー	97
外国人受入	10
その他	2
無回答	55
計	268



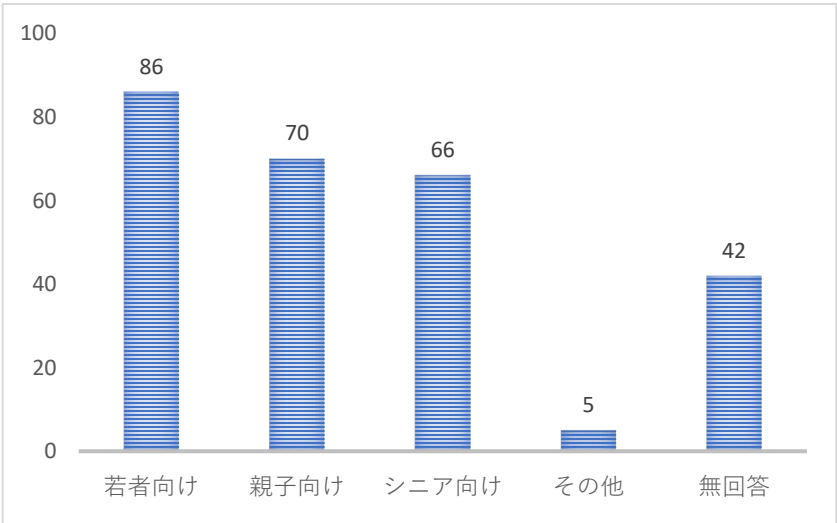
その他： 使いやすい交通案内(1)

無回答(1)

(3) イベント

若者向け	86
親子向け	70
シニア向け	66
その他	5
無回答	42
計	269

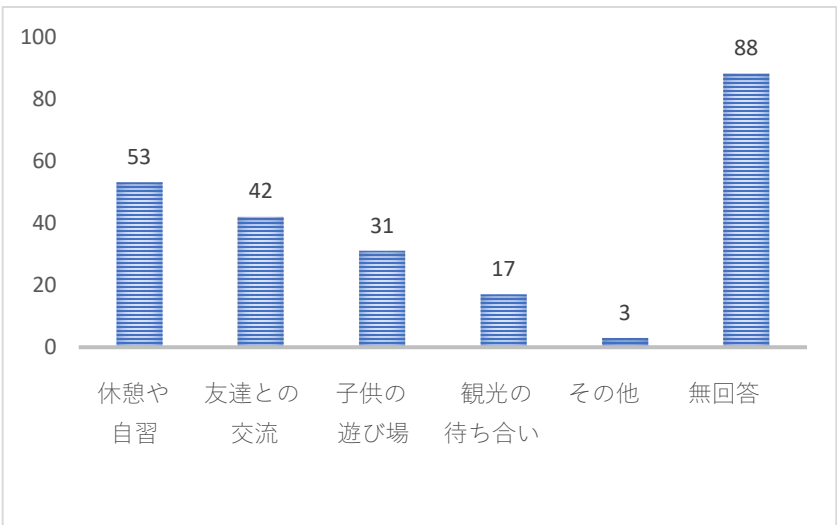
その他： 誰でも参加できるもの(1)
主婦向け(1)
マルシェ(1)、無回答(2)



(4) 居場所

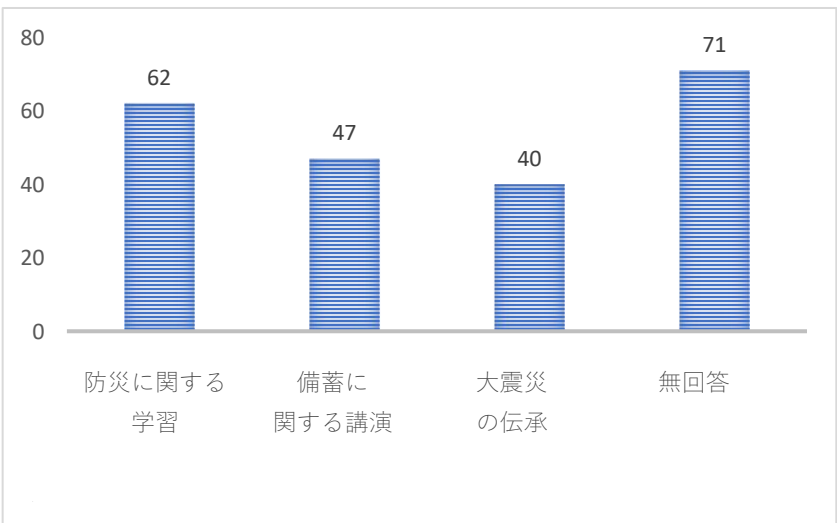
休憩や自習	53
友達との交流	42
子どもの遊び場	31
観光の待ち合い	17
その他	3
無回答	88
計	234

その他： コンビニ設置(1)
無回答(2)



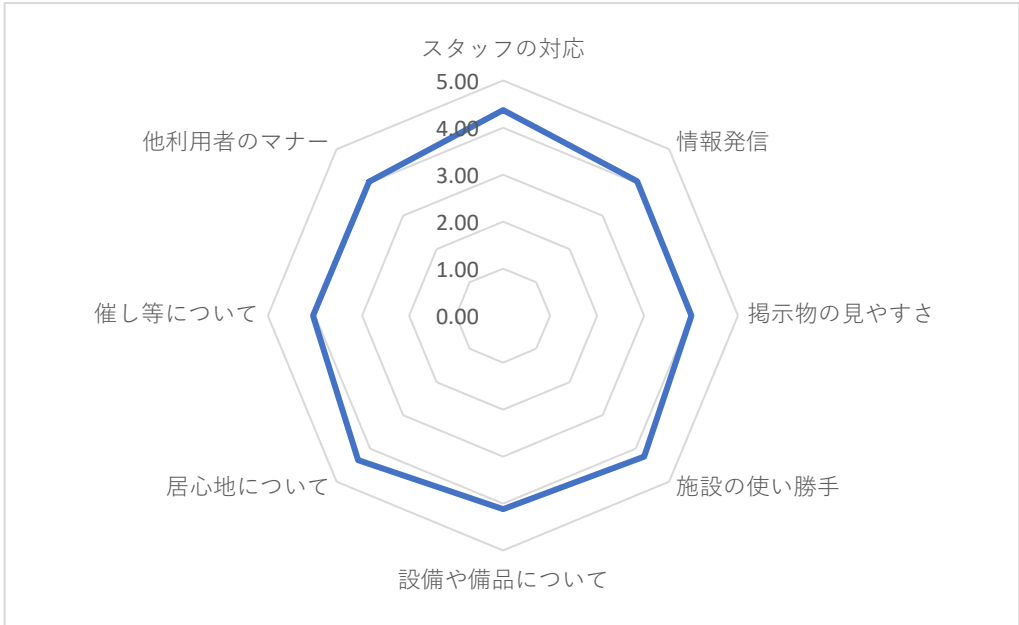
(5) 防災

防災に関する学習	62
備蓄に関する講演	47
大震災の伝承	40
無回答	71
計	220



11 おおふなぼーとの満足度について（平均点）

スタッフの対応	4.37
情報発信	4.04
掲示物の見やすさ	4.01
施設の使い勝手	4.25
設備や備品について	4.12
居心地について	4.36
催し等について	4.04
他利用者のマナー	4.02



○参考（各点数毎の件数）

（単位：件）

評価	対応	情報	掲示物	勝手	設備	居心地	催し	マナー
1	0	0	0	0	1	1	1	0
2	1	3	2	2	4	1	1	3
3	30	62	51	29	38	20	47	45
4	44	32	53	59	56	57	55	60
5	97	75	66	82	70	93	68	64

12 自由記載の内容については別紙参照。